

Санкт-Петербургская
Региональная общественная организация
«Институт недискриминационных
гендерных отношений. Кризисный центр
для женщин»

2022 / ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



кризисный
центр
для
женщин


Санкт-Петербург,
2023



Для начала, кратко о нашей организации:
«ИНГО. Кризисный центр для женщин» непрерывно работает в Санкт-Петербурге с **1992 года**. 2022 год стал для нас юбилейным — нашей организации исполнилось **30 лет!**

- Центр оказывает профессиональную **психологическую и юридическую помощь** в кризисных ситуациях женщинам, столкнувшимся с любыми формами насилия:
- физического
 - сексуализированного
 - психологического



 **Кому мы оказываем
помощь?**



Женщинам,
находящимся в Кризисном
состоянии



столкнувшихся с недавним
эпизодом физического
или сексуализированного
насилия



находящихся в ситуации
угрозы жизни или здоровью

**Для чего мы работаем
и почему это важно?**

Вот типичные запросы,
с которыми сталкиваются наши
специалисты год от года:



**«Помогите,
меня изнасиловали!»**

**«Партнер поднял на меня руку,
...угрожает убить
...нам с ребенком некуда идти»**

**«Партнер забрал мои
документы,
как мне заселиться
в социальную квартиру?»**

**«Помогите
составить заявление
в полицию...?»**

**«Мой парень угрожает
распространить мои фото
и интимную переписку»**

**«Меня преследуют,
он вычислил мой адрес,
что делать?»**

**«Мне плохо, могу я
с кем-то поговорить?»**

Наша миссия: создание условий для ликвидации всех форм дискриминации, в том числе насилия в отношении женщин.

Наши цели:

- 1** Обеспечить доступ к получению качественной помощи и защите прав для всех женщин, столкнувшихся с различными видами насилия. Особенное внимание мы уделяем доступу к помощи наиболее уязвимым группам женщин.
- 2** Профилактировать кризисные ситуации, с которыми сталкиваются женщины (насилие, общественно-опасные заболевания, торговля людьми, преследование и другие).
- 3** Содействовать повышению статуса женщин в обществе, их роли в общественной, экономической, социальной и культурной жизни, защите их интересов.
- 4** Сформировать ненасильственную культуру отношений.
- 5** Обеспечить применение междисциплинарного подхода к проблеме гендерных отношений и оказанию помощи.



Наши задачи:

- 1** сделать помощь максимально качественной и профессиональной;
- 2** сделать эту помощь доступной для любой женщины;
- 3** обеспечить простой и удобный доступ к сервисам помощи для всех, кто в ней нуждается.

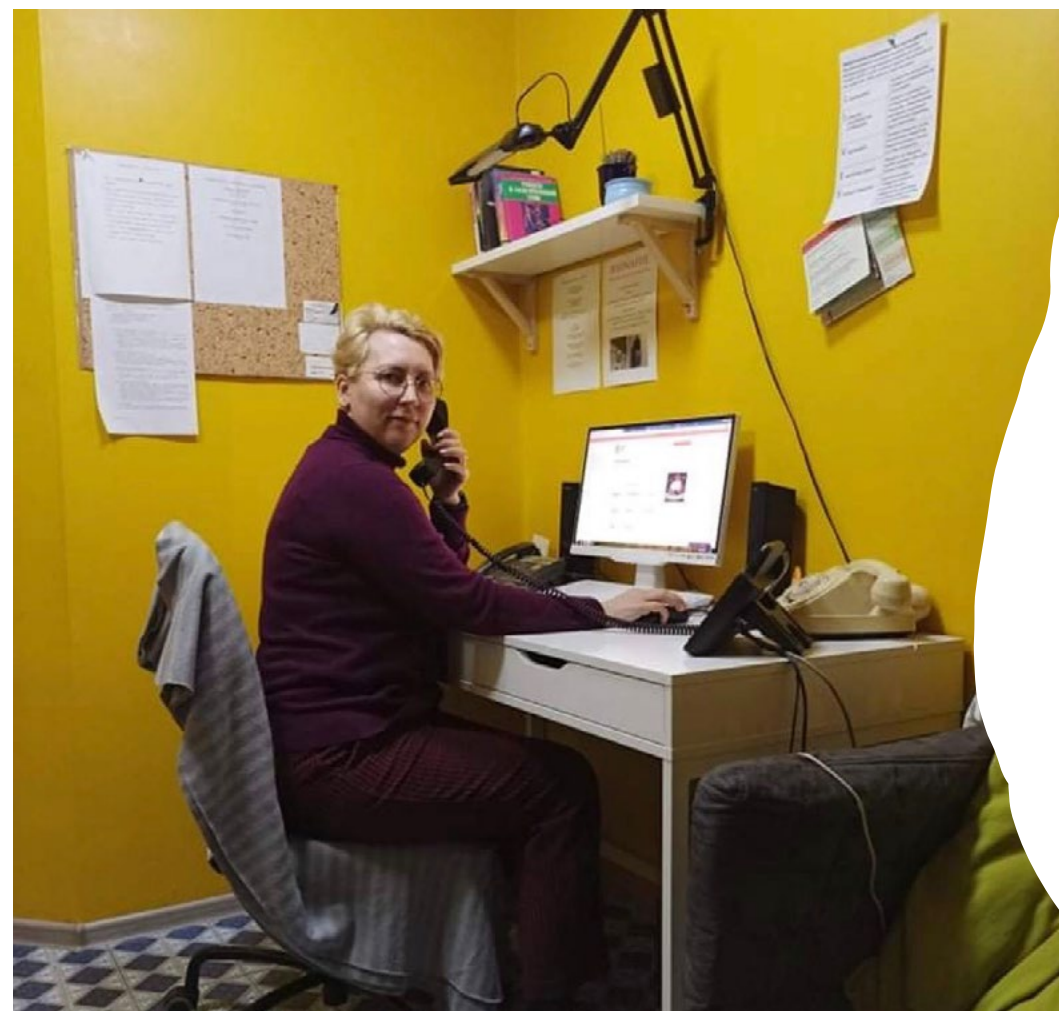
В этом отчете мы расскажем, как мы решали эти задачи в 2022 году.

Все 30 лет нашего существования непрерывно принимает звонки телефон доверия в Санкт-Петербурге **+7 (812) 327-30-00** ежедневно с 11:00 до 18:00.

В 2022 году мы приняли **1570** обращений на телефон доверия. А за все 30 лет работы наши консультанты горячей линии приняли **64 652** звонков!



Как мы оказываем помощь пострадавшим?



В 2022 году еженедельно телефон горячей линии принимал обращения в формате **«Юридическая суббота»**: на линии дежурят одновременно психолог и юрист.

Цель данного сервиса — максимально эффективно и быстро отреагировать на наиболее сложные комплексные запросы пострадавших в рамках одного обращения:

- Психолог решает задачи поддержки, стабилизации состояния и эмоционального отреагирования.
- Задача юриста — взять на себя обработку правовых аспектов запроса.

Как мы оказываем помощь пострадавшим?

В 2015 году мы приняли решение расширить каналы обращений и дать возможность не только позвонить, но и написать **нашим специалистам онлайн!**

Так появилась наша **онлайн-приемная**. Она позволила нам увеличить пропускную способность наших сервисов и дала возможность писать обращения нашим специалистам из любой точки России.

За 2022 год в наши онлайн-приемные поступило **5479** обращений. А за все годы существования онлайн-приемная приняла **23 066** запросов о помощи со всей России.



Написать можно:

На почту психологов центра **help@crisiscenter.ru**

На почту юристов **advokat@crisiscenter.ru**

А также — в онлайн-приемные в наших социальных сетях:

vk.com/crisiscentspb и Telegram **@crisis_center**

Как мы оказываем помощь пострадавшим?



В 2022 году было проведено:

409

очные психологические
консультации

592

юридические
консультации

5 479

психологические
консультации онлайн

8 050

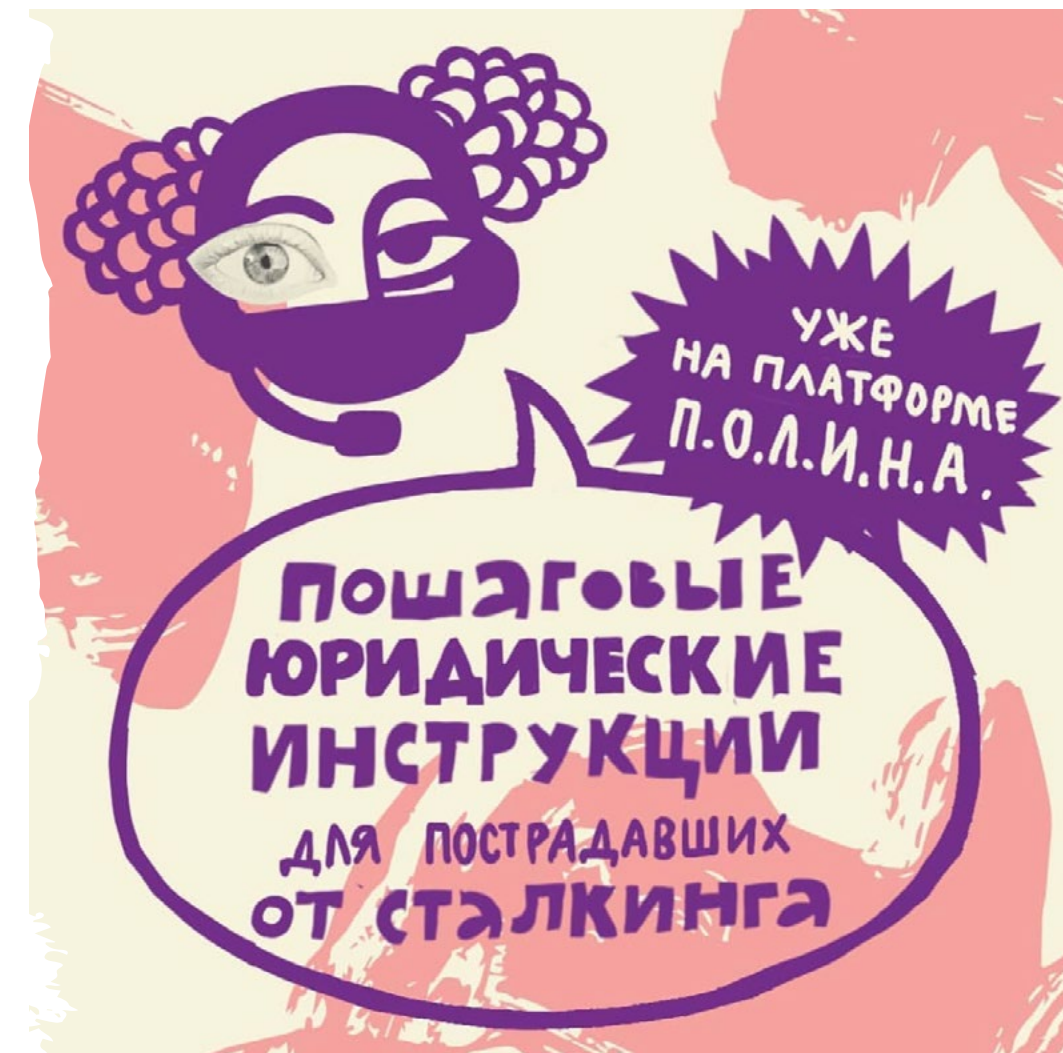
всего консультаций

В случаях когда это необходимо, наши специалисты предоставляют пакеты индивидуальных консультаций очно и по скайпу, а юристы и адвокаты сопровождают дела наших клиенток в судах.

Сервис П.О.Л.И.Н.А.

В 2016 году на базе нашего сайта мы основали платформу автоматизированной помощи П.О.Л.И.Н.А

 crisiscenter.ru/for-survivors



Как мы оказываем помощь пострадавшим?



П.О.Л.И.Н.А — это ресурс, на котором можно найти и скачать:

- Пошаговые юридические инструкции о том, что делать в случаях физического насилия, где и как снять побои, как реагировать на угрозы убийством, преследования, шантаж, интернет-травлю и т.д.
- Текстовые шаблоны документов с профессиональными рекомендациями по правильному заполнению
- Онлайн-генератор заявлений в правоохранительные органы — заявление можно заполнить в специальной форме, затем отправить нам для проверки и вычитки нашими юристами.

П.О.Л.И.Н.А в цифрах

175 976

За 2022 год сервисом П.О.Л.И.Н.А
воспользовались 175 976 уникальных
пользователей

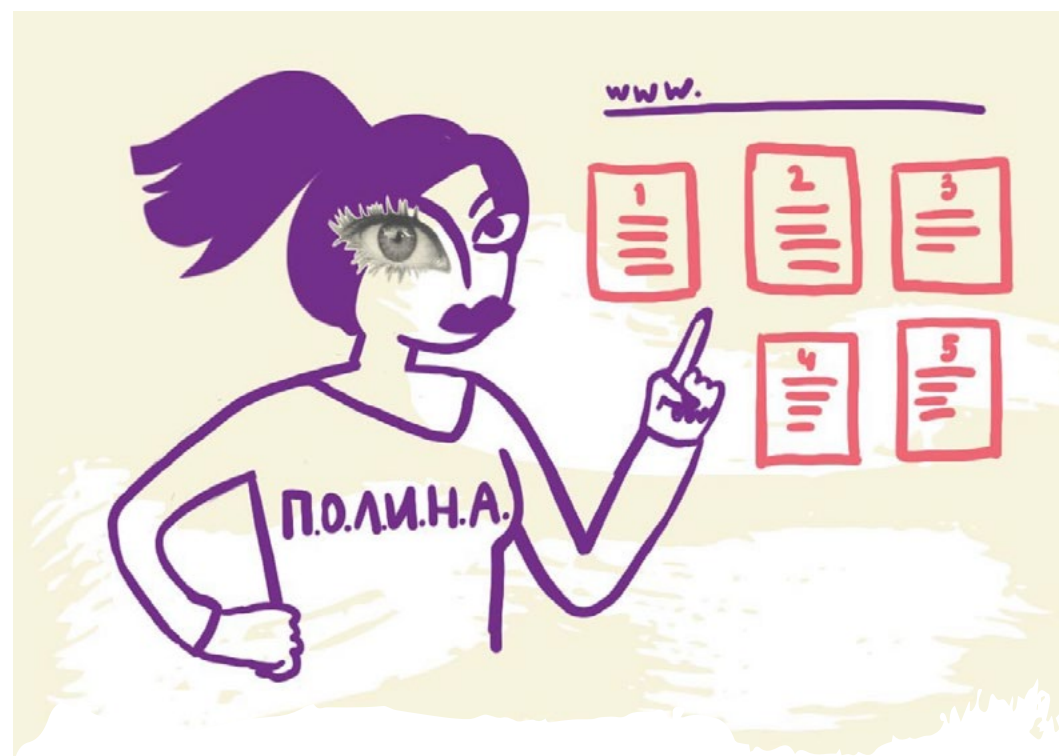
400 000

А всего с момента создания сервис
использовали более 400 000 раз!



