

Региональная
общественная организация
«Институт недискриминационных
гендерных отношений
„Кризисный центр для женщин“»

2021 / ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



кризисный
центр
для
женщин

Санкт-Петербург,
2022

Кто мы и для чего существуем?



Мы — Санкт-Петербургская
Региональная Общественная
Организация «ИНГО. Кризисный
центр для женщин».

Организация появилась **в 1992 году**
в Санкт-Петербурге, и все **30 лет**
своего существования помогает
женщинам, оказавшимся в беде.

**Для чего мы работаем
и почему это важно?**

Вот типичные запросы,
с которыми наши специалисты
сталкиваются каждый день:



**«Помогите,
меня изнасиловали!»**

«Партнер поднял на меня руку,
...угрожает убить
...нам с ребенком некуда идти»

**«Партнер забрал мои
документы,
как мне заселиться
в социальную
квартиру?»**

«Помогите
составить заявление
в полицию...?»

**«Мой парень угрожает
распространить мои фото
и интимную переписку»**

«Меня преследуют,
он вычислил мой адрес,
что делать?»

**«Мне плохо, могу я
с кем-то поговорить?»**

более
95%
женщин

Согласно данным многочисленных исследований, в своей жизни хоть раз сталкивались с какими-либо проявлениями насилия.

Наша миссия:

создание условий для ликвидации
всех форм дискриминации, в том числе
насилия в отношении женщин.

Никогда нельзя предугадать
и предвидеть, какое насилие,
может произойти, но в наших силах
сделать все возможное для того, чтобы
у каждой женщины в критический
момент был доступ к экстренной помощи.



наши цели

- 1** Обеспечить доступ к получению качественной помощи и защите прав для всех женщин, столкнувшихся с различными видами насилия. Особенное внимание мы уделяем доступу к помощи наиболее уязвимым группам женщин.
- 2** Профилактировать кризисные ситуации, с которыми сталкиваются женщины (насилие, общественно-опасные заболевания, торговля людьми, преследование и другие).
- 3** Содействовать повышению статуса женщин в обществе, их роли в общественной, экономической, социальной и культурной жизни, защите их интересов.
- 4** Сформировать ненасильственную культуру отношений.
- 5** Обеспечить применение междисциплинарного подхода к проблеме гендерных отношений и оказанию помощи.

Для чего мы работаем и почему это важно?

17 Партнёрство в интересах
устойчивого развития

1 Ликвидация нищеты

16 Мир, правосудие
и эффективные институты

3 Хорошее здоровье
и благополучие

Эти цели напрямую
связаны со следующими
**Целями Устойчивого
развития:**




5 Гендерное
равенство

10 Уменьшение неравенства

8 Достойная работа
и экономический рост

9 Индустриализация,
инновации и инфраструктура

 **Кому мы оказываем
помощь?**



Женщинам,
находящимся в Кризисном
состоянии



столкнувшихся с недавним
эпизодом физического
или сексуализированного
насилия

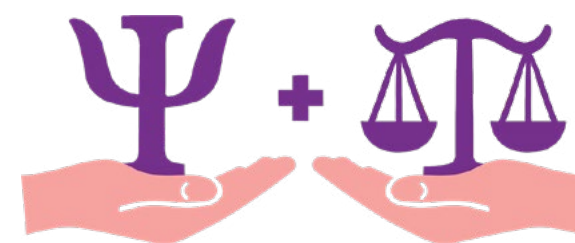


находящихся в ситуации
угрозы жизни или здоровью

→ В каких
ситуациях мы
оказываем
помощь?



Любое психологическое насилие (оскорбления, даже разовые, угрозы, шантаж, преследование и т.д.)



Смешанные психолого-юридические вопросы



Сексуализированное насилие. Это не только изнасилование и принуждение к сексу, но и последствия вовлечения в сексуализированную эксплуатацию (например, в вебкам-индустрию),



Физическое насилие (даже разовое).



Потребность в юридической консультации по эпизоду насилия

Как мы оказывали помощь в 2021 году?



