

Санкт-Петербургская  
Региональная общественная организация  
«Институт недискриминационных  
гендерных отношений. Кризисный центр  
для женщин»

# 2023 / ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



кризисный  
центр  
для  
женщин

Санкт-Петербург,  
2024

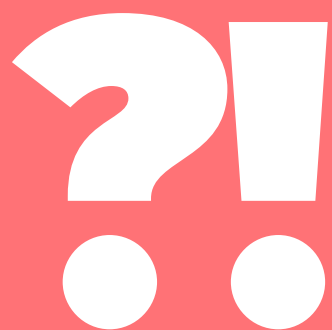


Центр работает в Санкт-Петербурге с **1992** года, оказывая психологическую и юридическую помощь женщинам в ситуациях насилия.

**Наша миссия:** создание условий для ликвидации всех форм дискриминации, в том числе насилия в отношении женщин.

**Наши цели:**

- 1** Обеспечить доступ к получению качественной помощи и защите прав для всех женщин, столкнувшихся с различными видами насилия. Особенное внимание мы уделяем доступу к помощи наиболее уязвимым группам женщин.
- 2** Профилактировать кризисные ситуации, с которыми сталкиваются женщины (насилие, общественно-опасные заболевания, торговля людьми, преследование и другие).
- 3** Содействовать повышению статуса женщин в обществе, их роли в общественной, экономической, социальной и культурной жизни, защите их интересов.
- 4** Сформировать ненасильственную культуру отношений.
- 5** Обеспечить применение междисциплинарного подхода к проблеме гендерных отношений и оказанию помощи.



Типичные вопросы,  
с которыми сталкиваются  
наши специалисты:

**«Помогите,  
меня изнасиловали!»**

«Партнер поднял на меня руку,  
...угрожает убить  
...нам с ребенком некуда идти»

**«Партнер забрал мои  
документы,  
как мне заселиться  
в социальную квартиру?»**

«Помогите  
составить заявление  
в полицию...?»

**«Мой парень угрожает  
распространить мои фото  
и интимную переписку»**

«Меня преследуют,  
он вычислил мой адрес,  
что делать?»

**«Мне плохо, могу я  
с кем-то поговорить?»**

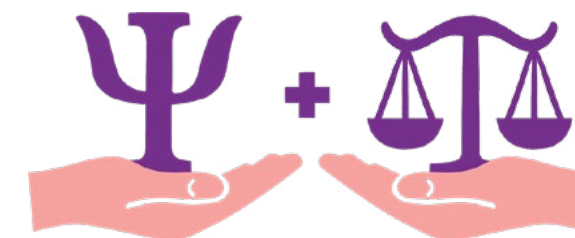


**Кому мы оказываем  
помощь?**

Получить бесплатную  
консультацию  
психолога на горячей  
линии можно  
в случаях:



Любое психологическое  
насилие (оскорбления, даже  
разовые, угрозы, шантаж,  
преследование и т.д.)



Смешанные психолого-  
юридические вопросы.



Физическое насилие  
(даже разовое).



Сексуализированное насилие.  
Это не только изнасилование  
и принуждение к сексу,  
но и последствия вовлечения  
в сексуализированную эксплуатацию  
(например, в вебкам-индустрию).

### → Как мы работаем?

Наш центр работает в парадигме **кризисного консультирования**. Это вид помогающей практики для сопровождения клиентки в остром стрессовом состоянии, который в виду ряда условий (повышенная угроза психическому и физическому здоровью и очень малого сензитивного периода эффективности профессионального вмешательства) является по умолчанию:

- экстренным
- краткосрочным
- бесплатным







**Кто оказывает помощь  
в центре:**

Часто на кону стоит жизнь и здоровье пострадавшей. Поэтому консультации в центре предоставляют только профессиональные психологи, юристы, адвокаты, прошедшие дополнительную стажировку.





## Наши сервисы

### Телефон доверия

+7 (812) 327-30-00

пн-вс 11.00–18.00

### Онлайн-приемная психологов и юристов

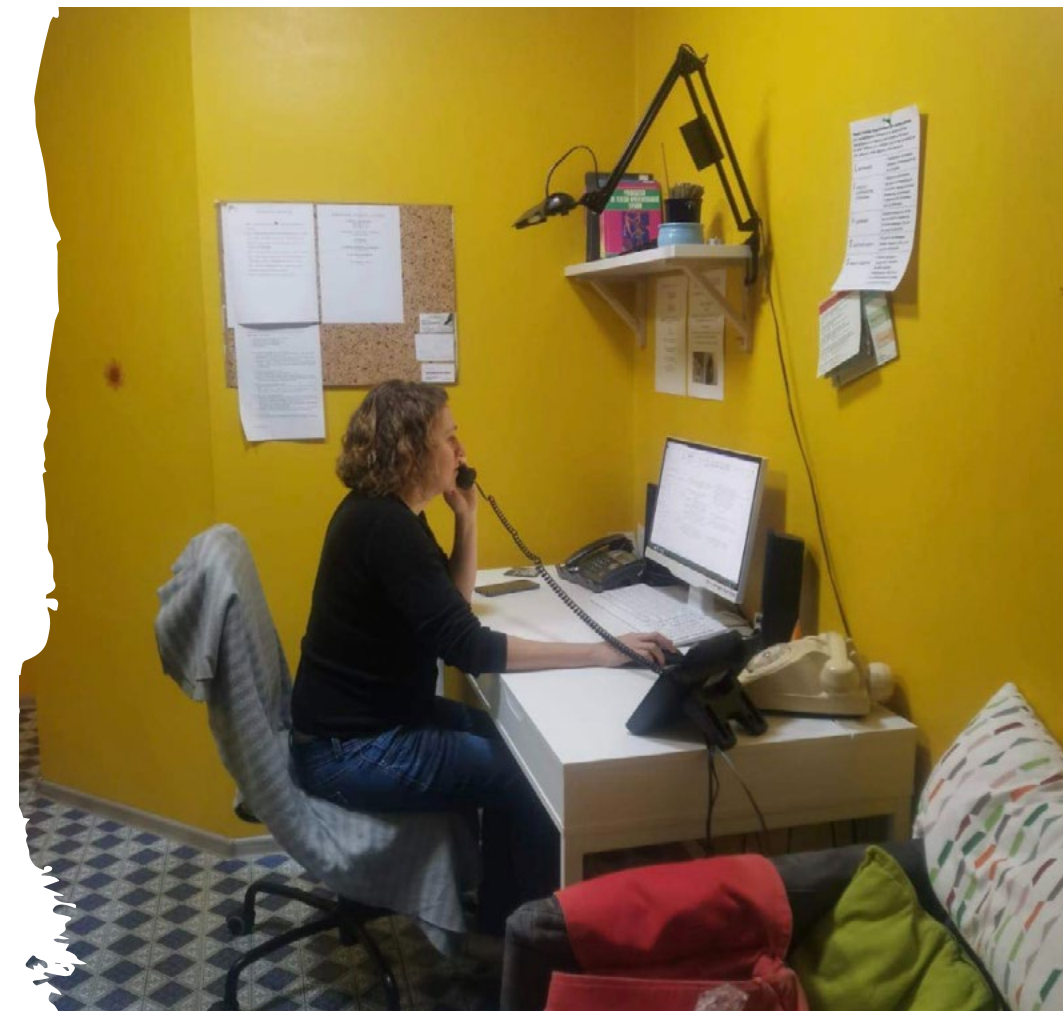
психологи: [help@crisiscenter.ru](mailto:help@crisiscenter.ru)