П.О.Л.И.Н.А — новые разделы

В 2022 году мы доработали и добавили новые разделы в сервис П.О.Л.И.Н.А:

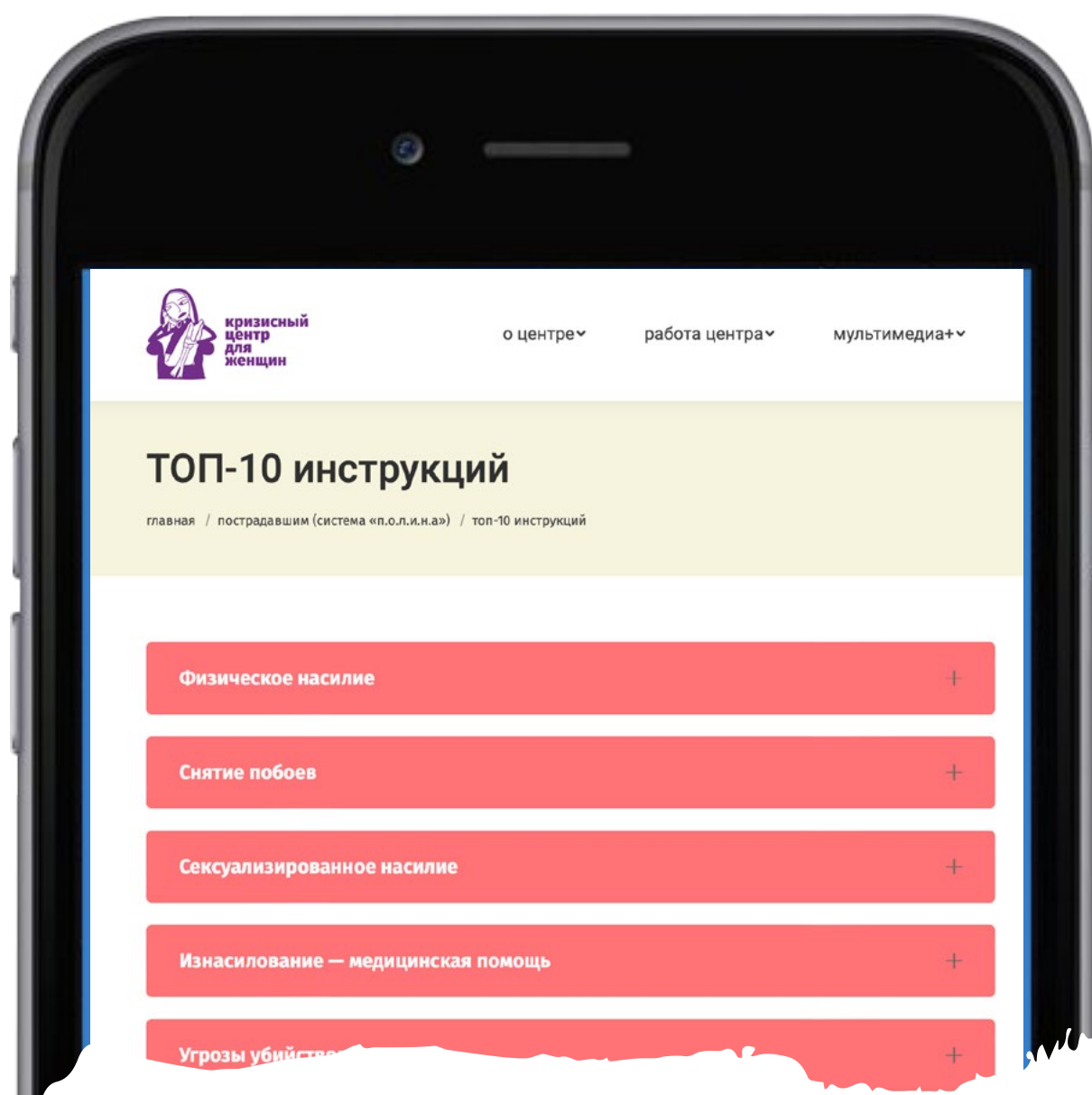


Например, раздел **«Алименты»** поможет добиться выплат на детей, беременную женщину или содержание супруги/бывшей супруги. На нем собраны пошаговые инструкции и доступны примеры различных заявлений.

 crisiscenter.ru/for-survivors/alimony

В разделе **«Споры о детях»** собрана важная информация определении места жительства детей, определении порядка общения ребенка с отдельно проживающим родителем и многие другие подобные ситуации. Здесь же можно найти ответы и на более трудные вопросы, которые касаются, например, лишения отцовства в случаях, когда это бывает необходимо.

 crisiscenter.ru/for-survivors/children-disput



П.О.Л.И.Н.А. Цифры и география

Чаще всего в 2022 году пользовательницы сервиса обращаются к разделам «Пошаговая инструкция в случае если вас изнасиловали», «Порядок действий, если вы подверглись побоям» «Пошаговая инструкция в случае угрозы убийством». crisiscenter.ru/for-survivors/top-10

Наши онлайн-сервисы можно использовать на всей территории действия российского законодательства. Доступ к П.О.Л.И.Н.А. особенно актуален для женщин в отдаленных регионах страны, не имеющих возможности обратиться за платной консультацией. Так, за 2022 год **15%** обратившихся к сервису П.О.Л.И.Н.А. из Санкт-Петербурга, **9%** — из Москвы, **76%** — из других регионов!



П.О.Л.И.Н.А — это бесплатная качественная помощь, доступная тем, кто по разным причинам не имеет возможности обратиться к платному адвокату и психологу в своем городе — например, женщинам, нуждающимся в экстренном алгоритме действий ночью, когда нет возможности получить консультацию помогающих служб, а действовать нужно срочно. Это также «шпаргалка» и помощь для огромного количества помогающих организаций и специалистов, которые по всей стране принимают обращения от пострадавших женщин.



Елена Болюбах,
руководитель центра, автор идеи
проекта П.О.Л.И.Н.А

Для тех, кто пока ни разу не посещал сервис П.О.Л.И.Н.А и хочет наглядно понять как он работает, мы подготовили специальную видеоинструкцию, которую можно посмотреть здесь:

 crisiscenter.ru/videotutorials


Убежища в кризисных ситуациях

Иногда нашим клиенткам необходимо экстренно переместиться в безопасное место.

В таких случаях мы можем предоставить бесплатное краткосрочное убежище у наших партнеров — сети апарт-отелей **Sokroma**, а наши психологи и юристы помогут за это время провести анализ ресурсов и разработать план безопасности.

С момента запуска коллаборации к окончанию 2022 года уже **129** наших клиенток получили безопасное убежище.

Sokroma. Сеть апарт-отелей

 crisiscenter.ru/krizisnyyy-tsentr-predostavlyaet-goryachie-koyki-dlya-zhenschin-v-situatsii-nasiliya





Помощь с питомцами

А наши замечательные партнеры **VOX for DOGs** и зоозащитный фонд **«Я Свободен»** помогают найти на этот период временную передержку для питомцев клиенток. За время сотрудничества **13** клиенток центра направлены в клиники партнеры для получения профессиональной помощи и консультаций.

 voxfordogs.ru





Бонус от VOX for DOGs: канистерапия для пострадавших

Для тех наших клиенток, кто нуждается в поддержке и хотели бы пообщаться с дружелюбными и контактными собаками, такую возможность вам может предоставить сервис по уходу за собаками **VOX for DOGs**, который располагается в Петербурге и Москве. По субботам и воскресеньям можно присоединиться к прогулкам собак сервиса. Его сотрудницы будут рады рассказать об этих собаках и помочь в коммуникации с ними.

Сотрудничество с медицинскими учреждениями

Есть случаи, когда клиентке нанесены травмы и требуется медицинский осмотр, помощь или консультация врача.

Для таких случаев у нас есть протокол о взаимодействии с медицинскими учреждениями:

Например, **Клиника 2/2** — предоставляет бесплатные консультации и осмотры нашим клиенткам, пострадавшим от сексуализированного насилия.




Расширение сотрудничества с медицинскими учреждениями в 2022 году

В 2022 году мы также много взаимодействовали с коллегами-врачами с общей целью сделать прием пострадавших не только профессиональным, но и максимально бережным (выпуская совместные гайды, инструкции, информационные материалы, проводя совместные лекции и круглые столы).

Наши клиники-партнеры. В 2022 году:


→ Медицинский центр **«21 Век»**

→ **W clinic** — женская клиника доказательной медицины

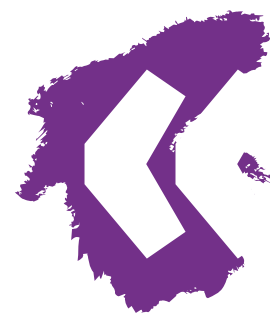
 crisiscenter.ru/петербургская-женская-клиника-w-clinic-рас

→ Центр планирования семьи **«2x2»** — женская консультация без страха и упрека

 www.asi.org.ru/news/2020/12/25/regions-spb-krizisczentr-ginekolog

 **Профилактика насилия
Мотивирование к раннему
обращению за помощью**

Нам важно, чтобы за помощью
обращались как можно раньше —
так мы сможем помочь максимально
эффективно!



*Зачастую, вовремя оказанная
психологическая поддержка
позволяет избежать действительно
травмирующей ситуации, является
профилактикой «той самой»
ситуации, которая может привести
к неприятным или даже опасным
последствиям.*



Анастасия Чуваева,
менеджер проектов

Как мы оказываем помощь пострадавшим?



Но бывает трудно сформулировать свой запрос к специалисту, найти нужные слова, а иногда и вовсе возникают сомнения: могу ли я обратиться в моем случае в Кризисный центр? По адресу ли я?

Понять, имеет ли место насилие или эксплуатация, помогут наши интерактивные тесты оценки рисков. В 2022 году к разделу добавились тесты по **рискам насилия в трудовых отношениях** и тест оценки **рисков вовлечения в сексуализированную эксплуатацию.**)

Прохождение займет несколько минут, а в результате вы получите оценку уровня угрозы и профессиональные рекомендации наших психологов и юристов о том, что можете предпринять, чтобы обезопасить себя. Прохождение займет не более 10 минут. Пройти тесты можно тут:

 crisiscenter.ru/tests

Тест оценки рисков насилия в трудовых отношениях!

 crisiscenter.ru/femunion-test



Кто оказывает помощь в центре?

➔ А это наша команда

Мы работаем в сфере кризисной помощи, где часто на кону стоит жизнь и здоровье пострадавшей. Поэтому Консультации предоставляют только профессиональные психологи, юристы, адвокаты.

Каждый член проектной команды также имеет соответствующее образование и прошел профессиональную стажировку и подготовку на базе нашего центра.



Елена Болюбах
Руководитель организации



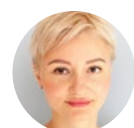
Анастасия Чуваева
Менеджер проектов



Галина Ибрянова
Адвокат



Юлия Цветкова
Главный бухгалтер



Елизавета Великодворская
Координатор
психологической службы,
кризисный психолог



Елена Соковнина
Координатор по
методической работе,
кризисный психолог



Анастасия Маскаева
Кризисный психолог



Наталья Аносова
Кризисный психолог



Елена Исакова
Кризисный психолог



Галина Бочарова
Кризисный психолог



Марина Киселева
Кризисный психолог



Екатерина Никифорова
Кризисный психолог



Мария Пешкова
Кризисный психолог



Дарья Хохлова
Кризисный психолог



Дарья Люльченко
Юрист



Полина Гаврюшина
Юрист-стажёр



Саша Гавердовская
Иллюстратор



Игорь Бугаев
Системный
администратор,
ответственный
за пожарную
безопасность



Повышение качества помогающих сервисов

Нам важно сделать наши сервисы максимально качественными. Поэтому в 2022 году консультирующая команда центра проходила регулярные **ежемесячные супервизии и интервизии**, которые позволяют специалистам сохранить профессиональную позицию, разобрать сложные кейсы, профилактировать выгорание наших консультантов.

В 2022 году супервизии и интервизии проходили ежемесячно, а в апреле 2022 года вся команда собралась для стратегической сессии.



**Отзывы о работе
наших специалистов
в 2022 году, которые
мы публикуем
с разрешения наших
клиентов:**



благодарности к вам! Год назад, когда мне было очень плохо я позвонила на телефон доверия, и мне ответили вы. И это было спасительным кругом! 5 встреч с вами год назад оказали мне такую громадную поддержку, помогли восстановить аппетит, сон, и понять самое главное. Благодаря вам я пошла в личную, а потом и в групповую терапию.