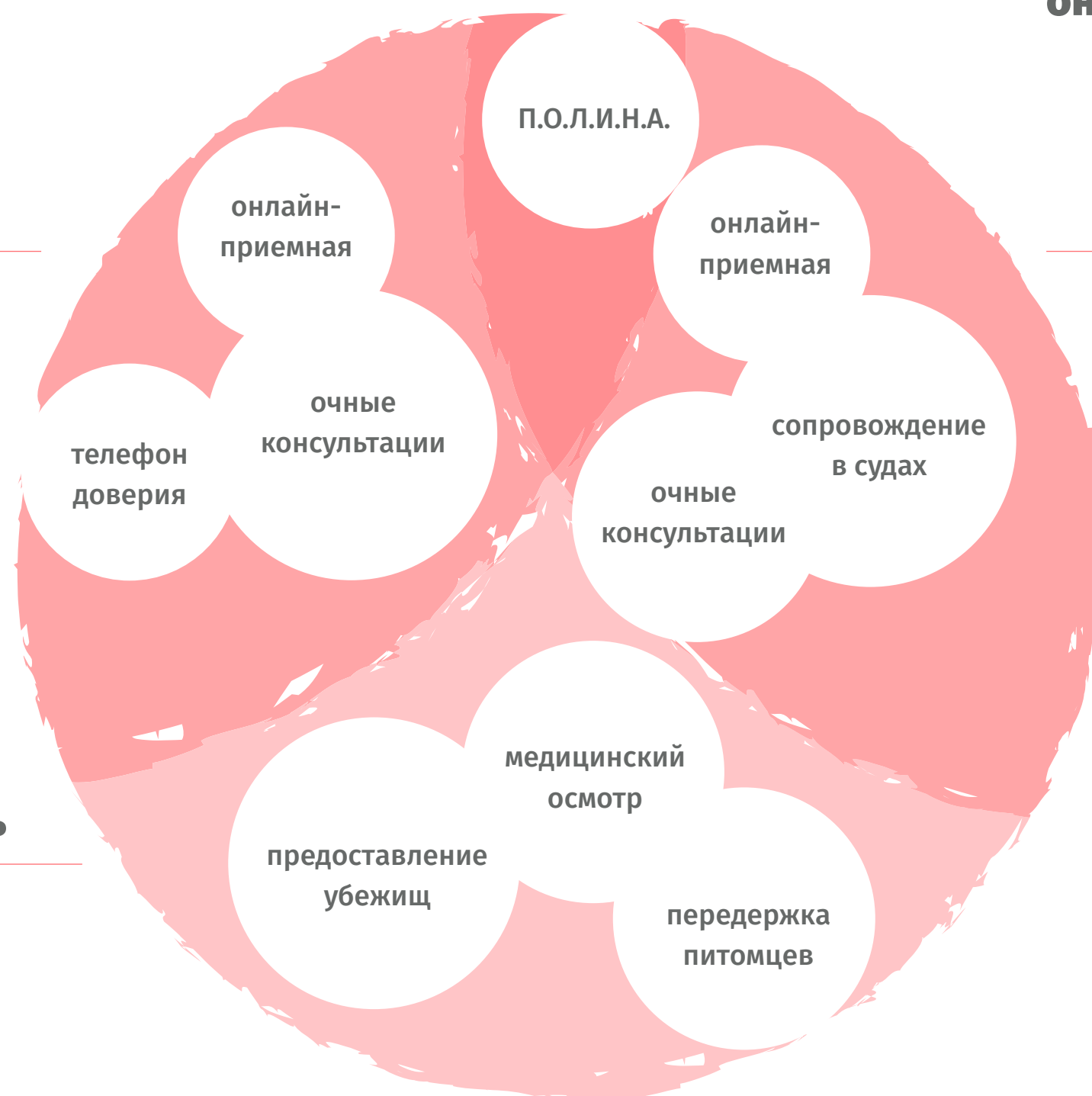
Наши приоритетные направления работы:

- 1** Психологическая помощь пострадавшим от насилия.
- 2** Юридическая помощь и сопровождение кейсов пострадавших от насилия (в том числе в суде).
- 3** Предоставление дополнительной прямой помощи совместно с партнерами.
- 4** Развитие инструментов самостоятельной диагностики и автоматизированных ресурсов помощи, доступных женщинам на всей территории РФ.
- 5** Повышение качества оказания помощи и облегчение доступа к ней пострадавших.
- 6** Методическая и супервизионная поддержка специалистов, оказывающих помощь.