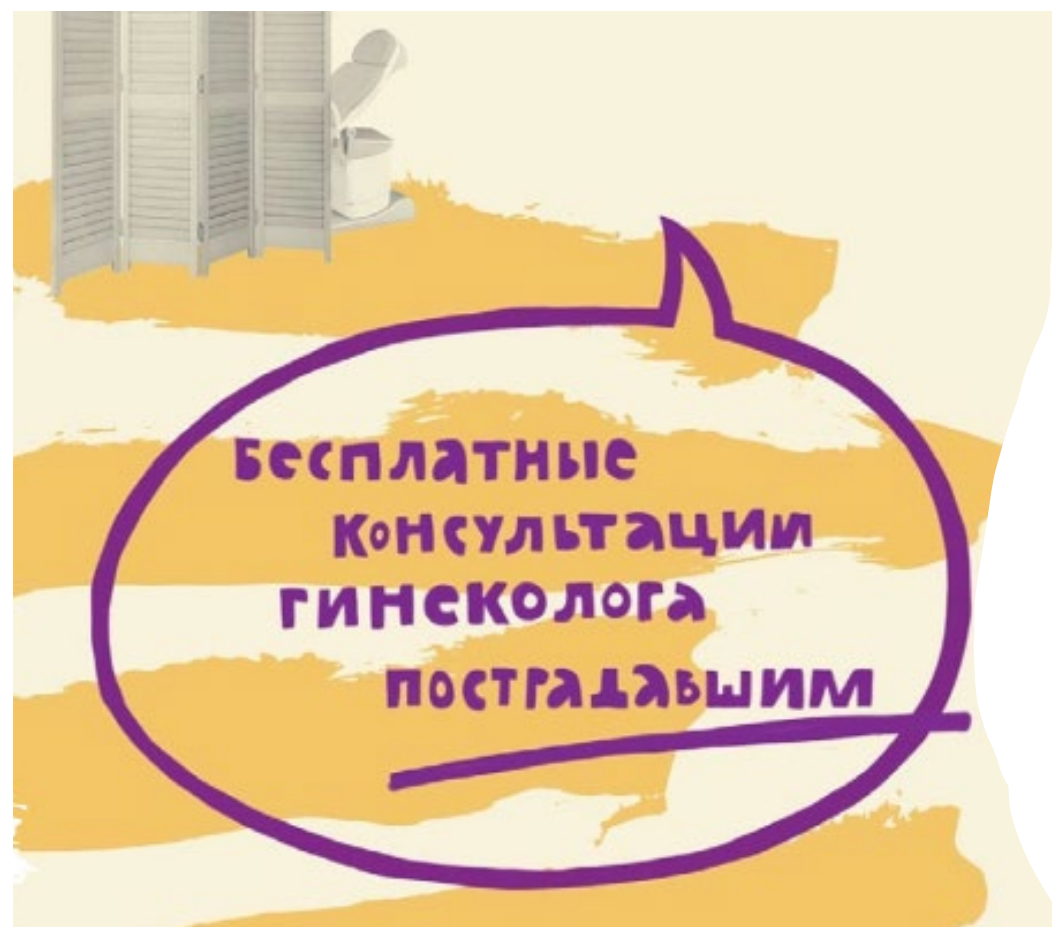
юристы: [advokat@crisiscenter.ru](mailto:advokat@crisiscenter.ru)



## Онлайн-приемная психологов и юристов

- Дополнительные индивидуальные и онлайн консультации психологов и юристов
- Бесплатное юридическое и психологическое сопровождение на всех этапах судебного процесса по уголовным делам.
- Дополнительные консультации психиатра для клиенток центра от **CBT Clinic**





## Медицинская помощь

Есть случаи, когда клиентке нанесены травмы и требуется медицинский осмотр, помощь или консультация врача.

Для таких случаев у нас есть протокол взаимодействия с партнерскими медицинскими учреждениями: например, клиника **2×2** при необходимости предоставляет бесплатные консультации и осмотры клиенткам, пострадавшим от сексуализированного насилия.

## **Юридические субботы**

Этот формат представляет собой совместную работу над комплексными запросами клиенток психолога и юриста. Задача психолога — взять на себя стабилизацию состояния для повышения эффективности предстоящей юридической консультации.

**Задача юриста — конкретизировать информацию и дать консультацию по правовым аспектам запроса.**

## Убежище

Иногда нашим клиенткам необходимо экстренно переместиться в безопасное место. В таких случаях мы можем предоставить бесплатное краткосрочное убежище у наших партнеров — сети апартаментов **Sokroma** на время разработки дальнейшего плана безопасности.

Показания к применению:

- актуальная ситуация насилия
- прямая угроза жизни/здоровью клиентки
- наличие желания и готовности действовать





## Помощь с питомцами

А наши замечательные партнеры **VOX for DOGs** и зоозащитный фонд **«Я Свободен»** помогают найти на этот период временную передержку для питомцев клиенток.