Сейчас у меня все-все хорошо, я разобралась в себе. Спасибо, что занимаетесь такой важной работой! Спасибо, что есть инго. 14:05

"Хотела бы оставить свой отзыв о работе с психологом кризисного центра Инго Еленой Соковниной. Каждая из предоставленных консультаций была продуктивной, поддержка Елены помогла мне адаптироваться к новым условиям после развода и переезда из страны в страну, я смогла выполнить конкретные шаги по адаптации: поиск работы, обустройство жилья, коммуникация с родственниками бывшего супруга, план на дальнейшую психологическую поддержку для меня и детей. Я очень благодарна Елене и Центру Инго. Ваша работа очень важна! Спасибо вам! "

Остатки на 01.01.2022

През.гранты 21-2-017044	SAfE 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС- Россия	SAfE 2022	Консульство Норвегии 2022	Консульство Нидерландов 2022	Пожертвования	Доход	Общая сумма остатка
227 059,91	163 584,76	552 107,02	-72 121,05	-	-	-	385 585,02	-	1 256 215,66

Поступления за 2022

През.гранты 21-2-017044	SAfE 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС- Россия	SAfE 2022	Консульство Норвегии 2022	Консульство Нидерландов 2022	Пожертвования	Доход	Общая сумма остатка
713 493,53	-	-	72 121,05	7 319 070,45	638 193,00	1 350 000,00	2 600 033,75	112 760,00	12 805 671,78

Расходы за 2022

	През.гранты 21-2-017044	SAfE 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС- Россия	SAfE 2022	Консульство Норвегии 2022	Консульство Нидерландов 2022	Пожертвования	Доход	Общая сумма расходов
Оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ	648 000,00	-	459 665,08	-	4 875 225,86	366 657,55	1 016 818,42	886 903,92	101 260,00	8 354 530,83
Налоги, взносы и другие обязательные платежи	130 896,00	-	92 441,94	-	941 900,14	56 342,45	165 181,58	163 497,68	4 700,00	1 554 959,79
Организация и проведение мероприятий	-	-	-	-	1 131 999,79	209 000,00	168 000,00	546 471,96	-	2 055 471,75
Аренда и связанные с этим расходы	137 770,44	-	-	-	112 780,45	-	-	-	-	250 550,89
Расходы на связь, телефон, поддержка сайта, соц.сетей	23 112,00	-	-	-	81 001,42	-	-	56 638,74	-	160 752,16
Административные и офисные расходы	775,00	163 584,76	-	-	176 162,79	6 193,00	-	379 179,65	6 800,00	732 695,20
Приобретение оборудования и мебели	-	-	-	-	-	-	-	719 780,00	-	719 780,00
	940 553,44	163 584,76	552 107,02	-	7 319 070,45	638 193,00	1 350 000,00	2 752 471,95	112 760,00	13 828 740,62



В 2022 году мы оказывали методическую поддержку для наших коллег помогающих практиков и организаций

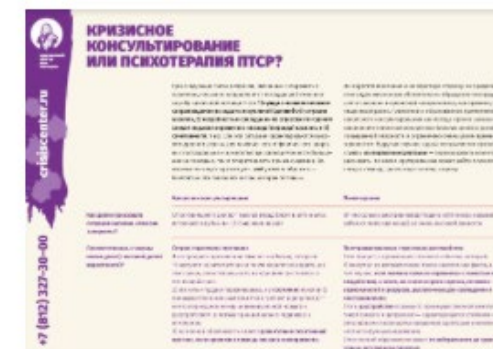
Мы дополнили раздел «методические сценарии обработки типовых кризисных запросов».



дата: 18.01.2022
рубрики: Femunion.
Инструменты помощи,
Femunion. Повышение
квалификации



Кризисное консультирование
или медиация конфликта (PDF,
503 kB)



Кризисное консультирование
или психотерапия ПТСР? (PDF, 477
kB)



Первичная кризисная
консультация (PDF, 522 kB)



Кризисное консультирование по
переписке (PDF, 352 kB)

Этический кодекс

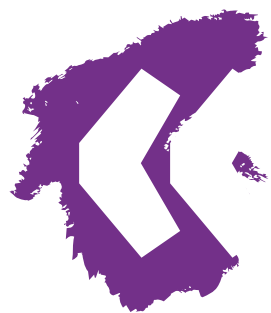
В 2022 году нам удалось собрать принципы, которых мы придерживаемся в нашей работе, в едином документе под названием «Этический кодекс помогающего специалиста». Этот документ работает в качестве этической опоры при обучении наших специалистов, а также позволяет нам делиться нашими методическими наработками с коллегами из других организаций и инициатив, чтобы помогать им улучшать качество оказываемой помощи.

В итоге, Этический кодекс полезен не только нашему Кризисному центру, но и любой другой организации, занимающейся кризисным консультированием. Мы размещаем документ в открытом доступе и рады, что другие специалисты и организации также берут его за основу в своей работе как методическую базу!



Вы можете найти и скачать «Этический кодекс» на сайте нашего Кризисного центра по ссылке:

 crisiscenter.ru/about/documents



Зачем нужен Этический кодекс? Он создан для защиты интересов клиенток и консультанток, регламентирует их отношения и является основой для анализа сложных случаев. Такой документ на наш взгляд необходим для организации, в которой работает множество специалистов с разным бэкграундом.

В различных нестандартных ситуациях Этический кодекс позволит расставить всё на свои места. Отдельное внимание мы уделяли тому, чтобы документ был составлен в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законодательством, Всеобщей декларацией прав человека и другими важными документами.

Елизавета Великодворская, кризисный психолог, координатор по методической работе «ИНГО. Кризисный центр для женщин»



При этом Этический кодекс не ставит консультантку или консультанта в неоправданно жесткие рамки. Так, один из его пунктов гласит: «Консультанту важно учитывать, что определенные ранее признанные теории и методики могут устаревать. Если в профессиональном сообществе пока отсутствует консенсус по какой-либо проблемной области, Консультант при необходимости информирует Клиентку о том, какую из теорий он/она разделяет и какие альтернативные подходы существуют.»

Елена Соковнина, кризисный психолог, координатор по междисциплинарному взаимодействию сервисов, куратор горячей линии «ИНГО. Кризисный центр для женщин»

➔ **Расширение пула специалистов, компетентных в кризисном консультировании**

В 2022 году продолжались стажировки на базе нашего центра для студентов и психологов. Мы продолжали сотрудничество с СПбГУ, на телефоне доверия стажировались студентки последних курсов.

Также продолжались тренинги и отбор стажеров-профессиональных психологов для работы на телефоне доверия.

Некоторым участницам тренинга было предложено пройти стажировку на телефоне доверия или в онлайн-приемной. А после тщательного отбора одна из стажерок вошла в команду нашего центра на позиции психологини.



**Приветствуем Галу
Бочарову в нашей
команде!**





Волонтерская программа

Мы работаем не только с профессиональными психологами, но и с волонтерами — это люди различных специальностей и компетенций, которые хотят помогать организации и пострадавшим от насилия.

Весь 2022 год продолжался второй сет волонтерской программы. Рабочие встречи команды волонтеров проходили каждый вторник.

Будущие волонтерки вместе с кураторами и выпускницами предыдущего сета разбирались в механизмах насилия и их последствиях, изучали разнообразные возможности помогать.

По итогам двух сетов программ более 30 участниц присоединились к участию в проектах «Кризисного центра для женщин», которые направлены на повышение видимости наших сервисов и работе с свидетелями насилия.



Если вы сами хотели бы присоединиться к будущим сетам волонтерской программы — обязательно пишите нам на volunteer@crisiscenter.ru

➔ **Мастерские, тренинги, обучения**

В 2022 году нам удалось организовать и провести целых 3 сета проектных инкубаторов по креативному диджитал кэмпэйнингу для молодых региональных некоммерческих социальных инициатив в коллаборации с **дизайн-бюро «Верстак»** и при поддержке **AVON**. Миссия против насилия над женщинами.

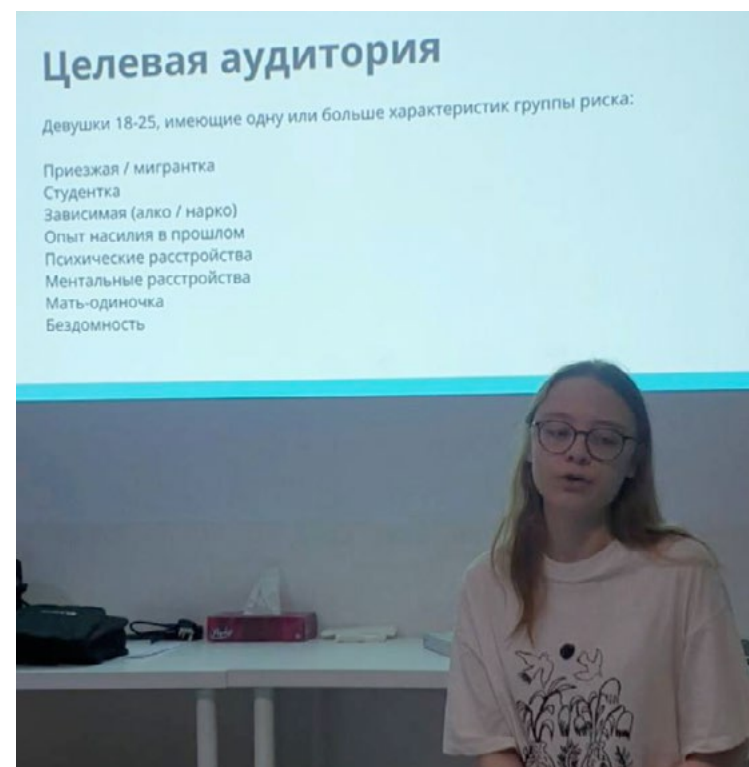
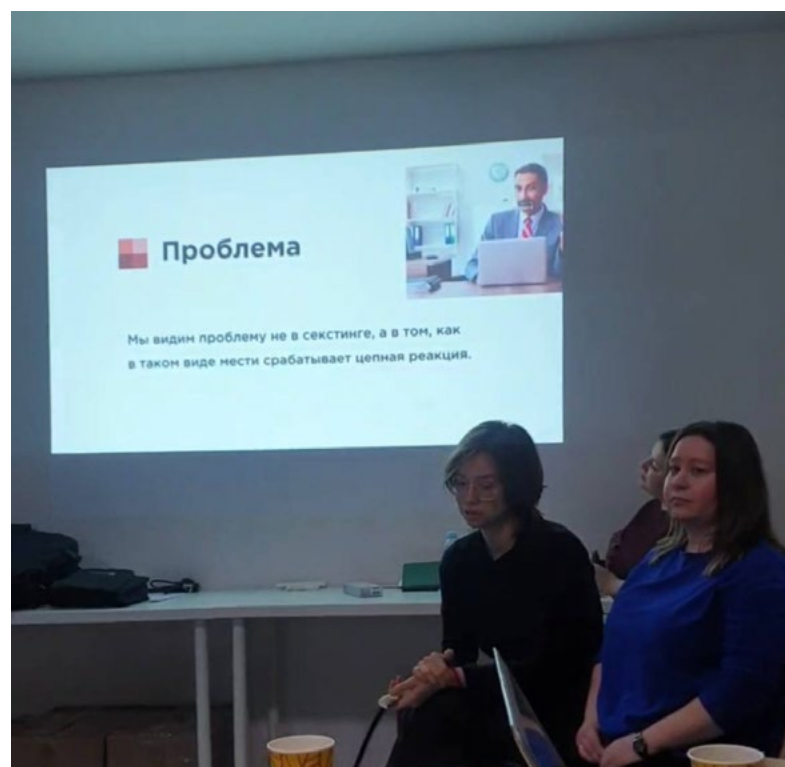
Инкубаторы помогли молодым инициативам лучше вникнуть в организационные процессы работы помогающих сервисов, провести оценку ресурсов, узнать и освоить принципы пользования и новые инструменты различных платформ коммуникации с аудиторией и запустить работающие продукты.



AVON

**МИССИЯ
ПРОТИВ НАСИЛИЯ
НАД ЖЕНЩИНАМИ**

Методическая поддержка для специалистов и инициатив из разных регионов

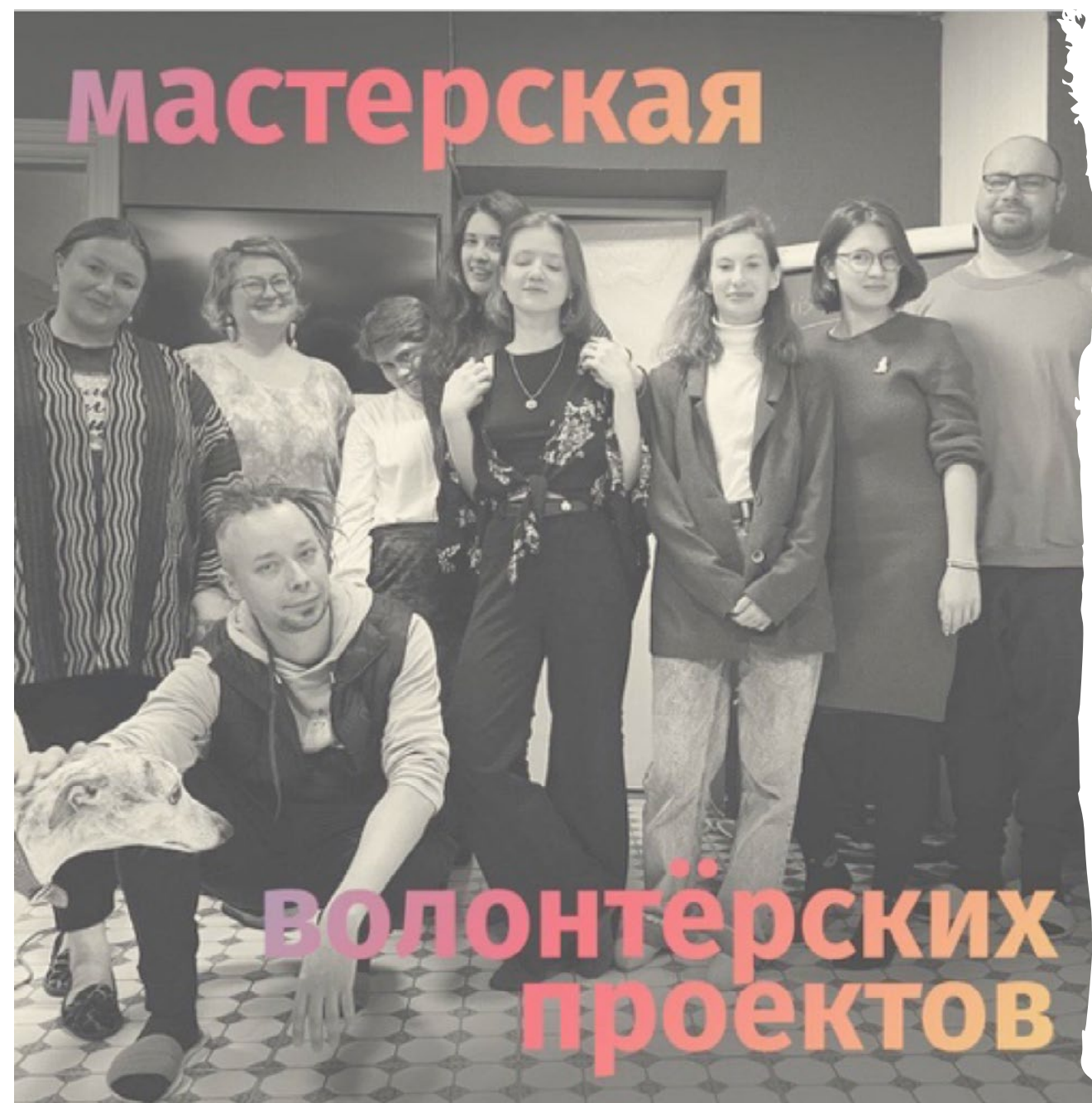


У каждой участницы и участника были возможности персонализированной работы с кураторами и, главное, запуска активности, которую давно хотелось реализовать, но не хватало сил, времени, команды для усиления потенциала

Результатами проектных инкубаторов стало создание диджитал и медиапродуктов и на тему противодействия партнерскому и сексуализированному насилию и/или его профилактики.