Структура наших сервисов в 2021 году

Психологическая помощь

Материальная помощь



**П.О.Л.И.Н.А. —
автоматизированная
онлайн-платформа**

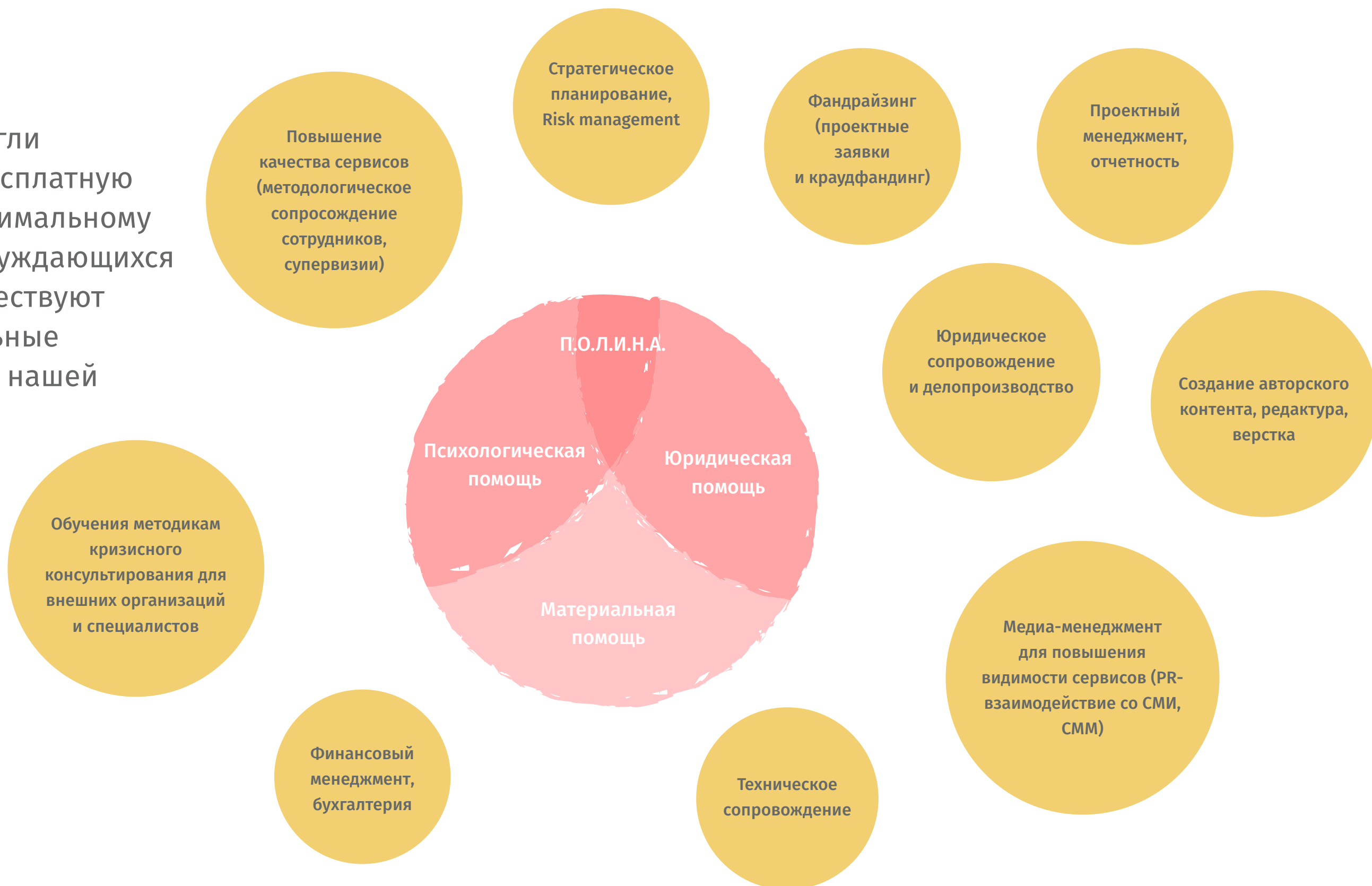
Юридическая помощь

Все услуги центра оказываются профессиональными психологами и юристами центра, **бесплатно** и **анонимно**.

Структура наших сервисов в 2021 году



Чтобы мы могли оказывать бесплатную помощь максимальному количеству нуждающихся женщин, существуют вспомогательные направления нашей работы:



➔ А это наша команда:

Елизавета Великодворская
Координатор психологической службы, кризисный психолог



Хана Корчемная
Координатор онлайн-приемной, кризисный психолог



Елена Соковнина
Кризисный психолог



Анастасия Маскаева
Кризисный психолог



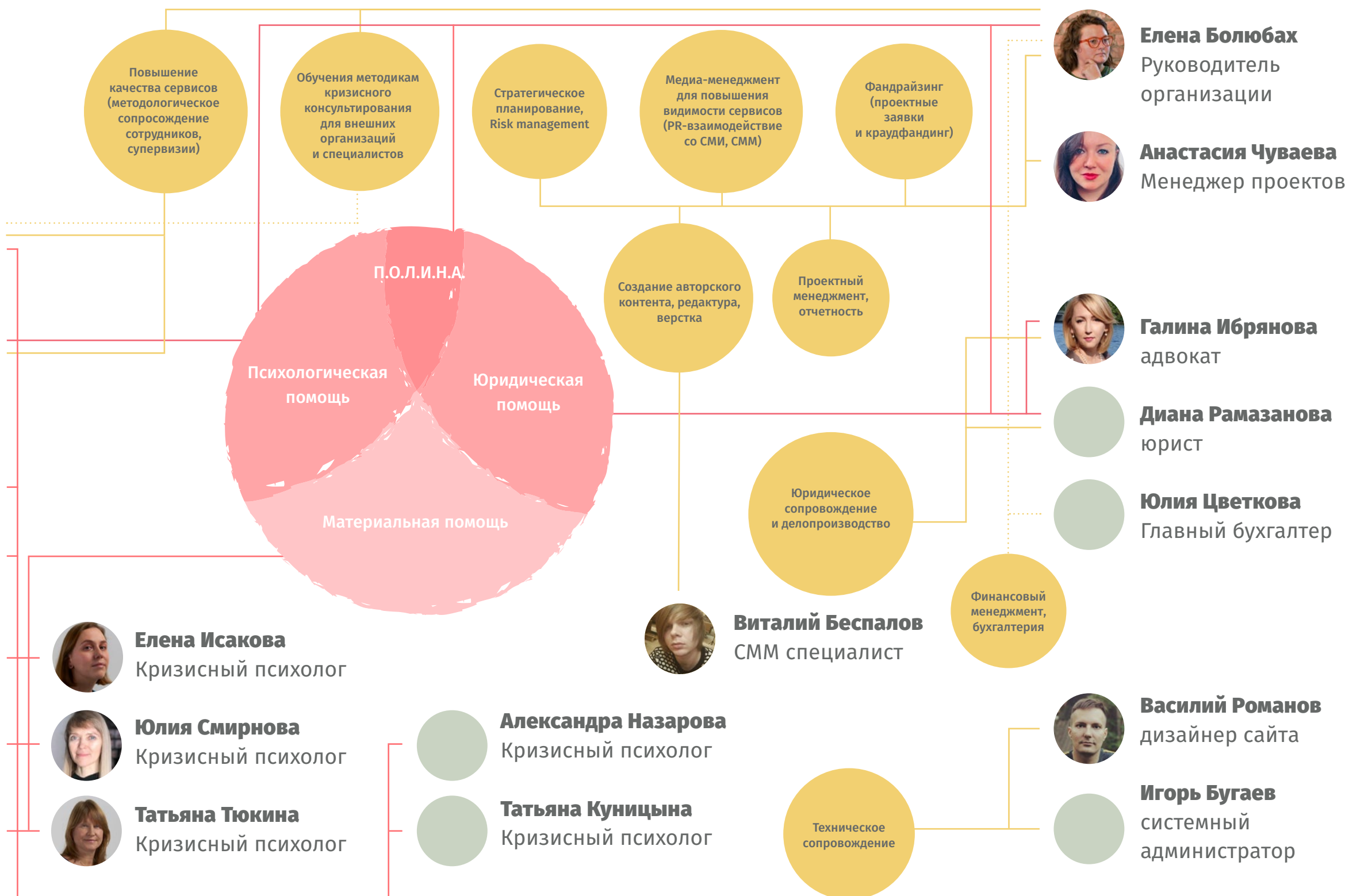
Анжелика Казакова
Кризисный психолог




Наталья Аносова
Кризисный психолог



Екатерина Никифорова
Кризисный психолог



 Особенностью нашей организации является то, что все ее сотрудники имеют профильное высшее образование и опыт работы именно по специальности и в соответствии с выполняемыми функциями:

- 1** Психологическую и юридическую помощь оказывают только дипломированные психологи и юристы, прошедшие дополнительно 6-месячную стажировку по кризисному консультированию перед началом работы в организации.
- 2** Все административные сотрудники, имеют профессиональную квалификацию и опыт, соответствующие заявленной специфике работ
- 3** Для информационной и технической поддержки, не требующей квалификации в консультировании пострадавших, мы также привлекаем волонтерские силы и ресурсы социально ответственного бизнеса.
- 4** Мы гордимся тем, что наша команда больше чем наш штат — и благодарны всем вовлеченным!