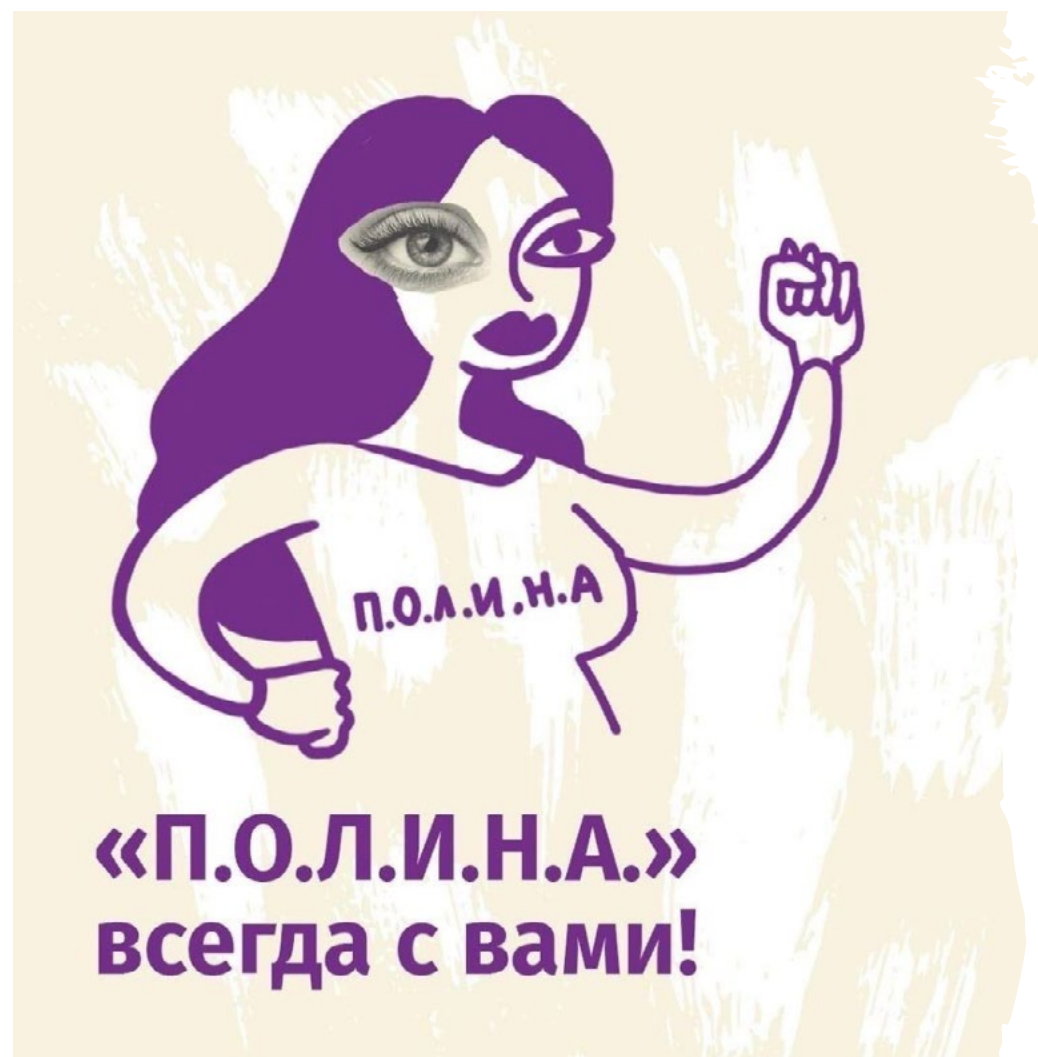


## Группы поддержки

Мы получаем много запросов о том, что делать, если насилие произошло уже какое-то время назад.

В 2023 году впервые за много лет мы запустили бесплатные группы поддержки для таких женщин. Группы проходили очно в кризисном центре. Ведущими выступили профессиональные психологи из команды Кризисного центра.





## Платформа П.О.Л.И.Н.А

Это ресурс, на котором можно найти и скачать:

- Пошаговые юридические инструкции о том, что делать в случаях физического насилия, где и как снять побои, как реагировать на угрозы убийством, преследования, шантаж, интернет-травлю и т.д.
- Текстовые шаблоны документов с профессиональными рекомендациями по правильному заполнению
- Онлайн-генератор заявлений в правоохранительные органы — заявление можно заполнить в специальной форме, затем отправить нам для проверки и вычитки нашими юристами.

В 2023 году мы создали новый раздел на сервисе П.О.Л.И.Н.А, который содержит инструкции, какими способами можно экологично вмешаться, если вы видите ситуацию насилия.



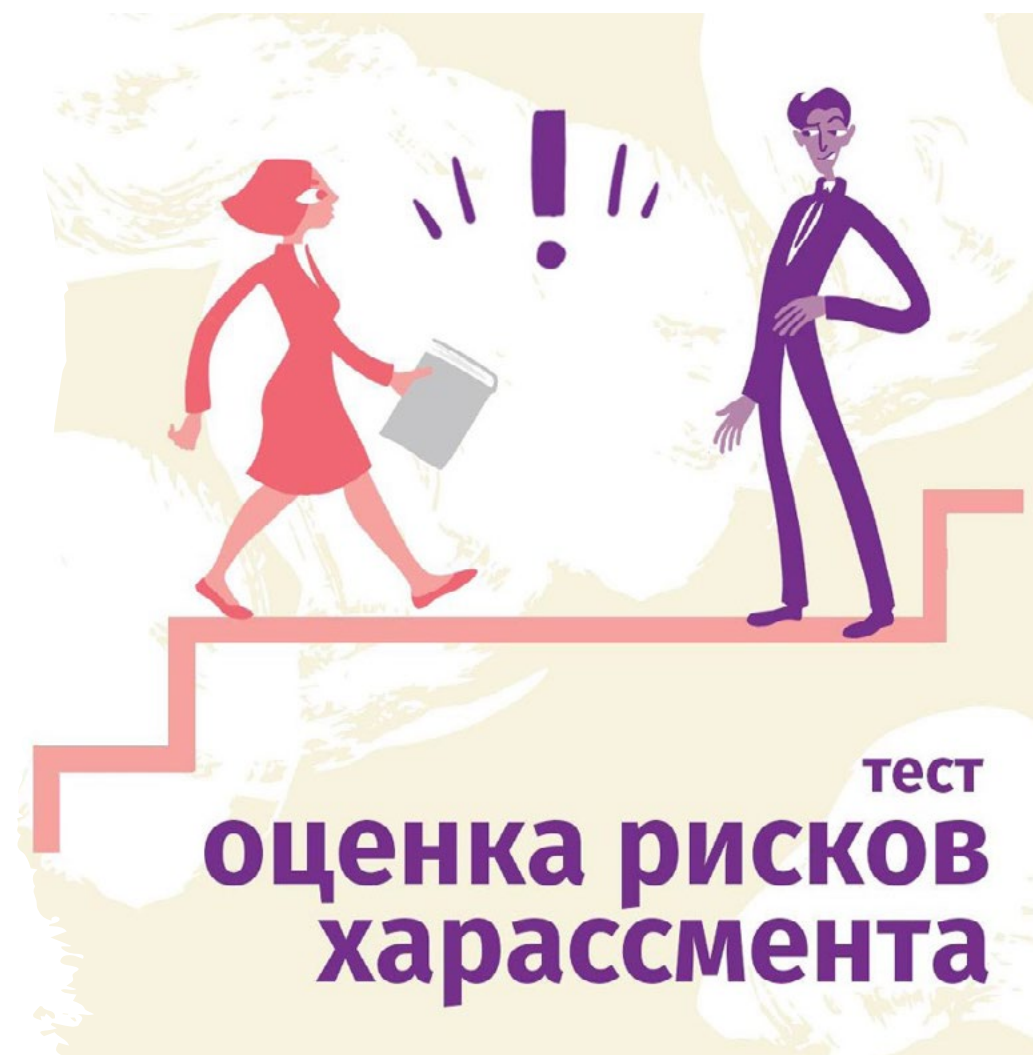


## Оценка рисков насилия на работе

Наши специалисты подготовили специальный тест, который поможет разобраться в ситуации отношений с коллегами по работе.