Например, **Новосибирская инициатива «Эвридика»** создала проект профилактики вовлечения девушек в вебкам-индустрию и инициатива **«Жива» из Екатеринбурга** разработала — проект инфокампании против массовых рассылок интимных фотографий сотрудников «Безопасный офис».

Методическая поддержка для специалистов и инициатив из разных регионов



11-15 ноября прошел особенный, **волонтерский сет мастерской**. Мы пригласили к участию в мастерской проекты, разработанные союзницами нашего Кризисного центра, которые принимали активное участие в волонтерской программе («Школе людей информированных о насилии»).

Мастерская традиционно прошла на базе нашего Кризисного центра и включала в себя лекции о стратегии социальных кампаний, важные принципы и инструменты повышения видимости, основах продвижения продуктов в новых медиа, и многом другом. И, конечно, максимум практики с менторами и кураторами.

Методическая поддержка для специалистов и инициатив из разных регионов

Результаты превзошли наши самые смелые ожидания! Все три отобранные для участия команды дошли до финала. Были созданы три полноценных и очень важных проекта:

- **(Без)Домашний очаг** — Совместный проект от «Благотворительной больницы» и «ИНГО. Кризисный центр для женщин» с фокусом на специфические потребности бездомных женщин — крайне важная и мало освещаемая тема
- Проект дизайна нашего **чат-бота к П.О.Л.И.Н.Е**
- **Антибеспомощность** — проект с фокусом на алгоритмы эффективных действий для свидетелей насилия.

Благодарим Зою, Евгению, Анну и двух Анастасий за потрясающую работу!

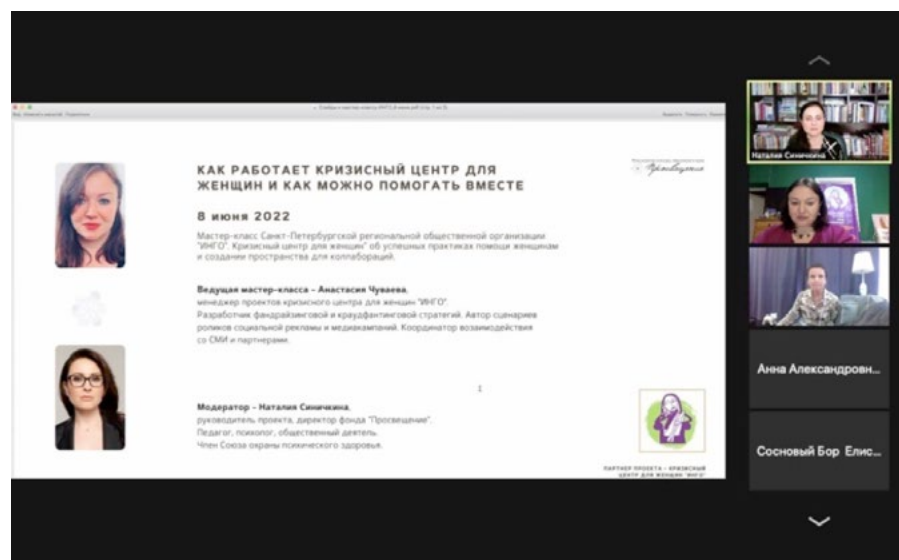


➔ В 2022 году мы продолжили проводить профильные обучения для специалистов других помогающих сервисов



Очный тренинг для специалистов воронежской организации **«Право голоса»**, работающей с детьми и женщинами в кризисных ситуациях, по организации работы сервисов и партнерским взаимодействиям, а также тренинг для консультирующей команды «Право голоса» от адвокатов и психологов «ИНГО.Кризисный центр для женщин».

Обучения для специалистов других помогающих сервисов



«Как работает Кризисный центр для Женщин и как можно помочь вместе» — **мастер-класс менеджера проектов Анастасии Чуваевой** для лидеров женсоветов Ленинградской области.

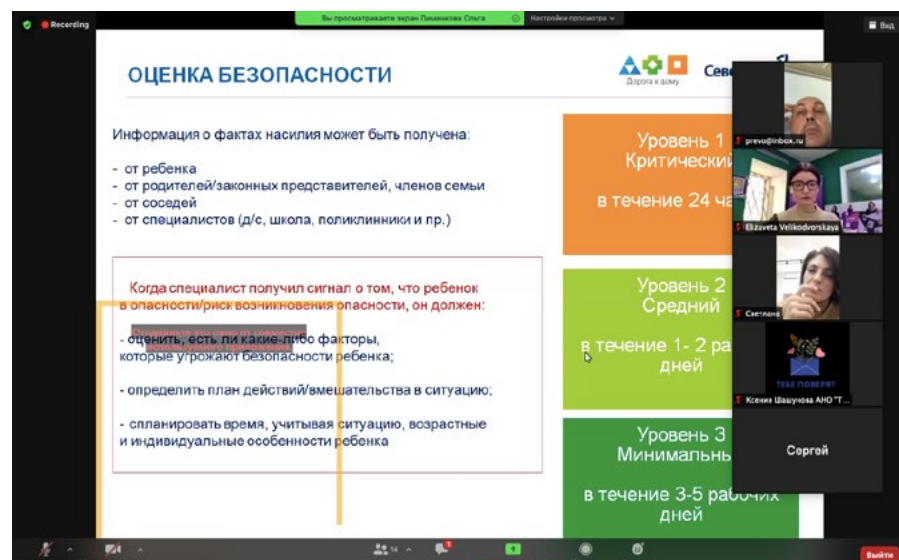


Круглый стол помогающих организаций в Смольнинском муниципальном образовании Санкт-Петербурга

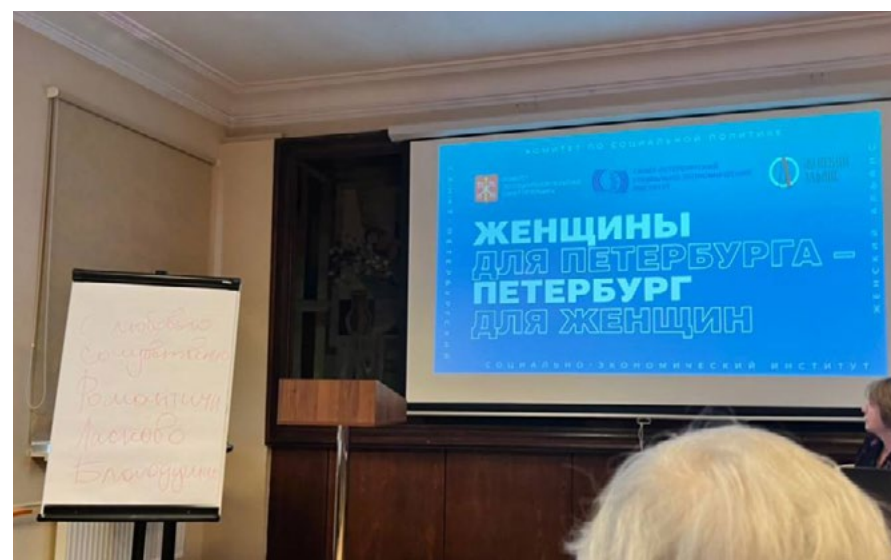


Обучение для адвокатов Киргизии по специфике обработки кризисных запросов от Руководителя центра Елены Болюбах

Обучения для специалистов других помогающих сервисов



Выступление на конференции
«Голос женщины» в Вологде

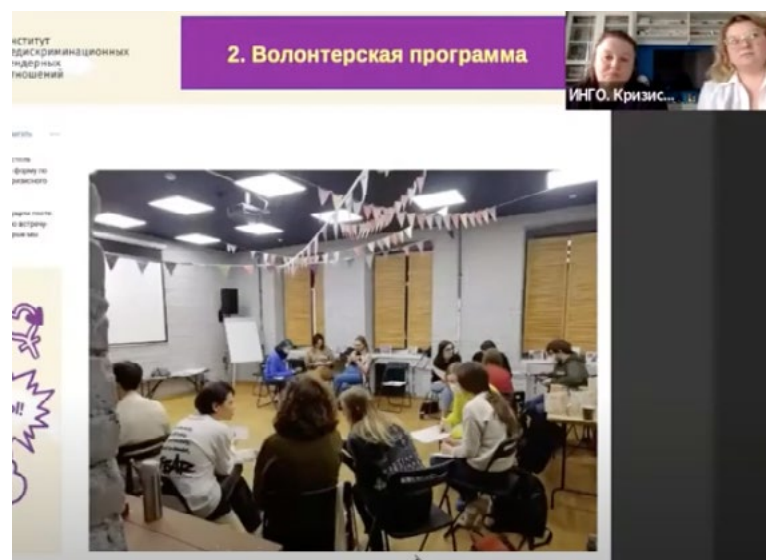


Выступление на конференции
«Восток и Запад встречаются в СПб»



Выступление Елизаветы Великодворской на научной конференции

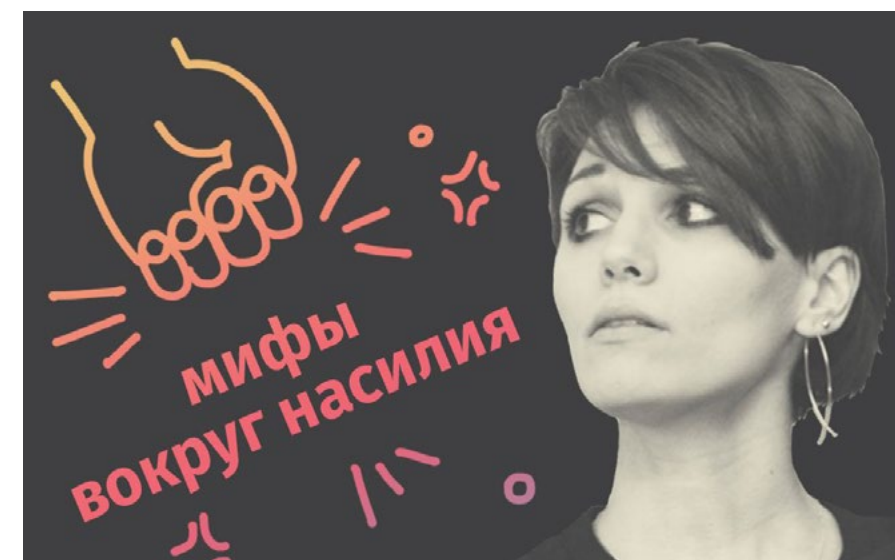
Обучения для специалистов других помогающих сервисов



Тренинг для конференции,
организованной **центром «Сестры»**
по эффективной организации
волонтерских ресурсов в сфере
оказания помощи пострадавшим

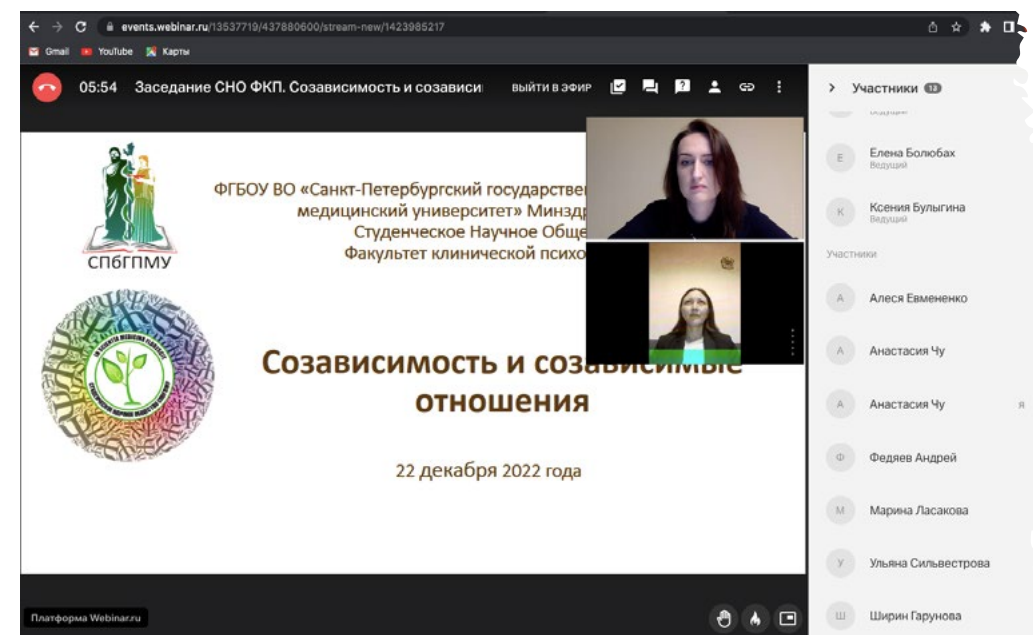


Очный тренинг по распознаванию
насилия в трудовых отношениях
на производстве **«Росизолит»**
в Кировске

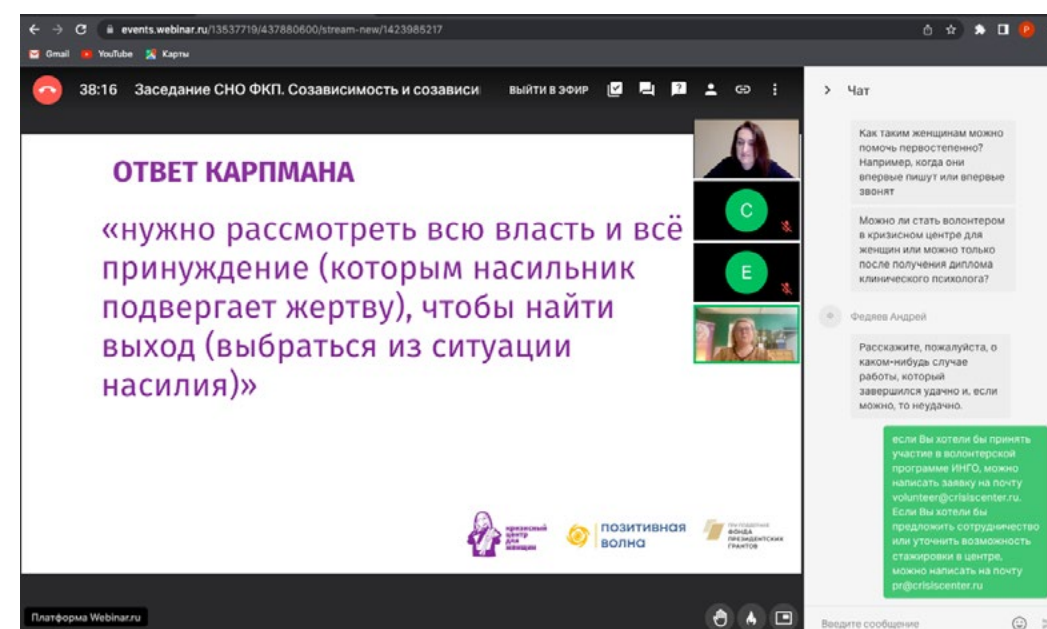


Выступление Анастасии Маскаевой
на научно-практической
конференции «Психология XXI
века», по приглашению СПбГУ


Обучения для специалистов других помогающих сервисов



Выступление руководителя центра Елены Болубах на **заседании ученого совета по теме «Созависимость»**



Лекция на форуме **«Добрый психолог»**

 **Системная работа
по привлечению частных
пожертвований и Финансовая
поддержка сервисов
и проектов ИНГО**

Все услуги и сервисы центра бесплатны для наших клиенток, но на самом деле каждая консультация и активность оплачивается центром.