➔ А теперь чуть подробнее,
как выглядела наша работа
в 2021 году:

За 2021 год наши специалисты
провели:

Каждый день с 11.00 до 18.00 наши психологини
принимали обращения

- на горячей линии +7 (812) 327-30-00
- в онлайн-приемной help@crisiscenter.ru
- в социальных сетях
- и проводили индивидуальные консультации.

1760

консультаций
на телефоне
доверия

6218

психологических
консультаций
онлайн

348

очных
психологических
консультаций

В условиях пандемии наши клиенткам были доступны как очные консультации с соблюдением всех мер безопасности, так и консультации по скайпу.

→ Наши адвокаты сопровождали наиболее сложные дела, в том числе, в судах:

В совокупности нашими юристами и адвокатами было проведено:

→ Наши юристы и адвокаты принимали обращения по адресу advokat@crisiscenter.ru
→ Весь год еженедельно работал уникальный сервис «Юридическая суббота», в рамках которого сложные междисциплинарные обращения принимали и обрабатывали психологи совместно с юристами

→ Наши адвокаты сопроводили **15 судебных дел**, состоялось более **100 судебных заседаний** по делам наших клиенток

951
юридическая
консультация

9 278

**общее количество
индивидуальных
консультаций за год**

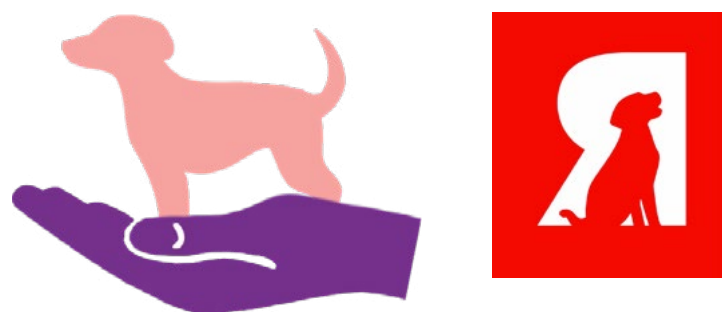
Как мы помогли в 2021 году совместно с партнерами



Для женщин, оказавшихся в ситуации **угрозы жизни или здоровью** со стороны партнера, в нашем центре весь год действовал **протокол направления в убежища** при других НКО, а также при районных центрах социальной помощи семье и детям.

С целью максимально снизить порог доступа пострадавших к убежищам и сократить время, необходимое для того, чтобы покинуть небезопасное пространство (например, на период необходимый для сбора документов для определения в муниципальные социальные квартиры), мы развивали наше **сотрудничество с сетью апарт-отелей SOKROMA**, которые предоставили экстренное краткосрочное **убежище в своем номерном фонде** направленным нами пострадавшим.

Работа в 2021 году



Зоозащитный фонд «Я свободен» помогал с организацией передержкой питомцев наших клиенток на период нахождения в убежище.



15 клиенток, которые пострадали от сексуализированного насилия, по нашему направлению получили бесплатные осмотры и консультации специалистов партнерских медицинских учреждений.

XX партнерские клиники разместили у себя важную информацию и контакты для получения помощи.

➔ По онлайн-приемной в 2021 году было обработано на 47,4% больше письменных обращений, чем в среднем до пандемии. Тенденция к диджитализации обращений усиливается с каждым годом.

47,4%

рост обращений
за год

Поэтому, нам было крайне важно **развивать онлайн-сервисы** — чтобы воспользоваться услугами и материалами центра могли женщины не только в Санкт-Петербурге, но и **в других населенных пунктах России**.

Так, круглый год во всех регионах РФ были доступны материалы нашего автоматизированного круглосуточного онлайн-сервиса юридической помощи П.О.Л.И.Н.А.

➔ П.О.Л.И.Н.А.
автоматизированный
круглосуточный онлайн-сервис.

Востребованность онлайн-сервиса П.О.Л.И.Н.А. в 2021 году превзошла все ожидания:

101538

всего обращений за год

На единой платформе собраны алгоритмы экстренных действий в распространенных ситуациях насилия, образцы и заявлений в правоохранительные органы, и контакты для обращения за помощью.

Рекорд 2021 года: по сравнению с 15 000 запросов в 2019 году и 30 000 запросов в 2020, в 2021 году материалами П.О.Л.И.Н.А. воспользовались **101538** раз! И это не предел!

80% этих обращений поступило из разных регионов России за пределами Санкт-Петербурга и Москвы.

Запустили тест оценки рисков

Часто, чтобы обратиться за помощью, в кризисном состоянии бывает сложно даже сформулировать свой запрос, решиться на звонок или письмо.

Некоторые наши клиентки задаются вопросом: а что если мой запрос не по адресу? А что если я в недостаточно опасной ситуации, чтобы обращаться за помощью?

В 2021 году наши эксперты разработали и выпустили онлайн-тест оценки рисков, который поможет объективно увидеть свою ситуацию и уровень опасности, а также сориентироваться, как и куда можно обратиться за помощью, как сформулировать свой запрос, с чего начать разговор со специалистом.