Пройти его можно на нашем сайте:

 [crisiscenter.ru/tests/harassment](https://crisiscenter.ru/tests/harassment)



## 2023 год в цифрах

Более **8,5 тысяч консультаций** предоставили наши специалисты, **155 тысяч раз** воспользовались нашим онлайн-сервисом П.О.Л.И.Н.А

**8 518**

Всего консультаций

**5 791**

Психологических консультаций онлайн

**155 092**

Обращений в П.О.Л.И.Н.А

**1 538**

Обращений на телефон доверия

**411**

Очных психологических консультаций

**776**

Юридические консультации



Параллельно с оказанием помощи пострадавшим, мы работали над тем, чтобы о нашем центре и возможностях получить помощь узнали те, кому она может быть необходима.

---

Проводили методическую работу с профессиональным сообществом:

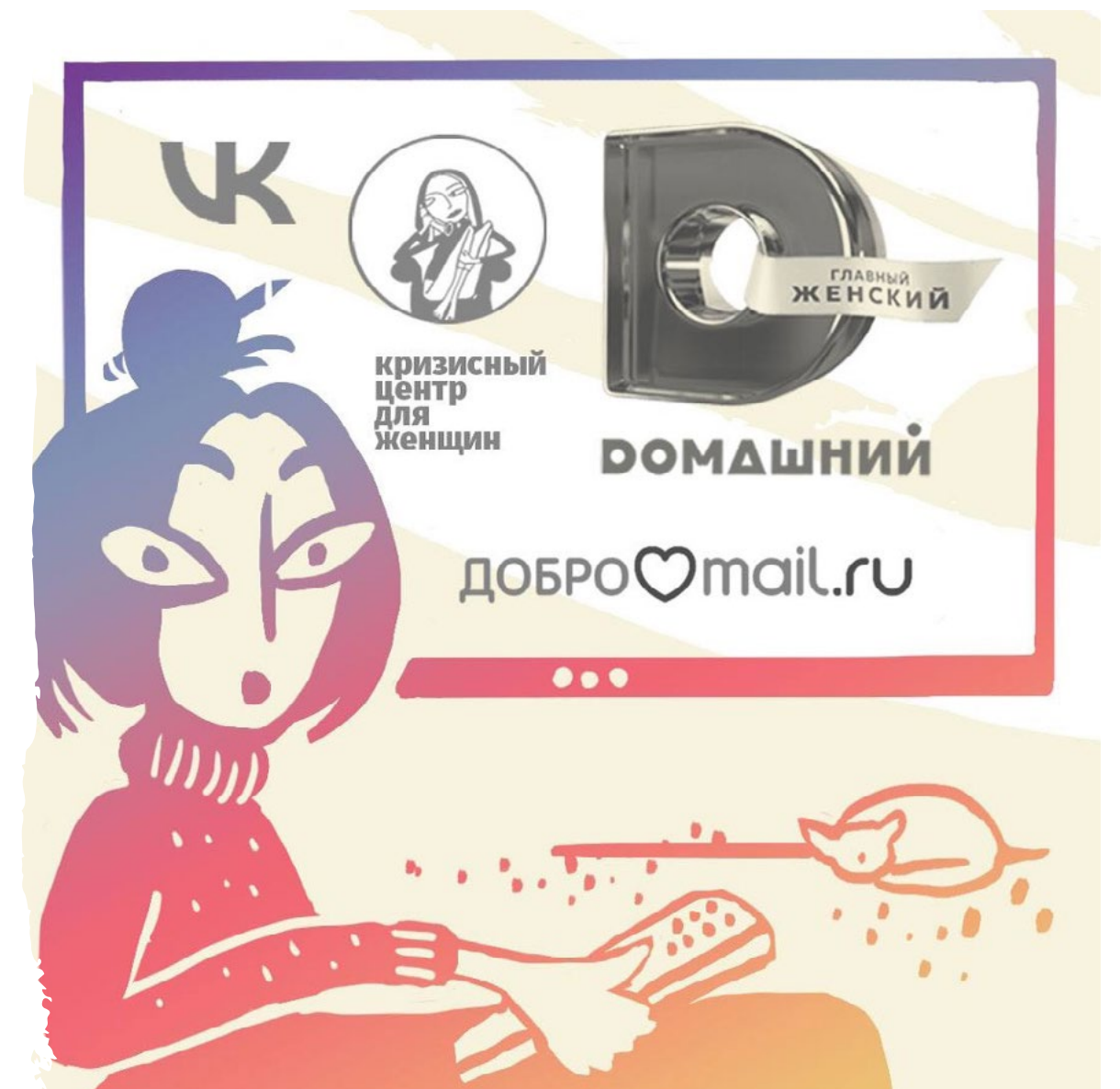
- развивали онлайн- и оффлайн-платформы, инструменты и прочие площадки, направленные на противодействие различным формам насилия в отношении женщин
- вели социальные сети с целью обеспечить актуальную и современную подачу наших ценностей и информации о возможности получить помощь
- регулярно выступали и давали комментарии СМИ в качестве экспертов по проблеме насилия в отношении женщин
- проводили мероприятия как для профильных специалистов, так и для широкой аудитории (фестивали, выставки, публичные лекции).

