



кризисный
центр
для
женщин

crisiscenter.ru

+7 (812) 327-30-00

КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ИЛИ МЕДИАЦИЯ КОНФЛИКТА?

Нередко в рамках первой консультации можно встретиться с тем, что самой клиентке трудно определить, с чем она столкнулась («не знаю, что происходит в моей семье, но чувствую, что что-то не так»). В таких ситуациях чаще всего имеет смысл совместно проанализировать ее обстоятельства на признаки конфликта либо насилия. От этого зависит, какая стратегия психологической помощи будет для клиентки актуальной и полезной.

Для каких целей
применяется?

Кризисное консультирование

- помощь в выходе из дрящей ситуации насилия;
- совладание со стрессом от недавно пережитого насилия

Медиация

- помощь в поиске консенсуса

Чем различаются эти
ситуации?

Насилие

(Злоупотребление силой и властью)

1) Причина насилия как системного явления в отношениях — мировоззрение того, кто его совершает. Повод для эскалации насилия может быть любой. Новый повод для насилия может возникнуть непредсказуемо для пострадавшей стороны и в любой момент.

2) Ответственность за причиненное насилие несет только тот, кто его совершает. У пострадавшей стороны нет ответственности за пережитое насилие.

3) Многие виды насилия являются правонарушениями различной степени тяжести.

4) Угроза физическому и психическому здоровью для пострадавшей стороны — от высокой до очень высокой, для совершающего насилие — от очень низкой до низкой.

5) Природа страха отказывать или возражать партнеру — обоснованное опасение наказания или других негативных последствий для себя. Насильственный партнер подавляет

Конфликт

(Разногласия)

1) Конфликт происходит по определенной причине — существует некоторый «камень преткновения» между партнерами, «больная тема», где у каждого свой взгляд, но паре не хватает инструментов для принятия решения, удовлетворяющего обоих. Конфликт исчерпывается, если разногласия преодолены.

2) Ответственность за конфликт разделяют обе стороны.

3) Конфликт сам по себе не является правонарушением.

4) Угроза психическому и физическому здоровью участников от низкой до средней.

5) Природа страха отказывать или возражать партнеру — нежелание обидеть, стремление сохранить отношения (сделав значимую уступку). Статусы партнеров относительно



кризисный
центр
для
женщин

crisiscenter.ru

+7 (812) 327-30-00

КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ИЛИ МЕДИАЦИЯ КОНФЛИКТА?

Кризисное консультирование

и запугивает другого так, что другая сторона не чувствует возможности ответить равноценно.

б) Насилие происходит циклично: нарастание напряжения — насильственный инцидент — «медовый месяц» — нарастание напряжения. Несмотря на регулярные случаи крайне негативного отношения (унижения, шантаж, побои и т. д.), партнер-обидчик как правило препятствует тому, чтобы другая сторона ушла от него. Зачастую после заявления намерений уйти или развестись проявления насилия усугубляются.

**Таким образом, в чем
закключаются основные
задачи работы специалистки?**

- кризисный менеджмент на ближайшее будущее, направленный на снижение уровня угрозы и переход в более безопасную среду;
- поиск ресурсов и укрепление индивидуальных методов совладания со стрессом;
- снижение риска развития ПТСР.

**Индивидуальная или
совместная работа с
психологом?**

Необходимо работать с тем из партнеров, который обратился за помощью. Если ситуация насилия выявилась в рамках парной (семейной) психотерапии, работу над этой темой каждому из партнеров следует вести отдельно. Согласно ряду источников, предпочтительнее перенаправить таких партнеров к независимым сторонним специалистам.

Медиация

равные. Когда найдены инструменты для конструктивного и бережного выражения отказа или несогласия, страх «все испортить» как правило минимизируется.

б) Если примирения достичь не удалось и разногласия слишком принципиальны, участники конфликта как правило сами стремятся завершить общение и увеличить дистанцию между собой. Расставание может быть эмоционально трудным, но обычно обеими сторонами признается единственным выходом.

- помощь в анализе ситуации и поиске решения, удовлетворяющего обоим;
- тренинг навыков конструктивной дискуссии;
- тренинг навыков активного и эмпатического слушания.

Работа психолога с проблемой конфликта возможна в равной степени как с одним из партнеров, так и с парой одновременно. Но собственно медиация является именно групповым (парным) методом работы.