Тест уже прошли более **12 000** пользователей.



**Мы всегда подчеркиваем:
обратиться за помощью никогда
не рано! Наоборот: чем раньше
обратиться — тем проще будет
эту помощь оказать, и возможно,
избежать тяжелых последствий!
Если Вам «кажется», что
в отношениях что-то не так —
скорее всего Вам не кажется.**

crisiscenter.ru/femunion-test

Часто в отчетах принято показывать счастливые фото и рассказывать истории тех, кому помогла организация. Мы, по соображениям безопасности для наших клиенток не можем показать Вам их лица. Мы также считаем неэтичным просить их еще раз погрузиться в рассказ о страшных моментах, которые им пришлось пережить.

Но мы можем показать Вам (анонимно) несколько отзывов, которые получили наши специалисты (разумеется, с согласия написавших):

У меня не было средств на оплату адвоката — мне помогли.

Спасибо, что разработали план безопасности. Психолог Елена — высочайший профессионализм. Вы спасли мне жизнь — если бы мы с ребенком не уехали в тот день — все.


Спасибо за помощь в устройстве в социальную квартиру — встала на ноги.

Спасибо что Вы есть — вместе прошли тест, прочитали алгоритмы действий помогла подруге решиться обратиться за помощью и начать действовать, укреплять свои опоры.

Спасибо, что не осудили — работала в вебкам, раньше натыкалась на стену осуждения. Тут же мне помогли.

Прошлый год был адом — парень преследовал, грозил выслать мои фото и переписку на работу. Без Ваших грамотных консультаций я бы не справилась.

В моем регионе нет бесплатной помощи юриста и психолога — нашла Полину на Вашем сайте, после этого получила супер консультацию, действую согласно плану.

 Мы помогли специалистам помогать! Нам важно, чтобы качественной помощи становилось больше, — поэтому весь 2021 год по запросу коллег мы с радостью делились с ними своими ресурсами и методическими наработками.

- Мы проводили обучения, ознакомительные встречи по использованию наших платформ в работе с пострадавшими
- В рамках программы поддержки специалистов, весь год наши эксперты обучали многих коллег и партнеров работе в условиях новой реальности.

Мы проводили:

- стажерские тренинги
 - мастерские для региональных инициатив
 - обучения для специалистов муниципальных сервисов по консультированию онлайн
 - обучение для студентов университетов-партнеров
 - обучение для коллег из партнерских организаций
- Всего в 2021 году мы провели **37 обучений**, и ознакомительных встреч по основам кризисного консультирования пострадавших от насилия, протоколам и инструментам оказания помощи. Участниками обучений стали более **400 специалистов** различных помогающих структур: специалисты по социальной работе, психологи, студенты университета МВД, специалисты государственных и негосударственных центров социальной помощи и т.д.

➔ Мы также помогли сервисам в разных городах и регионах стать видимыми и более доступными для пострадавших.

Совместно с нашим многолетним партнером Бюро «Верстак» и ведущими экспертами в области коммуникаций и онлайн-технологий, в 2021 году мы провели 2 инкубатора по кэмпейнингу для для помогающих инициатив из регионов.

Результатом мастерских стали **4 диджитал кампании**, благодаря которым о сервисах в своих регионах узнали **более 200 000 человек!**

DESIGN
BUREAU
VERSTAK



кризисный
центр
для
женщин



➔ Мы профилактировали выгорание наших психологов и юристов, чтобы продолжать оказывать помощь на высшем уровне.

В 2021 году состоялось **более 20 супервизий** и интервизий для **более чем 100 специалистов.**



➔ В 2021 году на базе нашего сайта нам удалось положить начало созданию полноценной **ресурсной онлайн-платформы профессионального роста для помогающих практиков.**




По многочисленным просьбам специалистов из разных регионов, на базе нашего сайта мы создали специальный онлайн-раздел для специалистов, где собрали бесценные и уникальные методические наработки по кризисному консультированию, этический меморандум, диагностические инструменты и целую библиотеку помогающего практика.

На текущий момент материалами платформы воспользовались уже **более 1000 специалистов** из разных регионов России.

Если Вы специалист или волонтер, Вы всегда можете воспользоваться материалами платформы, а также присоединиться к сообществу специалистов, работающих в единой профессиональной методической парадигме. Мы продолжаем делиться своим опытом с коллегами, — так помощь становится качественнее и доступнее для пострадавших!

Как мы сотрудничали с бизнесом

 В 2021 году мы активно развивали наши коллаборации с бизнесом.

Почему эта работа важна?

→ Проводили тренинги и лекции по противодействию разным видам насилия по запросу разных корпораций.
→ Размещали материалы с нашими контактами на онлайн и оффлайн площадках организаций.

→ Во-первых, так сотрудники и владельцы бизнеса воспринимают и становятся носителями ненасильственной культуры, офисное и бизнес пространство становится безопаснее как для сотрудниц, так и для клиенток.

→ Во-вторых, те, кому нужна помощь, своевременно узнают о возможностях обращения за ней.

➔ Материалы с нашими контактами появились в ведущих барах и клубах СПб в формате плакатов и бердеркелей (подставки под напитки).



Более 100 000 посетительниц получили доступ к контактам для обращения за помощью.

Сотрудники клубов и баров прошли обучение по распознаванию и реагированию на маркеры насилия, и уже пользуются протоколом перенаправления пострадавших за помощью на наши сервисы **более 100** сотрудников и менеджеров баров и клубов получили навыки определения и реагирования на маркеры насилия.

→ Социально
ответственный
бизнес поддерживал
нас и работу наших
сервисов финансово,
материально,
информационно.



Например, коворкинг «Ясная Поляна» провел неделю борьбы с гендерным насилием и предоставлял залы для проведения наших мероприятий.