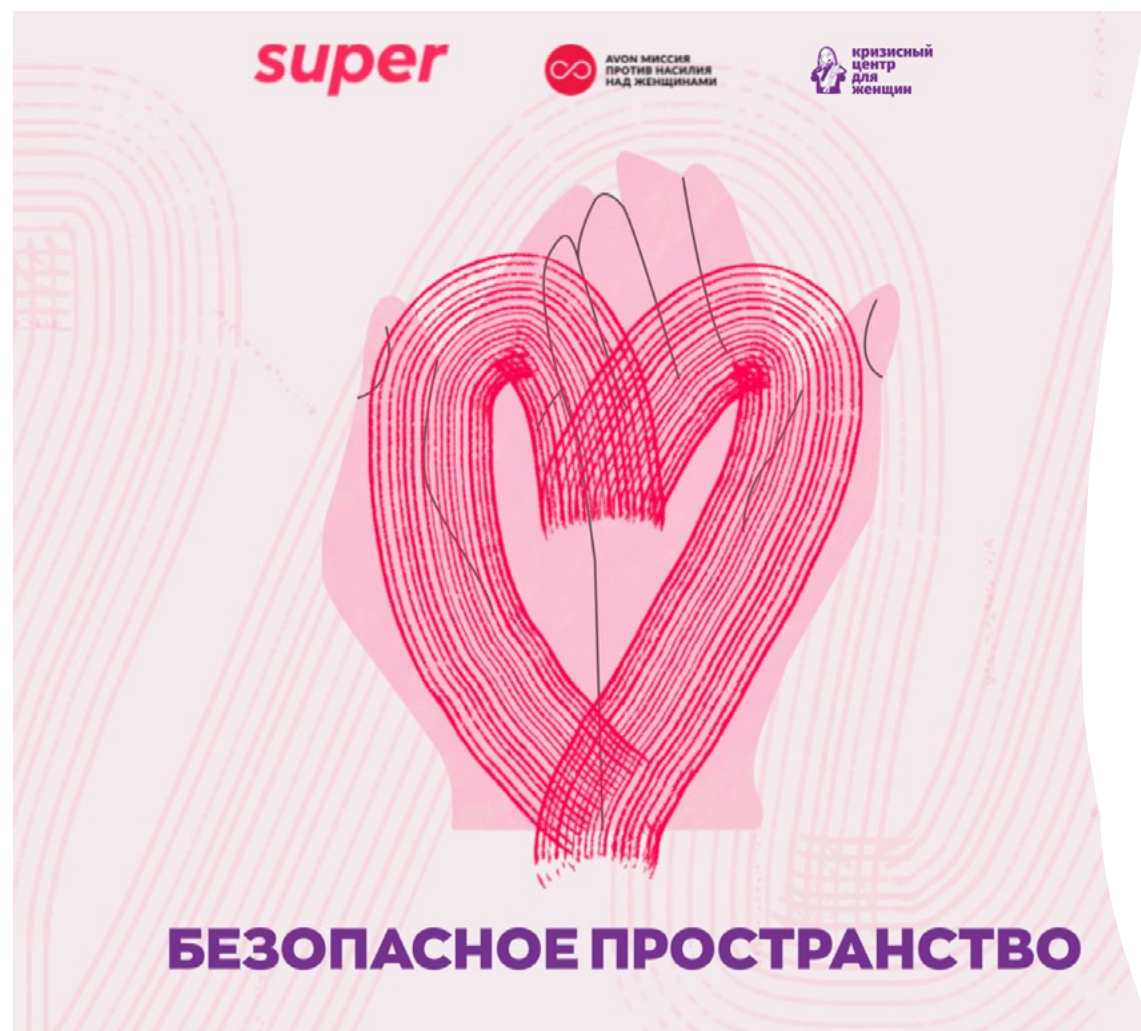
---

тренинги, супервизии, мастерские, ознакомительные визиты в Центр для помогающих практиков, региональных инициатив, представителей смежных сфер по запросу, чтобы делать помощь качественнее.

## В этом году нам удалось поделиться контактами Центра и алгоритмами платформы ПОЛИНА с очень большой аудиторией:

15 апреля, телеканал Домашний запустил показ сериала «Истерзанная». Совместно с телеканалом и коллегами из VK мы интегрировали наши разработки, инструкции, материалы, алгоритмы, ссылки и контакты Центра в проект «Дневник Нефес» где **собрали самые важные инструкции действий в наиболее распространенных ситуациях**, и подключили удобный чат-бот. Благодарим «Добро Mail.ru» за то, что такое сотрудничество стало возможным!





## Коллаборация с AVON и Super.ru

Мы реализовали проект **«Безопасное пространство»**, где те, кто стали свидетелями насилия могут получить полезные алгоритмы действий и советы экспертов по оценке рисков.

 [spec.super.ru/avoningo/?ysclid=m1dekn4x9x144514943](https://spec.super.ru/avoningo/?ysclid=m1dekn4x9x144514943)



## #СТОПБЬЮТИБУЛЛИНГ

Приняли участие в круглом столе #СТОПБЬЮТИБУЛЛИНГ, организованном совместно с компанией **Martinex**. Речь шла о том, что такое бьюти-буллинг в отношениях, почему внешность становится поводом для абьюзивного поведения, как распознать бьюти-буллинг в семье, а также о том, как проработать травму, связанную с бьюти-буллингом в отношениях.

**3 МАРТА В 16:00**

**#СТОПБЬЮТИБУЛЛИНГ В СЕМЬЕ**

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЭФИРА: 1 ЧАС**



**НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВА**

врач-дерматовенеролог,  
к.м.н., научный  
руководитель MARTINEX,  
президент Национального  
общества мезотерапии (НОМ)



**ЮЛИЯ ВАРШАВСКАЯ**

главный редактор  
Forbes Woman  
и Forbes Life (Россия)



**ЕЛЕНА БОЛЮБАХ**

председатель  
Координационного Совета  
«ИНГО.Кризисный  
Центр для Женщин»



**ЛЮДМИЛА СОБОЛЕВА**

врач-дерматовенеролог,  
косметолог, преподаватель  
«Международной  
Академии эстетической  
медицины  
Наталии Михайловой»

ТРАНСЛЯЦИЯ ПРЯМОГО ЭФИРА БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ  
НА САЙТЕ STOPBEAUTYBULLYING.RU, А ТАКЖЕ В АККАУНТЕ ПРОЕКТА В VK