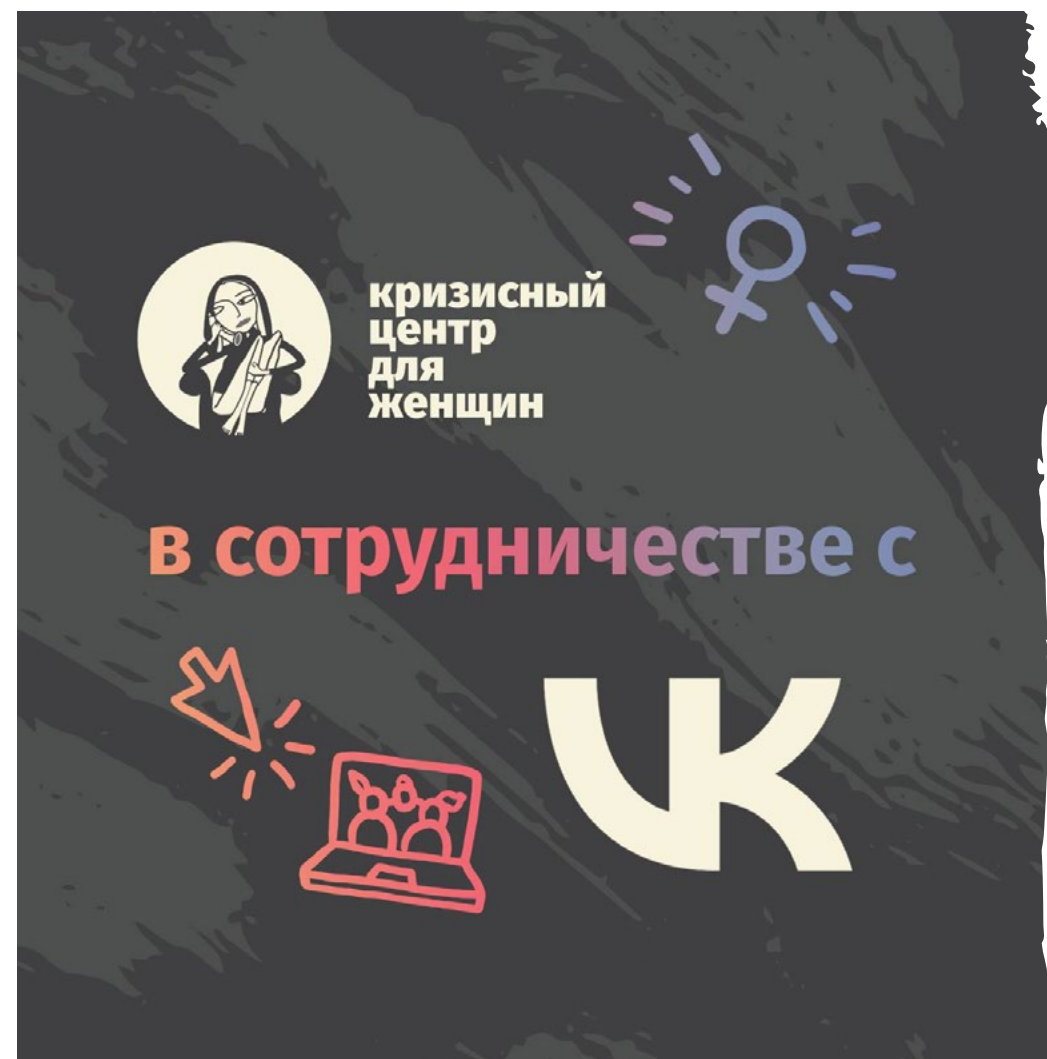
Мы продолжаем оказывать помощь благодаря всем донорам и партнерам, которые оказывают нам регулярную поддержку! Поговорим о том, кто и как поддерживал нашу работу в 2022 году.



AVON

**МИССИЯ
ПРОТИВ НАСИЛИЯ
НАД ЖЕНЩИНАМИ**

AVON Миссия против насилия над женщинами — благодаря поддержке бренда нам удалось провести 5 и 6 сет мастерских для помогающих инициатив и развитию компетенций инициатив-партнеров из регионов в сфере повышения видимости сервисов для пострадавших! Это позволило реализовать 5 проектов и сделать наши и партнерские сервисы доступнее для людей в регионах.

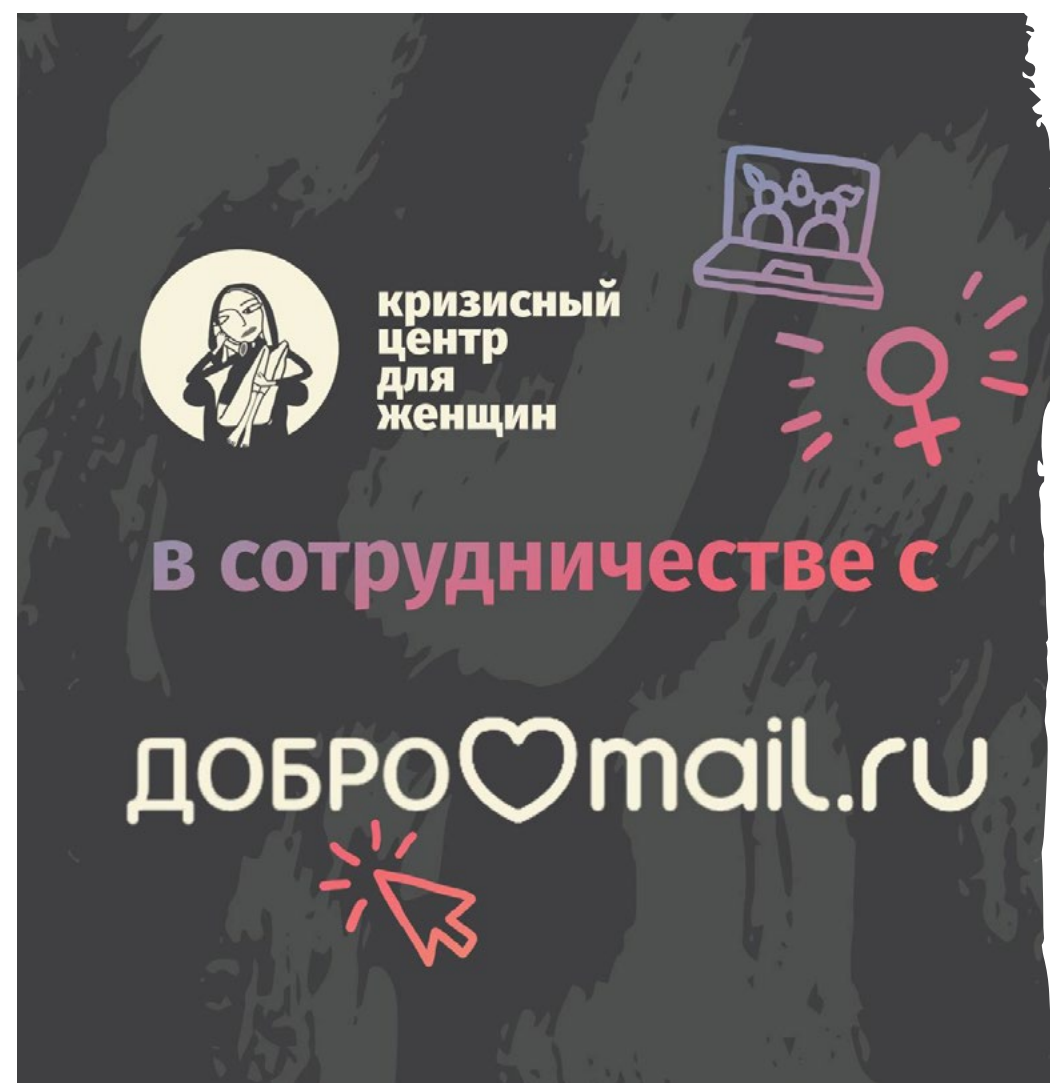


В 2022 году «Кризисный центр для Женщин» выиграл грант от Благотворительности **«ВКонтакте»**.

«ВКонтакте» помог нашему сообществу с продвижением постов, информацию о возможностях получить помощь увидела большая аудитория женщин не только из Петербурга, но и из других городов России.

Почему это так важно для нас? Чем больше женщин узнают о нашей организации и нашем сообществе «ВКонтакте», тем больше помощи мы можем оказать. Те женщины, которые столкнулись с самыми разными формами насилия и которым нужна поддержка и помощь, могут обратиться к нам напрямую через сообщение вконтakte в нашем официальном верифицированном паблике:

 vk.com/crisiscentspb



В 2022 году страничка «Кризисного центра для Женщин» была верифицирована стала доступна на проекте **«Добро Mail.ru»**.

Это сервис, который проверил и дал «добро» 232 надежным фондам, Теперь пользователи «Добра» могут поддержать и наши сервисы для пострадавших от насилия!

Присоединиться и отправить любую комфортную для вас сумму можно перейдя по ссылке:

 dobro.mail.ru/projects/ne-chuvstvovat-sebya-odinokoj-v-bede

Огромное спасибо!

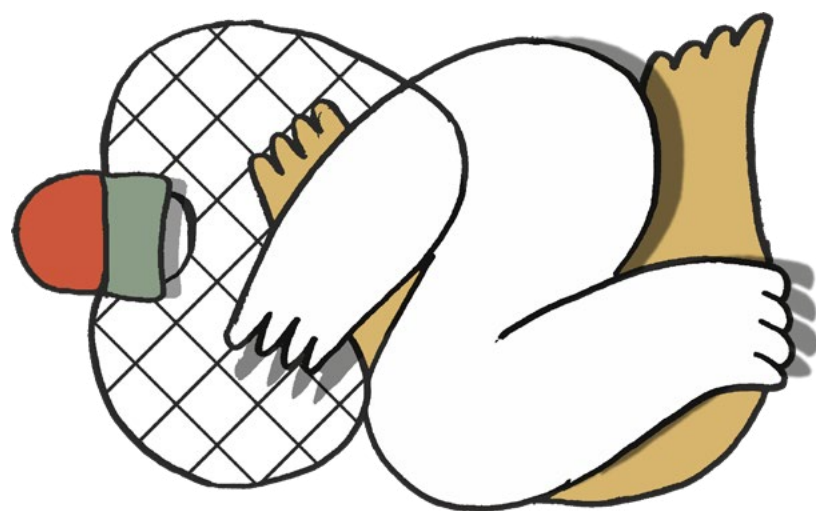
Добромэйл. Ру

 crisiscenter.ru/dobromail



LaRedoute — мультибрендовый онлайн маркетплейс — продолжил поддерживать наши сервисы оказания помощи в 2022 году. Вы можете приобрести «шопер Солидарности» и таким образом поддержать нашу работу.

 crisiscenter.ru/category/news/page/4




Дизайн-бюро Дмитрия Зелева

Дмитрий Зелев (vk.com/id18219025) — талантливый дизайнер интерьеров, создатель дизайнерского бюро — принял решение поддержать пострадавших не только словом, но и делом, перечисляя 10% доходов своего бизнеса на поддержку сервисов кризисного центра. Посмотрите видео Димы в рубрике «Зачем мужчинам поддерживать работу Кризисного центра для Женщин».

 dimazelev.ru



Если у вас есть карта банка **«Тинькофф»**, то вы получаете кэшбэк с покупок. С 2022 года, Воспользовавшись инструментом «Кэшбэк во благо», клиенты банка могут автоматически ежемесячно перечислять скопившийся кэшбэк в поддержку нашего кризисного центра.

 www.tinkoff.ru/bank/help/debit-cards/tinkoff-black/additional-options/cashback-for-charity

Благодарим «Тинькофф» и его клиенток и клиентов за очень важную для нас поддержку!


НУЖНА ПОМОЩЬ

В 2022 году мы продолжили сотрудничество в сервисом **«Нужна помощь»**.

Пользователи платформы «Нужна помощь» могут поддержать центр, выбрав абсолютно любую комфортную сумму и подписавшись на рекуррентное пожертвование на работу наших сервисов.

Пожертвование через крупные краудфандинговые платформы дает гарантию полной отчетности и целевого использования ваших средств, так как каждая организация, появляющаяся на таких платформах проходит многоступенчатую верификацию.

Огромное спасибо всем, кто поддержал и продолжает поддерживать работу наших сервисов для пострадавших! Любая отправленная вами сумма денег даёт нам возможность помогать тем, кто нуждается в этом.

 https://stay.nuzhnapomosh.ru/donate?search=кризисный%252Вцентр&help_type=psiholog-pomosh

Вы тоже можете помочь



Если вам кажется важным то, что мы делаем, вы можете поддержать нашу работу на любой из перечисленных платформ или оформить ежемесячное или разовое пожертвование на нашем сайте.

 crisiscenter.ru/campaign/donate/#leyka-payment-form

Мы благодарим партнерские платформы, которые предоставляли нам свои верифицированные площадки для сборов и помогали делать информацию о сервисах более доступной!

Надеемся, в 2023 году этот список пополнится.

Все полученные пожертвования расходуются строго на уставную деятельность «ИНГО. Кризисный центр для женщин». Отчеты о них мы регулярно публикуем на нашем официальном сайте.