→ Сеть кулинарных студий KENWOOD уже не впервые стали гостеприимной площадкой для наших командных мероприятий и супервизий.



KENWOOD

Партнеры размещали на своих ресурсах информацию о наших сервисах и возможность получить помощь.



➔ Интернет-гипермаркет La Redoute выпустил специальную коллекцию сумок Solidarite и Resilience, и переводил часть сборов с их продажи на работу наших сервисов для пострадавших.



Вы также можете приобрести сумку и тоже внести вклад в поддержание нашей работы здесь:
www.laredoute.ru/solidarity-tote-bag.aspx#opeco=hp:story:totebaglast:PE22

Остатки на 01.01.2021

През.гранты 20-1-034592	През.гранты 20-3-003102	През.гранты 21-2-017044	Мäп 2020	Мäп 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС-Россия	Пожертвования	Доход	Общая сумма остатка
260 101,07	487 650,25	-	85 741,90	-	-	-	-	-	833 493,22

Поступления за 2021

През.гранты 20-1-034592	През.гранты 20-3-003102	През.гранты 21-2-017044	Мäп 2020	Мäп 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС-Россия	Пожертвования	Доход	Общая сумма поступлений
64 648,23	1 292 907,00	1 043 973,00	-	15 074 233,69	779 503,01	292 342,21	844 201,43	96 000,00	19 487 808,57

Расходы за 2021

	През.гранты 20-1-034592	През.гранты 20-3-003102	През.гранты 21-2-017044	Мяп 2020	Мяп 2021	Консульство Норвегии 2021	Гражданский форум ЕС- Россия	Пожертвования	Доход	Общая сумма расходов
Оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ	203 580,00	1 277 160,00	563 760,00	-	7 656 802,69	60 361,35	166 942,32	94 101,00	72 123,00	10 094 830,36
Налоги, взносы и другие обязательные платежи	77 688,00	477 376,00	190 391,28	-	2 687 927,92	15 437,96	61 440,44	35 693,40	16 357,00	3 562 312,00
Организация и проведение мероприятий	-	-	-	-	3 185 166,88	-	96 161,16	105 864,00	-	3 387 192,04
Аренда и связанные с этим расходы	30 201,60	-	44 652,81	-	208 108,41	-	-	44 442,32	-	327 405,14
Расходы на связь, телефон, поддержка сайта, соц.сетей	10 800,00	-	17 334,00	-	298 722,47	-	24 040,29	34 907,20	-	385 803,96
Административные и офисные расходы	2 479,70	26 021,25	775,00	85 741,90	628 543,41	13 494,68	15 879,05	127 379,64	7 520,00	907 834,63
Приобретение оборудования и мебели	-	-	-	-	245 377,15	138 102,00	-	16 228,85	-	399 708,00
	324 749,30	1 780 557,25	816 913,09	85 741,90	14 910 648,93	227 395,99	364 463,26	458 616,41	96 000,00	19 065 086,13



Чтобы мы могли помогать большему количеству пострадавших — нашим сервисам очень важна поддержка.

Поддержать работу наших сервисов можно разными способами.

Если Вы хотите поддержать центр финансово, можно:

→ Подписаться на любое комфортное пожертвование на нашем сайте crisiscenter.ru/campaign/donate

→ Поучаствовать в сборе на верифицированных платформах:

1) Нужна помощь nuzhnapomosh.ru/funds/ingo-krizisnyy-centr-dlya-ghenschin/?ysclid=l13qulwrgr