## альтернативное **8 марта**

от кризисного центра ИНГО



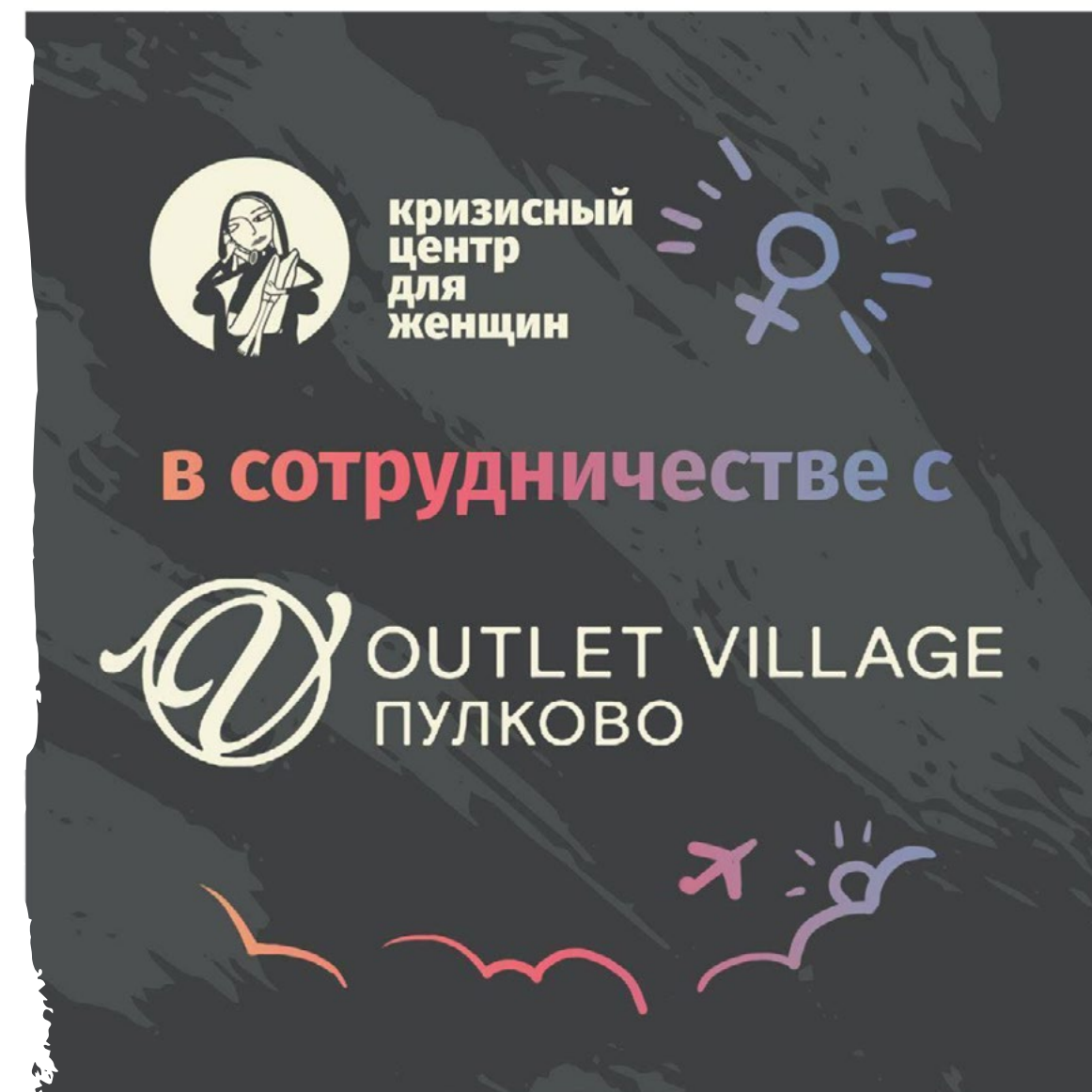
## Адвент-календарь

В преддверии Международного Женского Дня мы предложили нашим подписчикам альтернативный вариант празднования и вместе с партнерами запустили бесплатный адвент-календарь на весь март! В 31 окошке календаря были спрятаны подарки, полезные промокоды и советы от экспертов.



## Коллаборация с Outlet Village Pulkovo

В этом году в торговом комплексе Outlet Village Pulkovo распространялись информационные материалы, которые помогали узнать о возможностях получить помощь в ИНГО «Кризисный центр для женщин». У всех посетителей торгового комплекса была возможность приобрести ароматические **свечи «Banka\_home»**. Сумма сборов направлена партнерами на поддержку работы сервисов нашего центра.





## Коллаборация с «Аргументы и факты»

Издание «Аргументы и факты» объединили в едином проекте видеорассказы о том, как различные инициативы и организации помогают нуждающимся, делают жизнь в своих городах комфортнее и безопаснее. Участником проекта стал и наш ИНГО «Кризисный центр для женщин».

В видео **«Психологическая реанимация»** приняли участие сотрудницы и волонтерки Кризисного центра: рассказали о запросах, с которыми к нам чаще всего обращаются женщины и о том, как они могут получить помощь

## **«(Без)Домашний очаг» — наш совместный проект с организацией «Благотворительная больница»**

Проект посвящен проблеме женской бездомности, и призван оказать помощь женщинам, которые сталкиваются с насилием, испытывают сложности и сталкиваются с дополнительной стигматизацией. На лендинге вы можете прочитать о том, как вы лично можете помочь бездомной женщине если видите её на улице.

Проект был успешно финализирован и запущен в Международный Женский день.

 [helpingwomen.ru](https://helpingwomen.ru)







## Креативные мастерские

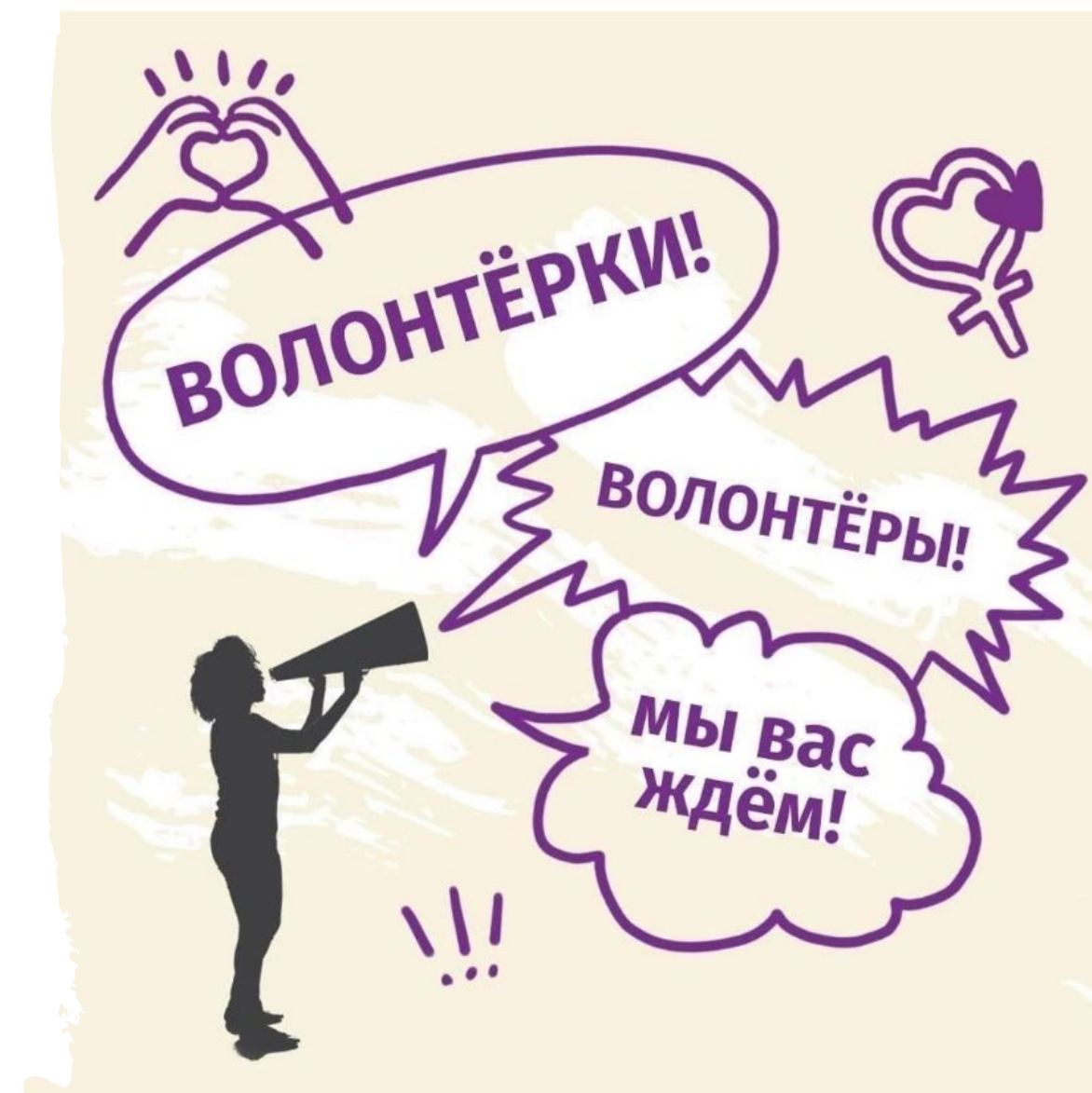
В этом году в Кризисном центре состоялись 2 сета проектной мастерской для региональных инициатив, совмещенный с полноценным профессиональным нетворкингом: мы смогли оказать дополнительную методическую поддержку коллегам в процессе становления их организаций, чтобы доступ к помощи становился проще для всех, кто в ней нуждается! В рамках мастерских были финализированы идеи проектов общественных кампаний на тему противодействия насилию до состояния полной готовности к запуску.