Профессиональная и ресурсная поддержка от бизнеса



**DESIGN
BUREAU
VERSTAK**

Cosmo Ethics — бренд косметики ручной работы из Санкт-Петербурга.

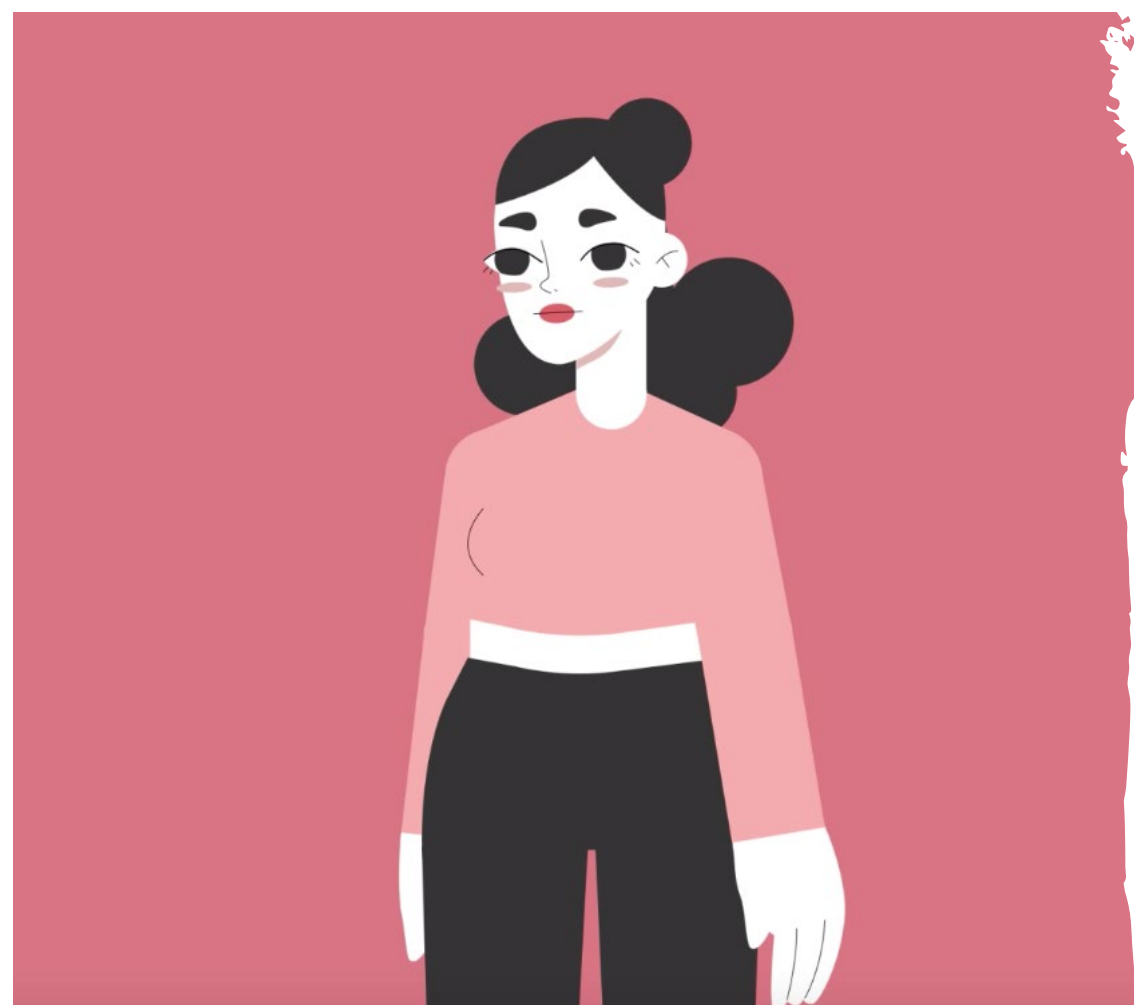
В 2022 году Мы начали сотрудничество с этой маркой этической косметики, которая предоставила партию своей продукции для заботы о себе клиенткам нашего центра. Мыло, сухие шампуни и шарики для ванн которые можно было забрать с собой совершенно бесплатно. Огромное спасибо Cosmo Ethics за эту коллаборацию!

 ce-shop.art/shop


Дизайн-бюро «Верстак» — наши многолетние друзья и партнеры. Весь визуал, который вы видите в этом отчете — их рук дело.

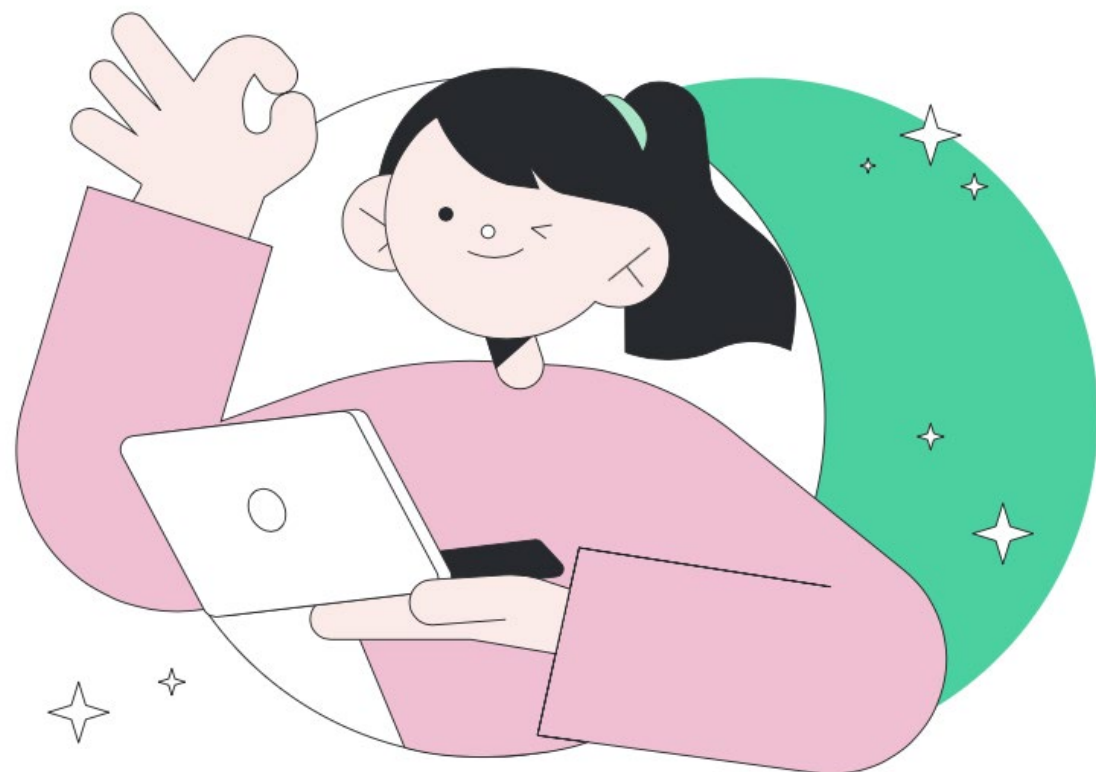
 www.verstak.ru

Профессиональная и ресурсная поддержка от бизнеса



Со-основатель бюро Дениса Пономарев в 2022 году курировал обучение моушн-дизайнеров в **«Нетологии»**, где родился этот замечательный ролик выпускницы курса Алины Клевановой о безопасной городской среде, который содержит ссылки на помогающие сервисы нашего Кризисного центра.

 netology.ru/blog/03-2022-animation-video-for-crisis-center



IT без границ:

 netology.ru/programs/it_no_limits

Это не единственное наше сотрудничество с «Нетологией». В 2022 году мы стали партнером их бесплатного курса **«IT без границ»**, который был направлен на то, чтобы помочь женщинам сделать первые шаги в этой сфере и разобраться в многообразии профессий.

Программа помогла развеять мифы об IT в отношении женщин, сориентироваться в возможностях и составить план карьерного перехода, попробовать свои силы в разных профессиях в ITи выбрать подходящую, составить план перехода в новую сферу.

Подробнее о сотрудничестве:

 crisiscenter.ru/new-video-2022

 vk.com/crisiscentspb?z=video-133808370_456239062%2F20052d8f5e49c9e29a%2Fpl_wall_-133808370



KENWOOD Кулинарная студия

Наше сотрудничество с сетью кулинарных студий Kenwood продолжилось в 2022 году в уже традиционном формате мастер-классов для наших сотрудниц, организованных в студии в Петербурге и информационное партнерство по созданию безопасной городской среды.

Также сотрудники KENWOOD принимали непосредственное участие в сборах средств на работу наших сервисов.

Спасибо за нашу уже длительную дружбу и союзничество, постоянный поиск возможностей сотрудничества и регулярную поддержку наших сервисов, команды и инициатив!

 crisiscenter.ru/кризисный-центр-провёл-тимбилдинг-в-kenwood

Профессиональная и ресурсная поддержка от бизнеса



MusicAterna

В 2022 году Прекрасное сообщество музыкантов регулярно поддерживало наших клиенток, волонтерок и сотрудниц, предоставляя возможность посещать потрясающие мероприятия Хора и ансамблей в легендарном Доме Радио в Санкт-Петербурге!



 dailycultureagency.ru/brendyvtrendy

 t.me/dca_channel

 crisiscenter.ru/brendy

Daily Culture Agency — бренды в тренды. Женское дело.

В 2022 году компания Daily Culture Agency, которая работает в сфере PR и создаёт продукты с применением искусственного интеллекта, в партнерстве с нами запустила линейку продуктов «Бренды в тренды». Она включает в себя два направления: «Бренды в тренды. Женское дело» и «Бренды в тренды. Brandman». Эти продукты поддерживают женщин не словом, а делом, предоставляя специальные условия и сниженную цену на участие в своих программах для девушек!

20% от каждой проданной программы «Бренды в тренды. Brandman» будут направляться в поддержку работы сервисов нашего центра. Это поможет нашей горячей линии и онлайн-приёмной продолжать получать обращения и оказывать оперативную помощь пострадавшим.

Профессиональная и ресурсная поддержка от бизнеса

Нам очень важно сделать наши сервисы максимально видимыми для всех!

Мы благодарим наших друзей и партнеров за то, что в 2022 году помогали нам не только финансово и материально, но и участвовали в формировании культуры современного, этичного и социально ответственного бизнеса!

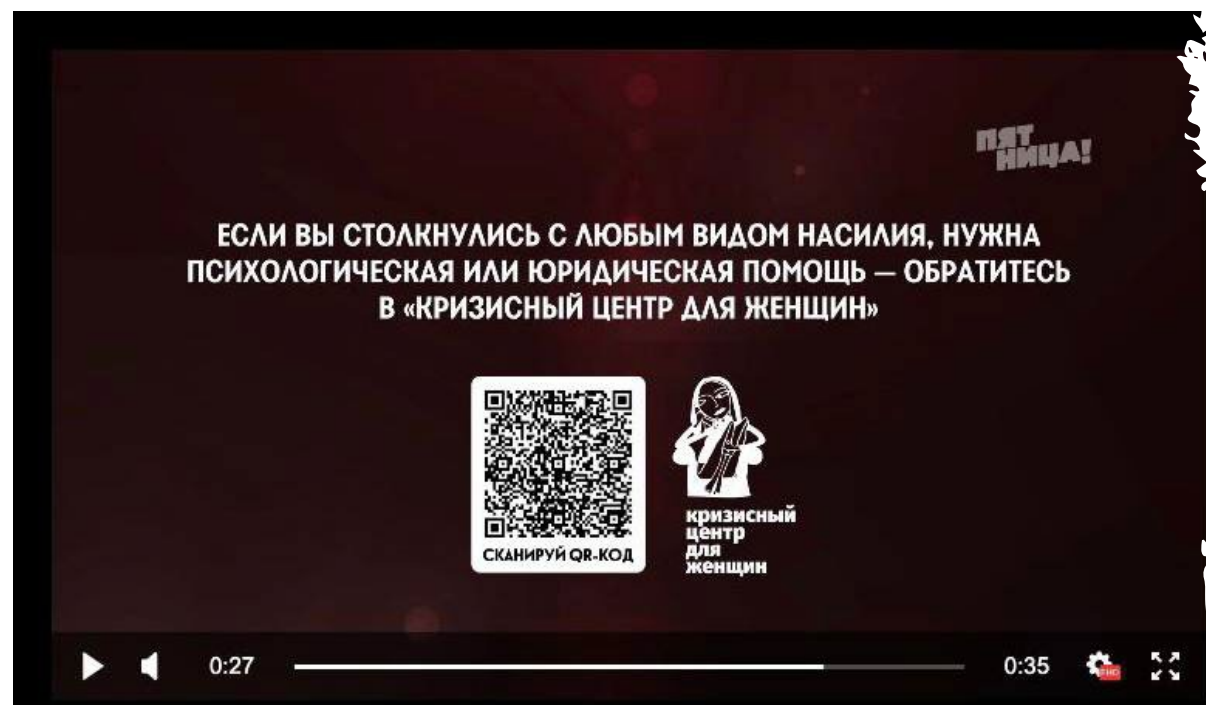
Нам было очень важно, что о доступности помощи узнали как можно больше людей, и нам это удалось вместе с нашими информационными партнерами!

В 2022 году мы масштабировали проект **Safe Drink**. 16 ведущих баров и клубов СПб присоединились к кампании и разместили в своих стенах бердекели (проще говоря, подстаканники с нашими контактами и информацией о том, как получить помощь в ситуации насилия).

Параллельно в ряде заведений в Санкт-Петербурге и Москве наши специалисты провели тренинги для персонала баров и клубов по распознаванию и реагированию на маркеры насилия.

Такой подход дает возможность тем, кому может быть нужна наша помощь, увидеть информацию о ней. Кроме того, размещая такую информацию, заведение сообщает посетителям о своем неприятии любых проявлений насилия в своих стенах.