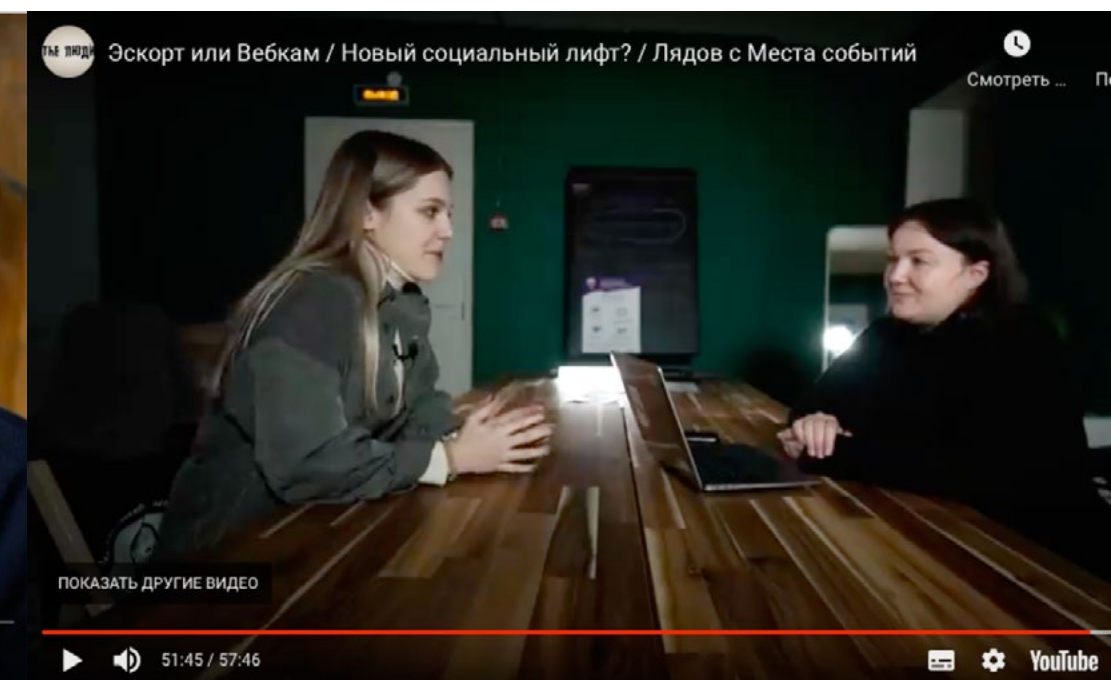
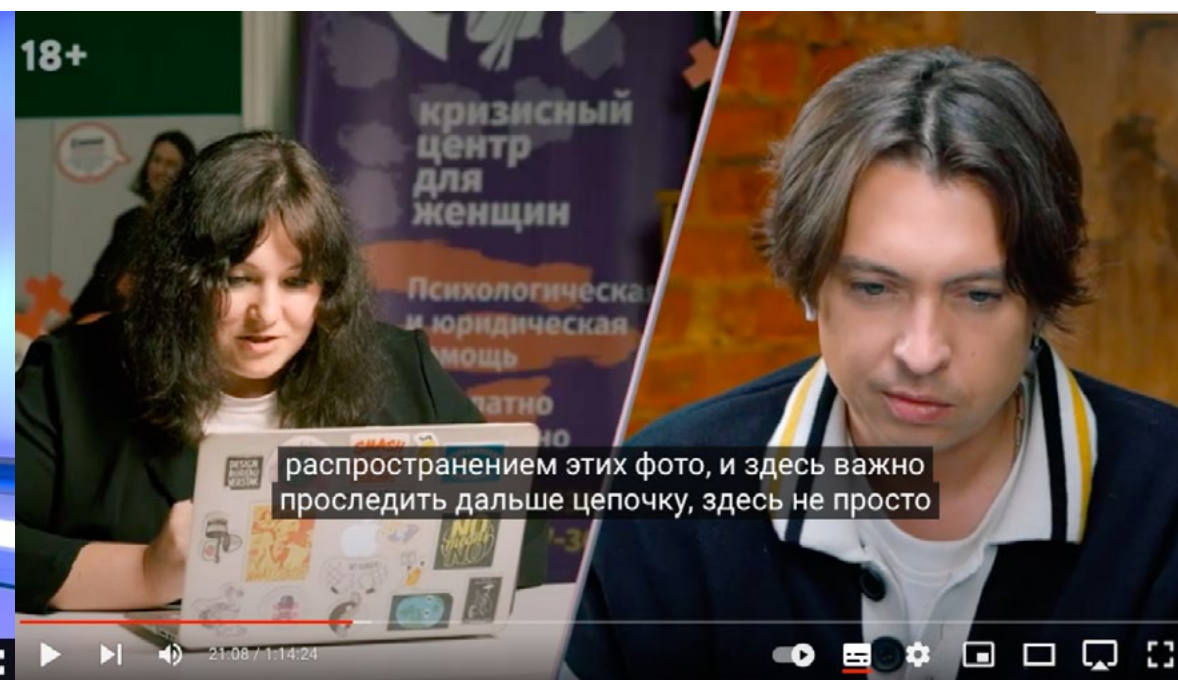
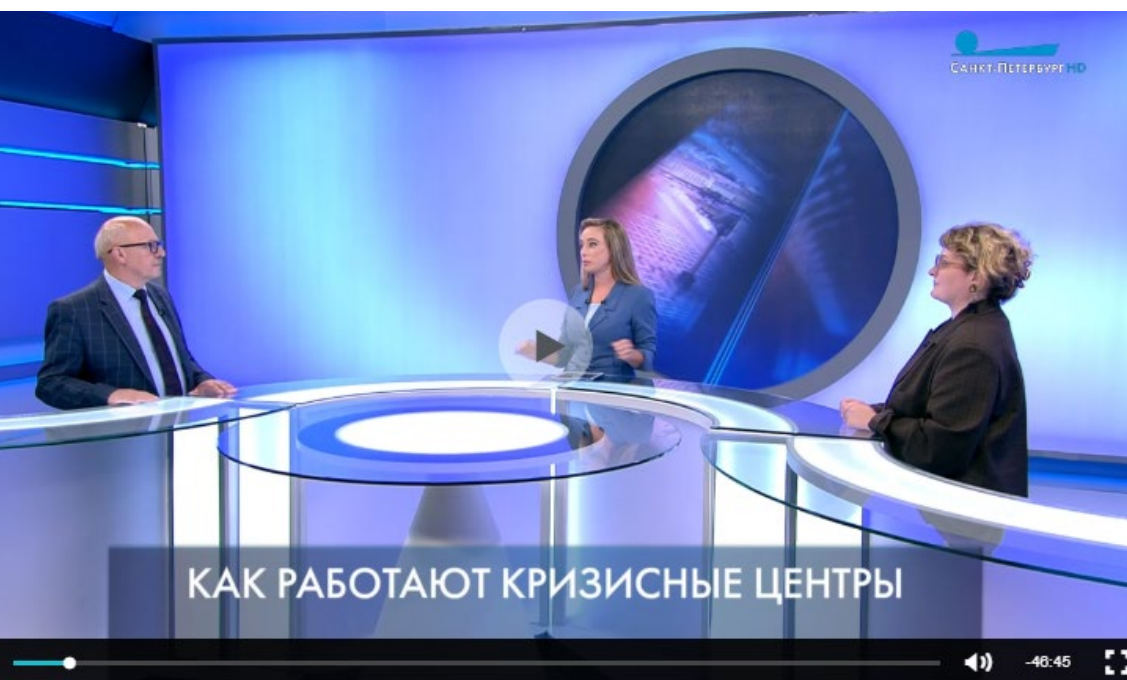
2) Добро.Мэйл.Ру

А если Вы хотите обсудить любые формы информационного сотрудничества, напишите нам пожалуйста на pr@crisiscenter.ru

➔ Нам важно, чтобы помощь была видна и доступна для пострадавших.