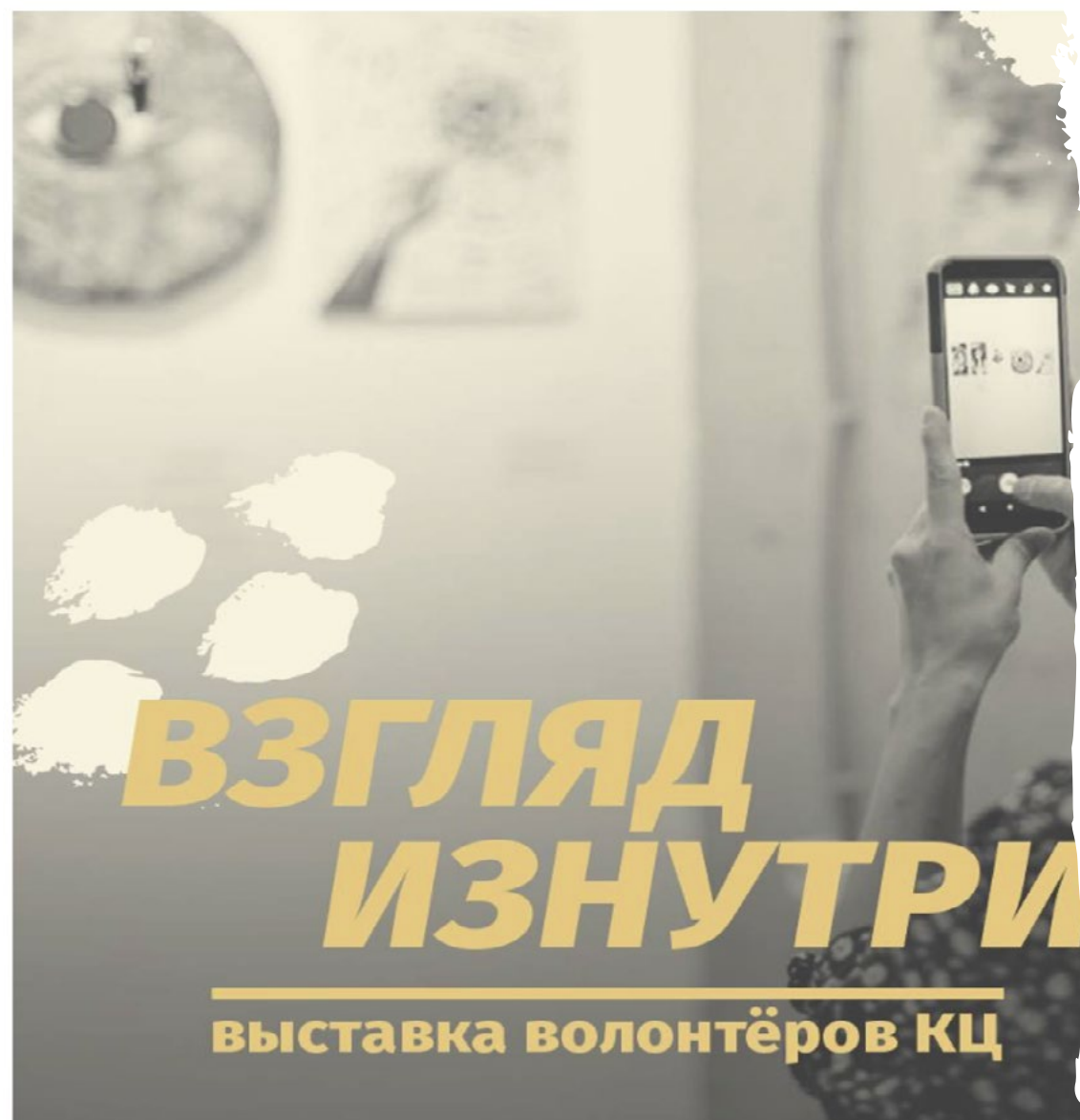
**Спасибо Avon за поддержку!**



## **В этом году мы провели новый набор специалистов на стажировку и в волонтерскую программу в Кризисном Центре**

В стажерском тренинге и программе приняли участие дипломированные психологи и юристы, в волонтерскую же программу мы приглашали тех, кто не имеет профильного образования для консультирования пострадавших, но хотят быть полезными своими компетенциями в борьбе с проблемой насилия!





## **Выставка «Взгляд изнутри»**

Летом 2023 года прошла выставка «Взгляд изнутри», организованная силами нашей прекрасной волонтерской команды в поддержку видимости сервисов Кризисного Центра.

## Конференция «НКО-профи»

В июне 2023 года мы приняли участие в конференции «НКО-профи», где собрались основатели, руководители, сотрудницы и сотрудники многих российских НКО для того, чтобы поднять самые животрепещущие темы в нашей текущей работе, прощупать тренды, обменяться контактами и сверить виденье будущего сектора.







## Партнёрская встреча

По приглашению наших коллег из АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» мы провели встречу для руководителей организаций, занимающихся оказанием помощи семьям с детьми в трудных жизненных ситуациях. Рассказали аудитории о принципах организации наших очных и онлайн сервисов для пострадавших, ответили на вопросы коллег, обменялись контактами и наметили следующие рабочие встречи с конкретными руководителями направлений по партнерству и усовершенствованию системы взаимных переадресаций профильных направлений.



## Коллаборация с барами

В 2023 году уже 20 заведений присоединились к кампании **SAFE DRINK**, разместив в заведениях бердекели и плакаты с контактами Кризисного Центра. Это сотрудничество позволяет нам донести до посетителей информацию о возможности получить, а заведению — донести сообщение своим посетителям неприятии проявлений насилия в своих стенах!

 [crisiscenter.ru/safe-drink-16](https://crisiscenter.ru/safe-drink-16)





## Добро.Фестиваль

Летом в Петербурге прошёл масштабный молодежный **Добро.Фестиваль**. Наряду с другими фондами, приютами, волонтерскими и добровольческими организациями мы рассказали гостям Добро.Фестиваля о своей деятельности.



