



кризисный  
центр  
для  
женщин

crisiscenter.ru

+7 (812) 327-30-00

# ОСОБЕННОСТИ ФОРМАТОВ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

В отличие от работы психотерапевта или психиатра, кризисное консультирование вполне осуществимо в рамках всех ключевых на сегодняшний день коммуникативных форматов: не только очного общения, но и видеосвязи, телефона, переписки, а также различных их комбинаций\*. Это согласуется с одним из важнейших требований для работы службы кризисной психологической помощи — доступностью (низкопороговостью).

Однако, чтобы работа кризисного консультанта с пострадавшими от насилия происходила без потери своей эффективности, рекомендуется строить ее (или решать конкретные ее задачи) с учетом преимуществ и недостатков каждого из форматов.

Наибольшую оптимальность различные форматы показывают при решении следующих задач:

- **Очное общение и видеосвязь:** наблюдательные и интерактивные методы психодиагностики, краткосрочный курс индивидуального психологического сопровождения.
- **Телефонная связь:** первичная кризисная консультация (если все 4 ее основные задачи актуальны для клиентки).
- **Переписка:** информирование, перенаправление, установочное взаимодействие, большинство тестовых методов психодиагностики, кризисная помощь в ситуации высокого риска привлечь нежелательное внимание обидчика (при условии соблюдения правил кибербезопасности), в т.ч. при проживании в режиме самоизоляции. Также см. **Кризисное консультирование по переписке.**

	Очная работа	Видео-связь	Телефон	Переписка
<b>Полнота контакта</b>	++++	+++	++	+
<b>Интерактивность и непрерывность контакта по умолчанию</b>	++	+	+	-
<b>Непосредственность контакта (Автономность от технологий)</b>	+++	+	++	+
<b>Доступность контакта</b>	+	++	++	+++
<b>Анонимность и конфиденциальность контакта</b>	+	++	+++	++++
<b>Сохранность стенограммы контакта по умолчанию</b>	-	-	-	+
<b>Контакт в условиях пандемии COVID-19</b>	+ / -	++	++	+++

\* Примечание: формат голосового мессенджера (подразумевающий возможность регулировки интерактивности аудио-контакта), насколько нам известно, пока не входит в перечень как активно используемых в кризисном консультировании, так и достаточно изученных в этой связи.