Поэтому в 2021 году мы старались говорить о насилии и возможностях получить помощь на разных площадках. Например, выступали в СМИ и в популярных интернет-изданиях.

Выпуски с нашими комментариями посмотрели **более 3,5 миллионов** зрителей.



→ Организовали
и провели собственную
«Мастерскую кризисной
журналистики».

В рамках полевого университета «Летней школы»,
где работали с представителями СМИ над созданием
этичных и корректных материалов по кейсам о насилии.

25

выпускников

6

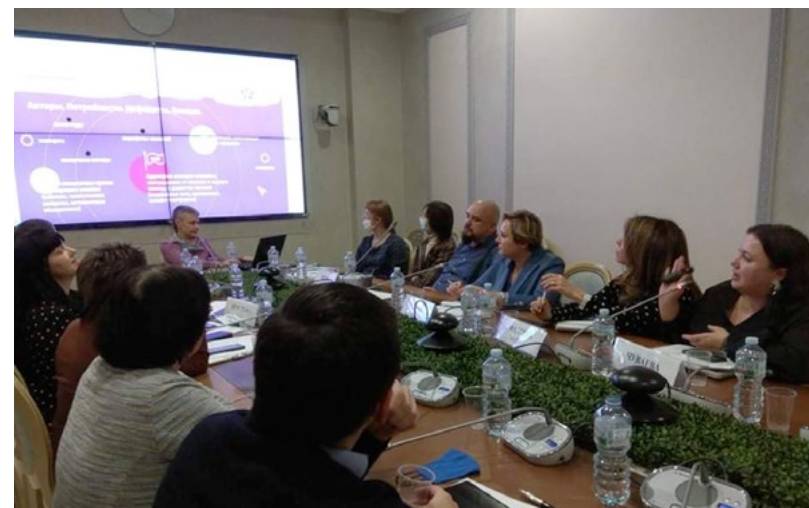
публикаций
в ведущих
изданиях

10 000+

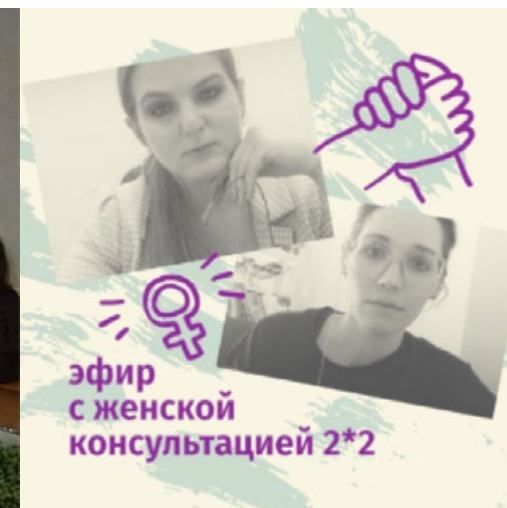
совокупная аудитория
читателей

Выход в результате мастерской полноценного
журналистского расследования Екатерины Ивашкевич.
Почитать его можно тут: crisiscenter.ru/marketing

➔ Проводили тематические прямые эфиры и совместные кампании с бизнесом и лидерами мнений, выступали с лекциями о насилии и рассказывали о нашей работе по приглашению разных площадок.



Выступление и трансляция в Общественной палате в рамках Конференции по Социальной рекламе



Совместные эфиры с клиниками-партнерами

ЭТАПЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ТРАВЛИ



1. Назвать вещи своими именами
2. Дать однозначную оценку
3. Обозначить как проблему группы/общества
4. Сформулировать ценности, выбор
5. Сформулировать позитивные правила жизни
- 6. Поддерживать изменения**
7. Гармонизировать иерархию

Публичные лекции и эфиры

➔ Провели и публиковали результаты второго этапа собственного, первого в России, масштабного исследования реалий вебкам индустрии.

Ознакомиться с подробными выводами исследования:
crisiscenter.ru/webcamresearch



➔ Совместно с союзницами — ведущими гидами Санкт-Петербурга организовали проект Fem Tour.

Это серия благотворительных экскурсий по городу, сбор от которых направлен на поддержку сервисов для пострадавших от насилия.



➔ Делали квесты и опросы, оформляли важную для наших подписчиц в информацию в формате удобных карточек.



Пример квеста, разработанный совместно с Алиной Дым



Пример оформления наших информационных материалов

➔ Выпустили серию полезных видеоматериалов инструкций для пострадавших и специалистов.

crisiscenter.ru/category/visual/video

Записали подкаст «Не надо стесняться».



Мы можем рассказывать о нашей работе бесконечно, но ценим Ваше время, поэтому в этом отчете мы постарались кратко рассказать Вам о самом важном.

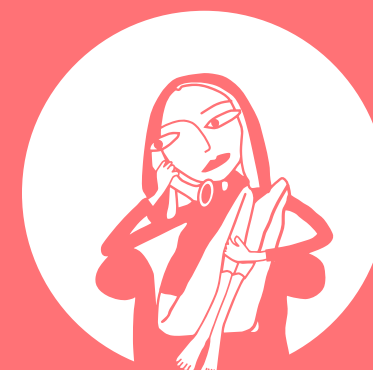
А если Вы хотите быть в курсе максимально детальной информации и всех наших новостей — добро пожаловать на наш сайт!

Для связи
по любым вопросам:
pr@crisiscenter.ru

С любовью, команда
«ИНГО. Кризисный
центр для женщин»

crisiscenter.ru

Кстати, в 2021 году мы обновили его интерфейс, и теперь он стал быстрее, современнее, удобнее и информативнее. Там много полезного и интересного, Вы можете поделиться этой ссылкой с теми, для кого наша помощь может быть актуальна, но конечно, мы желаем, чтобы ни Вам, ни Вашим близким она никогда не пригодилась.



**кризисный
центр
для
женщин**