## Один в поле свидетель

В ноябре прошла открытая встреча с кризисными психологами Центра в пространстве «Во весь голос». В атмосфере живого разговора и совместного размышления участницы и участники рассказывали истории с разных ракурсов, обсудили с психологами маркеры насилия.

Встреча проходила в рамках дискуссионного клуба **«Посмотреть и почитать глазами пси-специалиста»**. Это наш совместный проект в рамках сотрудничества с Российской психотерапевтической ассоциацией, Учебным центром имени Н.П. Бехтеревой, книжным магазином «Во весь голос», издательством «Городец» и Союзом охраны психического здоровья. А 26 ноября прошла бесплатная онлайн-лекция «Один в поле свидетель» наших сотрудниц в рамках Микро-Феста, организованного инициативой big\_deathconf!



Поговорили о том, каково быть свидетелем насилия, как опыт кооперации, возможность обращаться к алгоритмам помощи, и кризисные службы могут облегчить этот «статус».



## **Коллаборация с Фондом «Добрый Город Петербург»**

16 декабря наш центр посетила группа из 14 слушательниц курса по социальной грамотности, организованного Фондом «Добрый Город Петербург». Обсудили, как происходит оказание помощи в разных ситуациях, кого и как можно перенаправить на консультацию к специалистам Центра, разобрали различные кейсы.

В результате встречи создан чат людей, которые помогают в разных ситуациях, перенаправляют к тем специалистам и организациям, кто может оказать реальную помощь.



# **Наш центр существует и помогает пострадавшим благодаря поддержке частных и корпоративных доноров.**

Мы постоянно стараемся поддерживать и укреплять устойчивость наших сервисов, а также создавать условия, чтобы все желающие могли максимально удобно и просто поддержать их работу. Для этого мы стараемся расширить свое присутствие на различных площадках и проходим верификацию на крупных и надежных фандрайзинговых платформах.




Например, наша страничка появилась на фандрайзинговой платформе **Благо.Ру**, где вы можете поддержать нас любой комфортной для вас суммой.

 [blago.ru/companies/view/334](https://blago.ru/companies/view/334)



Огромное спасибо крупнейшему сервису бьюти-боксов из Кореи **82BOX**, который решил пожертвовать все средства, вырученные от продаж в ходе российской выставки Intercharm на работу нашего Центра! Это очень важно для и позволит нам оказать помощь большому количеству пострадавших.



 [www.tinkoff.ru/bank/help/debit-cards/tinkoff-black/additional-options/cashback-for-charity](http://www.tinkoff.ru/bank/help/debit-cards/tinkoff-black/additional-options/cashback-for-charity)

## Теперь нас может легко поддержать любой клиент Т-банка

Если у вас есть карта банка «Т-Банк», то вы получаете кэшбэк с покупок. Воспользовавшись инструментом **«Кэшбэк во благо»** можно автоматически ежемесячно перечислять скопившийся кэшбэк в поддержку кризисного центра.

Для подключения «Кэшбэк во благо» нужно воспользоваться приложением «Тинькофф». На главном экране нажмите на счет вашей карты, пролистайте экран до блока «Куда зачислять», «Кэшбэк», «В благотворительный фонд» и выберите из списка «Кризисный центр для женщин» с фиолетовой иконкой.

Все отчеты о целевом использовании пожертвований мы регулярно публикуем на нашем официальном сайте [crisiscenter.ru](http://crisiscenter.ru) в разделе «отчетность».



Фонд «Нужна помощь» был внесен в реестр Иностраных агентов 01.03.2024, после окончания отчетного периода.

### Остатки на 01.01.2023

БФ «НУЖНА ПОМОЩЬ»*	Фонд «КОД ДОБРА»	ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани»	Благотворительные пожертвования на уставную деятельность	Доход от уставной деятельности	Общая сумма остатка
0,00	0,00	0,00	233 146,82	0,00	233 146,82

### Поступления за 2023

БФ «НУЖНА ПОМОЩЬ»*	Фонд «КОД ДОБРА»	ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани»	Благотворительные пожертвования на уставную деятельность	Доход от уставной деятельности	Общая сумма остатка
1 124 805,39	1 289 628,80	6 000 000,00	3 609 964,58	6 000,00	12 030 398,77





Фонд «Нужна помощь» был внесен в реестр Иностранных агентов 01.03.2024, после окончания отчетного периода.

### Расходы за 2023

	БФ «НУЖНА ПОМОЩЬ»*	Фонд «КОД ДОБРА»	ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани»	Благотворительные пожертвования на уставную деятельность	Доход от уставной деятельности	Общая сумма расходов
Оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ	275 625,80	1 289 628,80	3 705 757,67	1 397 619,57	6 000,00	6 674 631,84
Налоги, страховые взносы и другие обязательные платежи	21 804,95	0,00	279 531,41	104 917,38	0,00	406 253,74
Организация и проведение мероприятий	0,00	0,00	726 980,92	505 270,57	0,00	1 232 251,49
Аренда и связанные с этим расходы	33 684,38	0,00	128 443,27	240 403,68	0,00	402 531,33
Расходы на связь, телефон, поддержка сайта, соц.сетей	11 967,60	0,00	332 449,64	112 523,57	0,00	456 940,81
Административные и офисные расходы	15 819,88	0,00	6 474,01	349 963,41	0,00	372 257,30
Приобретение оборудования и мебели	0,00	0,00	0,00	258 489,50	0,00	258 489,50
	<b>358 902,61</b>	<b>1 289 628,80</b>	<b>5 179 636,92</b>	<b>2 969 187,68</b>	<b>6 000,00</b>	<b>9 803 356,01</b>

# Контакты для получения бесплатной помощи

**Онлайн-приемная психолога:**

[help@crisiscenter.ru](mailto:help@crisiscenter.ru)

**Онлайн-приемная юриста:**

[advokat@crisiscenter.ru](mailto:advokat@crisiscenter.ru)

**Телефон горячей линии:**

+7 (812) 327-30-00

**Автоматизированная платформа  
помощи на сайте:**

[crisiscenter.ru/for-survivors](https://crisiscenter.ru/for-survivors)

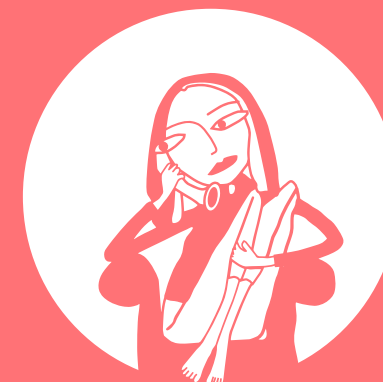
**Тесты оценки рисков насилия:**

[crisiscenter.ru/tests](https://crisiscenter.ru/tests)

**crisiscenter.ru**

**По вопросам сотрудничества:**

[pr@crisiscenter.ru](mailto:pr@crisiscenter.ru)



**кризисный  
центр  
для  
женщин**