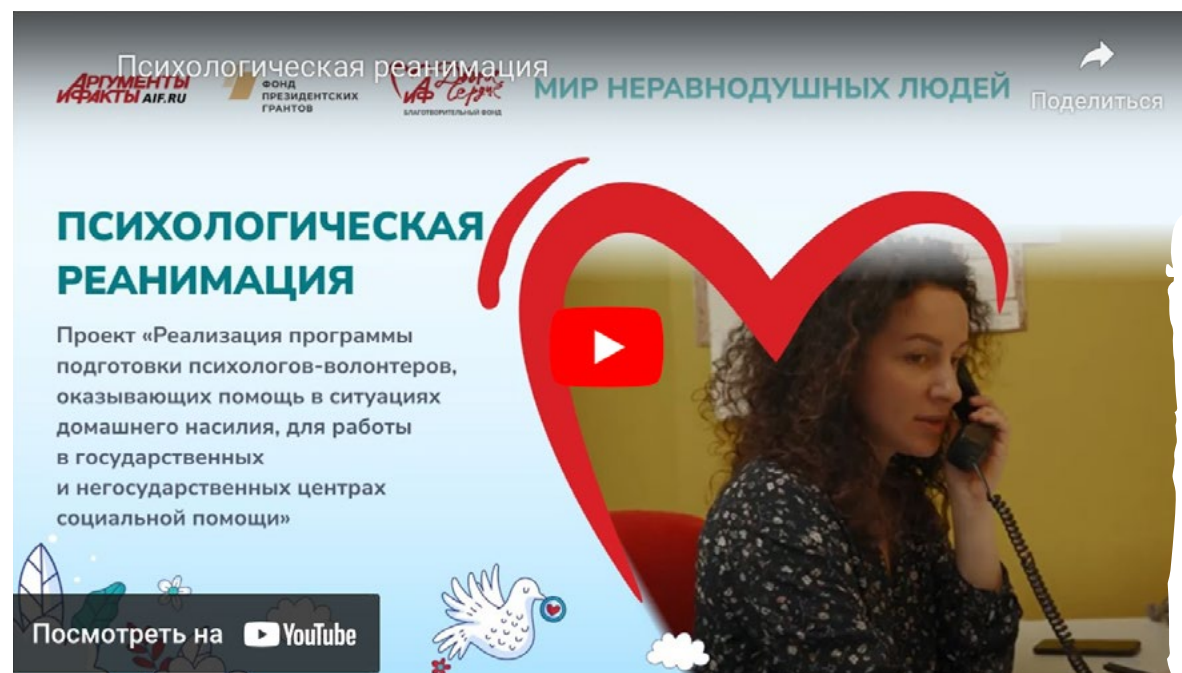
Телеканал «Пятница»

С весны 2022 года на канале «Пятница» регулярно транслировался ролик «Если вы столкнулись с насилием и вам нужна помощь, обратитесь в Кризисный центр для женщин».

Мы очень рады, что огромная аудитория канала по всей стране смогла узнать о возможностях получить важные инструкции о том, как справиться с шантажом интимными фотографиями, какие риски важно учитывать, принимая решение стать «вебкам-моделью» и самое главное — о том, как где можно получить помощь в совер различных ситуациях насилия.

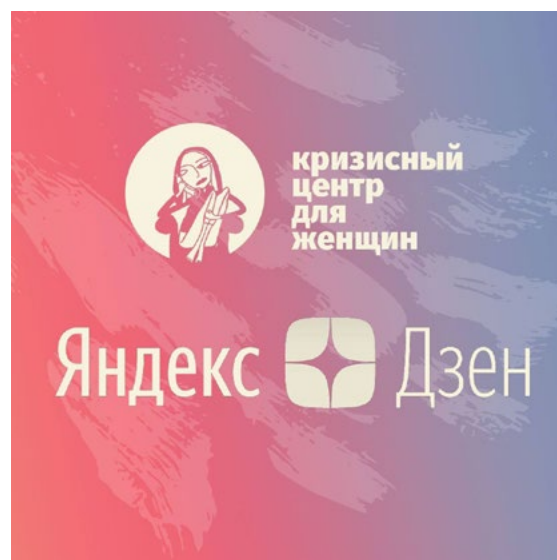
 t.me/crisis_center/60

 crisiscenter.ru/friday



В 2022 году благотворительным фондом **«АиФ Доброе сердце»** был снят и выпущен мини-фильм о работе сервисов нашего центра, который также позволил рассказать о доступной помощи в ситуациях насилия.

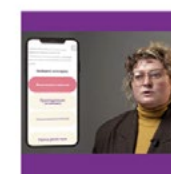
 nko.aif.ru/projects/82.html



В 2022 году мы активно развивали наш сайт и паблики в социальных сетях: появился наш аккаунт на **«Яндекс Дзен»**, телеграм и Youtube каналы. Подписывайтесь на наши социальные сети и оставайтесь с нами на связи!

 zen.yandex.ru/crisiscenter

Как пользоваться сервисом «П.О.Л.И.Н.А» и другие видеoinструкции



дата: 09.02.2022
рубрики: FemUnion,
FemUnion. Инструменты
помощи, Видео о Кризисном
центре

Мы все можем стать свидетелями насилия. Наше первое желание — помочь. Но как не растеряться, ведь насилие часто происходит неожиданно? Вне зависимости от того являетесь ли вы начинающим или опытным помогающим специалистом, волонтером Кризисного центра или просто хотите быть готовыми помочь, оказавшись невольным свидетелем насилия, для вас будут полезны эти видеoinструкции. В них мы собрали всё самое важное.

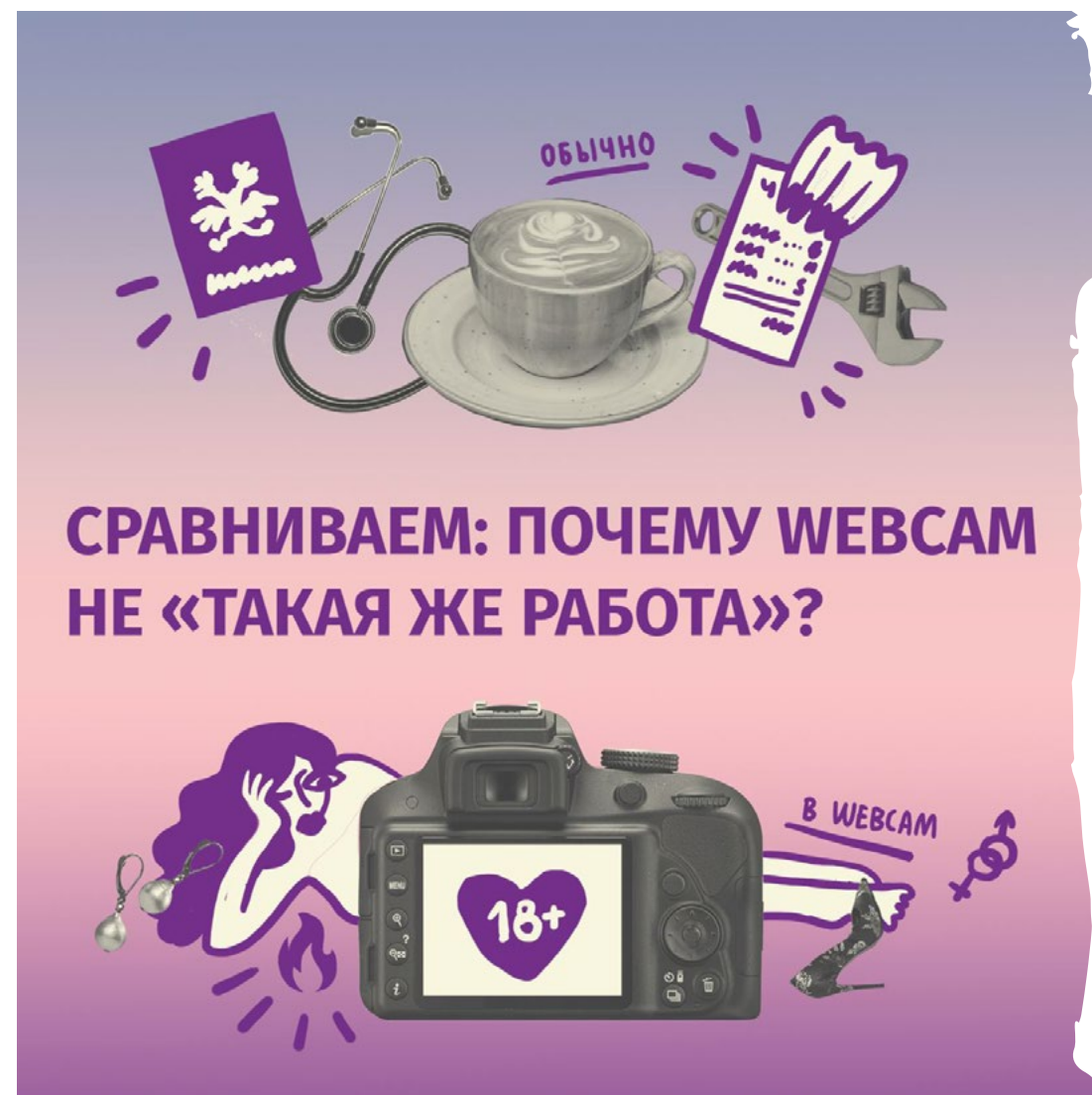
Видеоинструкция 1

**ЧТО ТАКОЕ
СЕРВИС ПОЛИНА?**



пройдите наш тест:
«уровень угрозы
в ваших отношениях»

Полезные материалы на нашем сайте и на канале **«Видеолекции»**



В 2022 году мы продолжали развивать наш ресурс, посвященный профилактике вовлечения в сексуализированную эксплуатацию. Например, мы подготовили карточки, которые наглядно показывают, почему вебкам не работа, и рассказывают о рисках, которых не упоминают рекрутеры и маркетологи. Поделитесь этой публикацией, чтобы наши подписчицы были предупреждены и вооружены.



Объективация работника не предполагается в трудовых отношениях. Однако, некоторые работодатели могут нарушать нормы трудового кодекса РФ

Происходит ли в процессе работы объективация работника?



Работа в вебкам предполагает целенаправленную объективацию работника



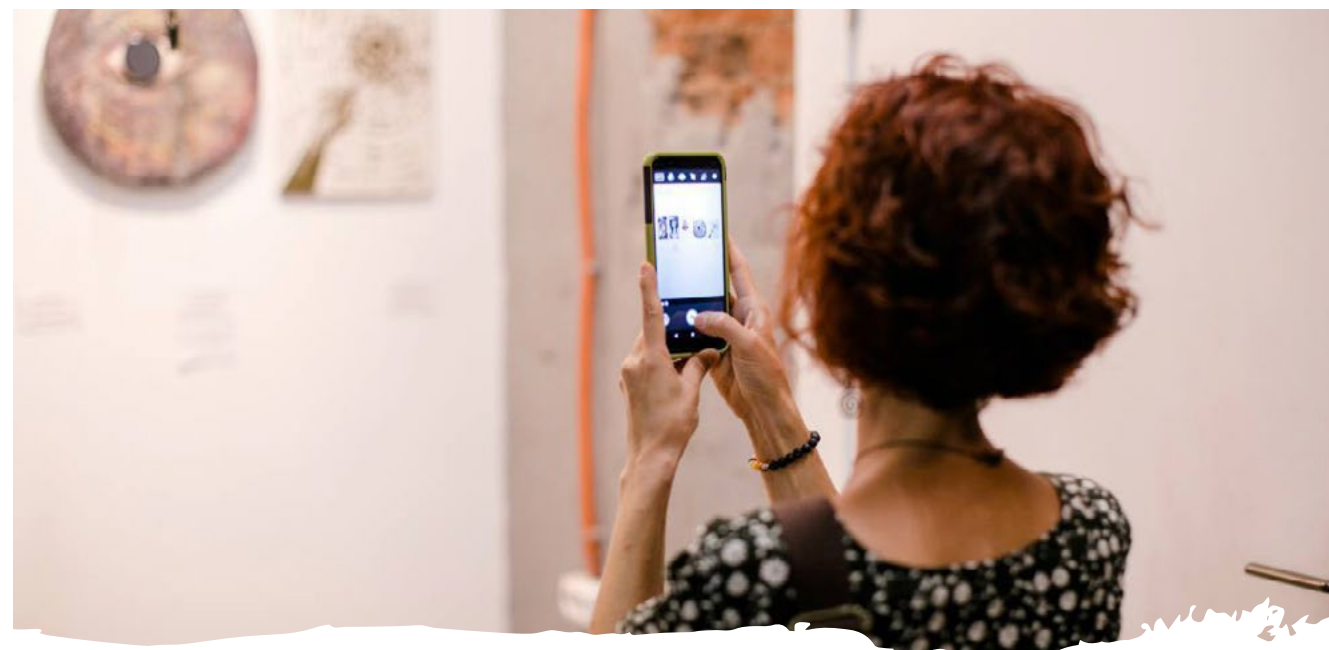
1. При нарушении работодателем ТК РФ.
2. Возможно, на нерегулярной основе в чрезвычайных случаях.
3. В особых видах трудовой деятельности (Пример: военная служба в горячих точках)

Действие факторов, приводящих к расстройствам психологического здоровья человека различной тяжести?



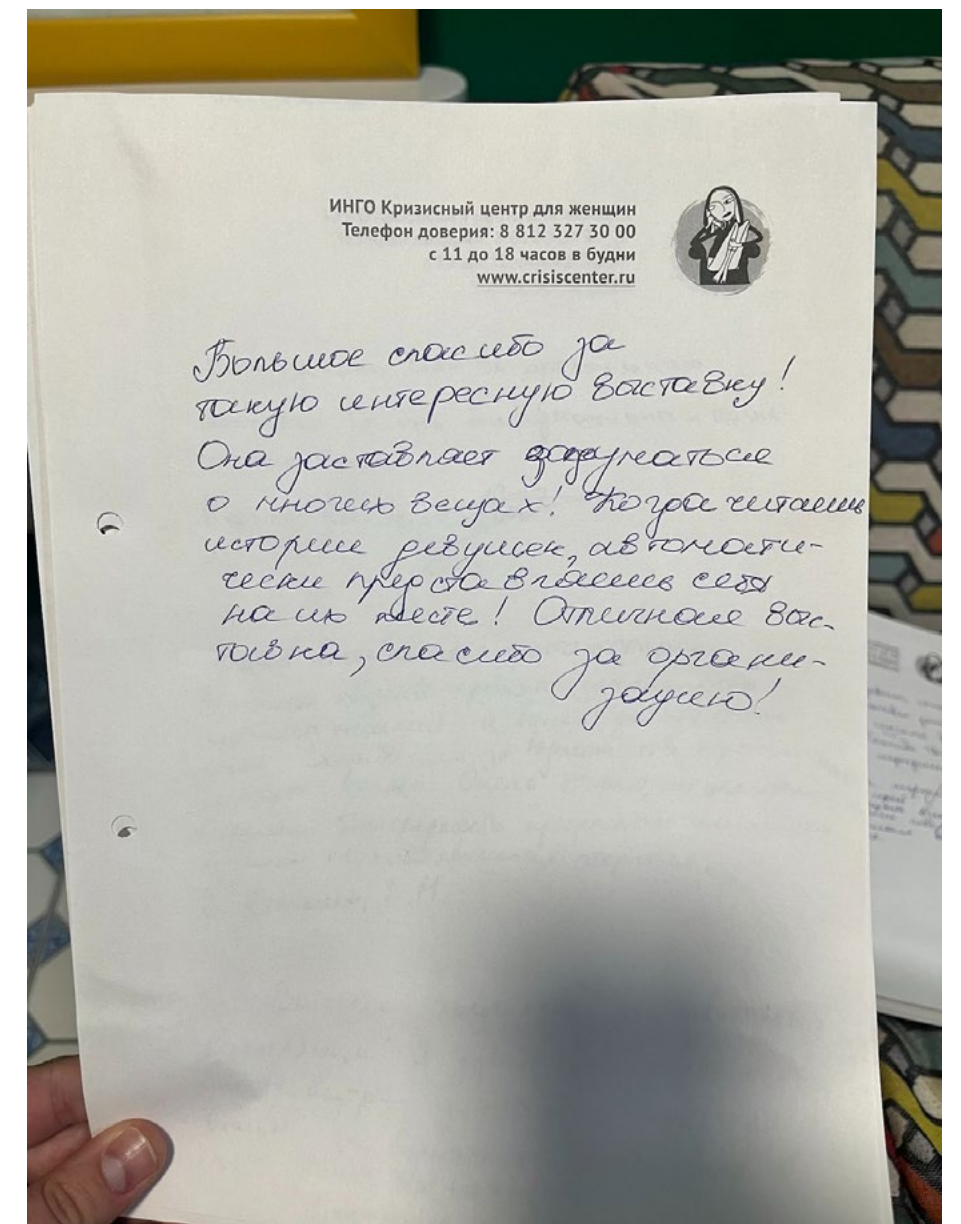
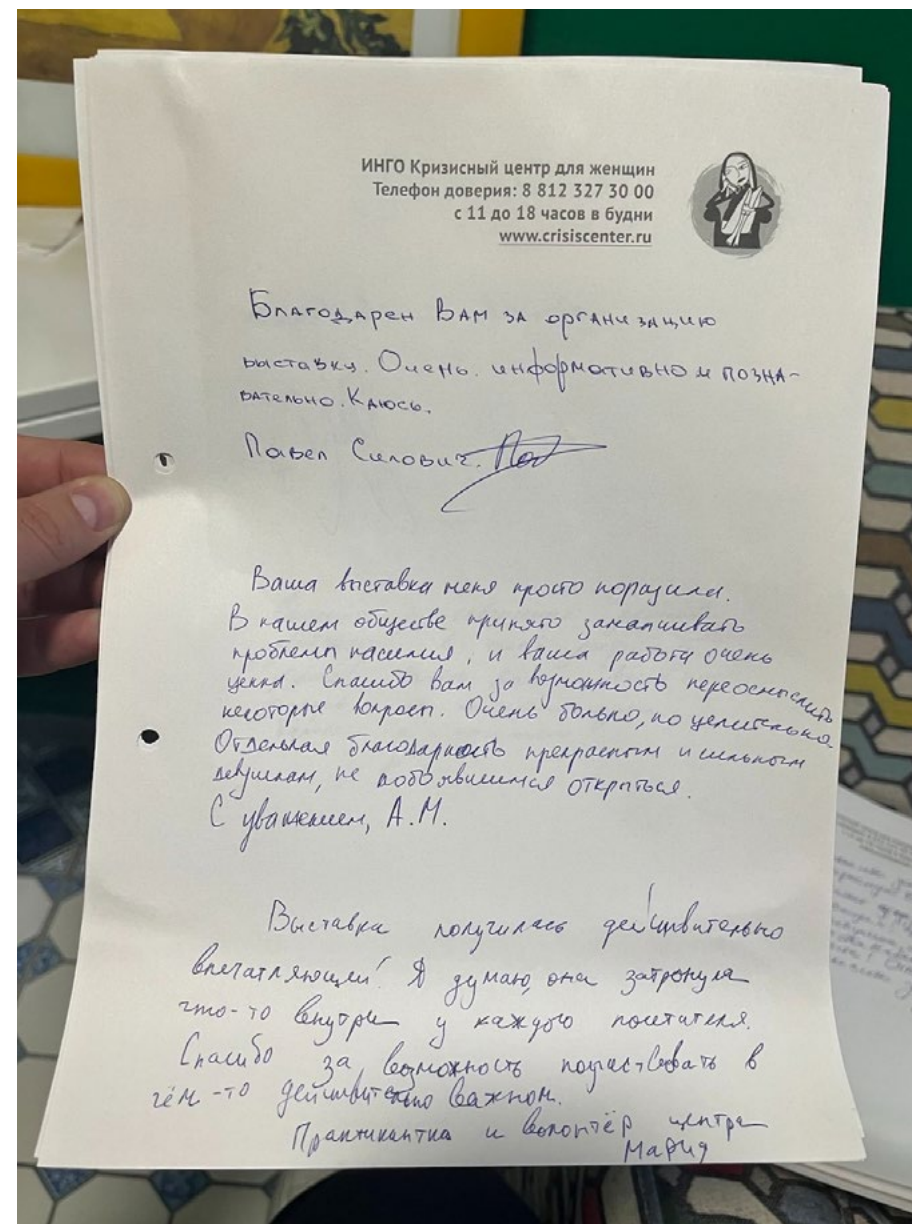
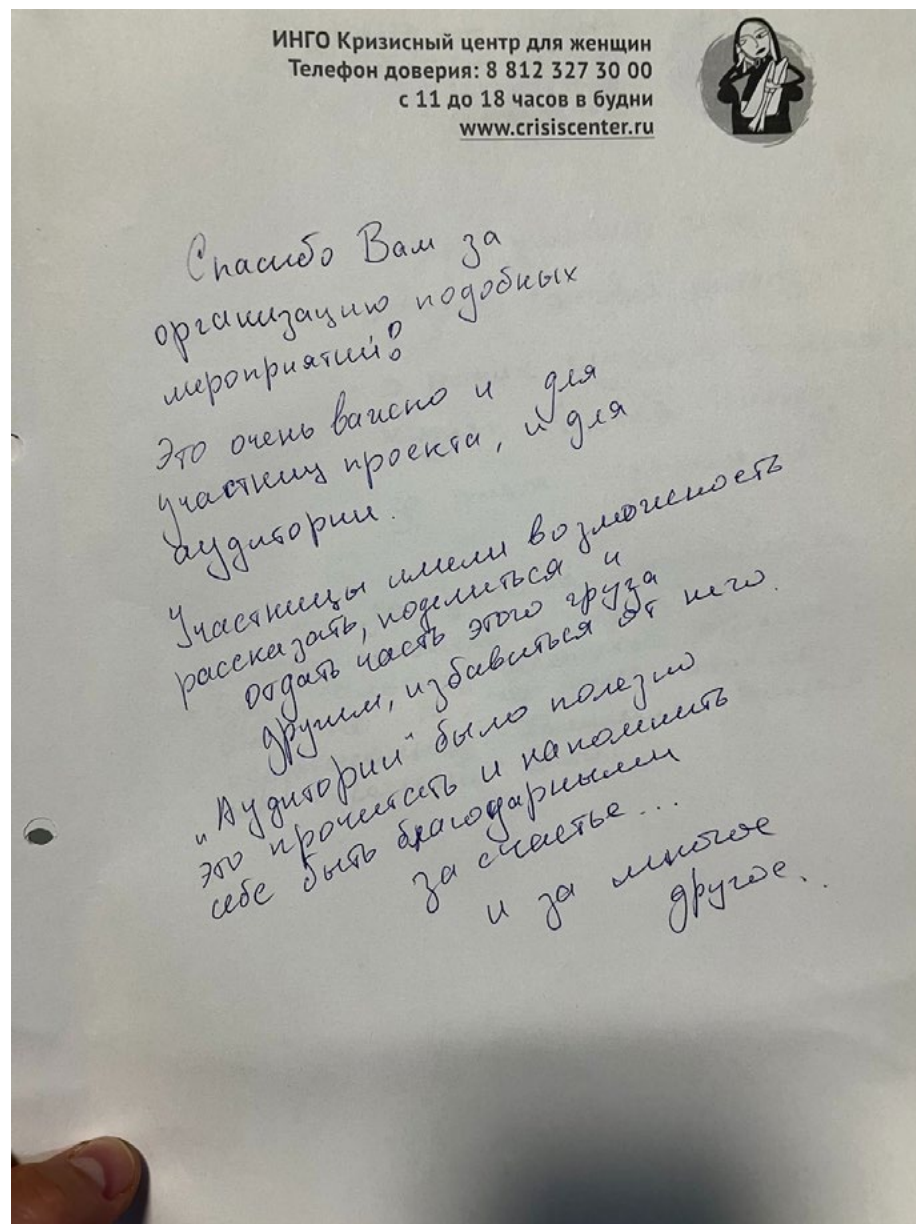
Регулярное действие факторов, приводящих к расстройствам психологического здоровья человека различной тяжести

Мероприятия в поддержку, организованные нашими волонтерами и союзниками



- **Выставка «Взгляд изнутри»** о женском опыте с 19 по 21 августа в Севкабеле (Петербург) в рамках фестиваля «Делай нормально» — Перформанс на тему насилия;
- **Лекции** о домогательствах, любви, насилии и др;
- **Кинопросмотр и обсуждение фильма**, в котором есть партнерское насилие;
- **Йога в поддержку Кризисного центра** 21 августа, в Таврическом саду;
- **Распространение информации** среди врачей, вовлечение медицинских учреждений в бережную помощь женщинам, пострадавшим от насилия. Развитие проекта по реакции свидетеля (реакция стороннего наблюдателя). Так, чтобы становилось меньше насилия и становилось безопаснее, мы подробно говорим о том, что может делать тот, кто увидел насилие со стороны.

Мероприятия в поддержку, организованные нашими волонтерами и союзниками



Поделимся с вами некоторыми отзывами на мероприятия.

Кризисный центр в СМИ



Материалы в СМИ и сотрудничество с журналистами также помогли нам оставаться видимыми для нашей аудитории. Вот некоторые материалы СМИ с экспертными комментариями и участием специалистов нашего центра.

Медиа о людях, событиях и явлениях **Zueva** подготовило специальный репортаж о том, где и как могут укрыться пострадавшие от домашнего насилия, который можно посмотреть на Youtube.

 www.youtube.com/watch?v=r2JYSAZNVAK

Тему организаций, куда женщины могут обратиться за помощью в трудных жизненных ситуациях, продолжает **«Тинькофф журнал»**. В его публикации собрана информация о помогающих сервисах нашей страны.

 journal.tinkoff.ru/list/ngos-for-women/?ysclid=lbjduo8mxm865991643

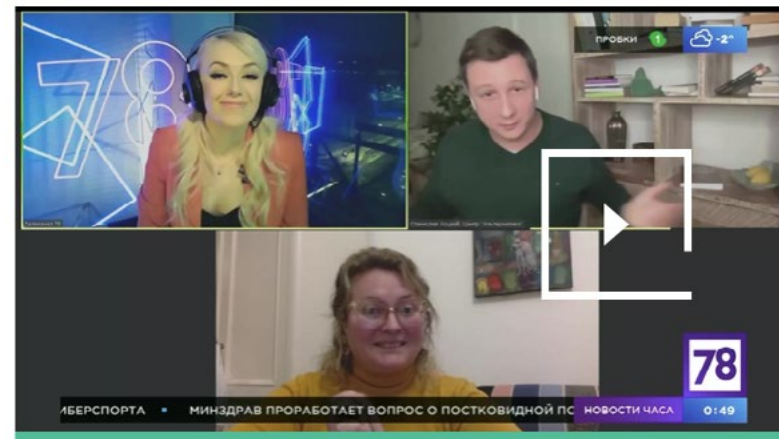
Очень тяжелую тему поднимает **lenta.ru**. В их большом материале под названием «Как живут россиянки, родившие ребенка после изнасилования?» Можно прочитать комментарий кризисной психологини «ИНГО. Кризисный центр для Женщин» Анастасии Маскаевой о том, что происходит с психикой пострадавших от сексуализированного насилия.

 lenta.ru/articles/2022/12/16/rape

Кризисный центр в СМИ



Эфир на телеканале
«Санкт-Петербург»



Выпуск от:

12 февраля, 00:00

«БЕЛАЯ НОЧЬ»

Ночное дискуссионно-интеллектуальное шоу в формате зум-конференции. С ведущей Елизаветой Климовой художники, режиссеры, психологи, исследователи, учёные обсуждают интригующие темы и актуальные вопросы из мира культуры, искусства, науки.

Эфир на телеканале «78»



Кадр из фильма фонда
«АИФ Доброе сердце»

**Мы хотели бы сказать
«спасибо» всем, кто
поддерживал нас в 2022 году!**

Наши сервисы помощи продолжают работу, и в немалой степени, благодаря вашей поддержке! Важен каждый донат, а каждый ваш репост или упоминание сервисов в любых социальных сетях — это бесценная информационная поддержка, так как может помочь тем, кто возможно нуждается в помощи прямо сейчас, узнать о наших сервисах.

Благодарим всю нашу самую лучшую команду, потрясающее сообщество волонтеров и стажеров, наших партнёров, частных доноров, подруг, друзей, союзниц и подписчиков за совместную работу. В 2022 году и за то, нам вместе удалось держаться своей миссии и продолжать помогать — это очень ценно и важно для тех женщин, кому наша помощь была необходима как никогда!

**Если вы хотите стать нашим партнером,
организовать мероприятие в поддержку
Кризисного центра, обсудить
возможности коллабораций
и нефинансовой помощи,
напишите нам на pr@crisiscenter.ru**

Мы желаем нам всем в новом году хранить и развивать нашу дружбу и опору друг на друга, и традиционно желаем, чтобы помощь нашего центра не понадобилась вам и вашим близким!
Более подробная информация о том, каким был для нас 2022 год — на нашем сайте и в социальных сетях.

Спасибо за внимание!

crisiscenter.ru

Присоединиться к румтуру о нашем центре можно тут: crisiscenter.ru/room-tour



**кризисный
центр
для
женщин**