Региональная
общественная организация
«Институт недискриминационных
гендерных отношений
„Кризисный центр для женщин“»

2020 / ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

кризисный
центр
для
женщин

Санкт-Петербург,
2021

содержание

1 **Кто мы и для чего существуем**

наши системообразующие сервисы (прямая помощь)

2 **Что мы делаем, чтобы эти сервисы работали бесперебойно и были видимы**

наши вспомогательные активности

3 **Социальные эффекты в цифрах**

статистика за 2020 год и финансовый отчет

4 **Календарный дайджест активностей за 2020**

Санкт-Петербургская Региональная Общественная Организация «ИНГО. Кризисный центр для женщин» основана в 1992 году в Санкт-Петербурге и оказывает помощь совершеннолетним женщинам, столкнувшимся с различными формами гендерного насилия.

Наша миссия:

создание условий для ликвидации всех форм дискриминации, в том числе насилия в отношении женщин.

Основные цели организации:

→ создание условий для ликвидации всех форм дискриминации, в том числе насилия в отношении женщин, защита прав женщин, столкнувшихся с насилием и другими формами дискриминации;
→ содействие повышению статуса женщин в обществе, их роли в общественной, экономической, социальной и культурной жизни, защита их интересов;
→ предоставление и развитие социальной поддержки, которая включает в себя психологическое и юридическое консультирование, социальное сопровождение женщин, столкнувшихся с насилием и другими формами дискриминации, нарушением их прав;
→ профилактика кризисных ситуаций, с которыми сталкиваются женщины, такие как общественно-опасные заболевания, торговля людьми и другие;
→ формирование ненасильственной культуры гендерных отношений;
→ развитие междисциплинарного подхода к проблеме гендерных отношений

Кому мы оказываем помощь?

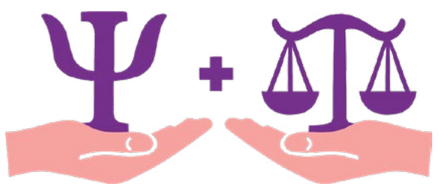
Женщинам, находящимся в Кризисном состоянии

столкнувшихся с недавним эпизодом физического или сексуализированного насилия

находящихся в ситуации угрозы жизни или здоровью

В каких ситуациях мы оказываем помощь?

Любое психологическое насилие (оскорбления, даже разовые, угрозы, шантаж, преследование и т.д.



Смешанные психолого-юридические вопросы

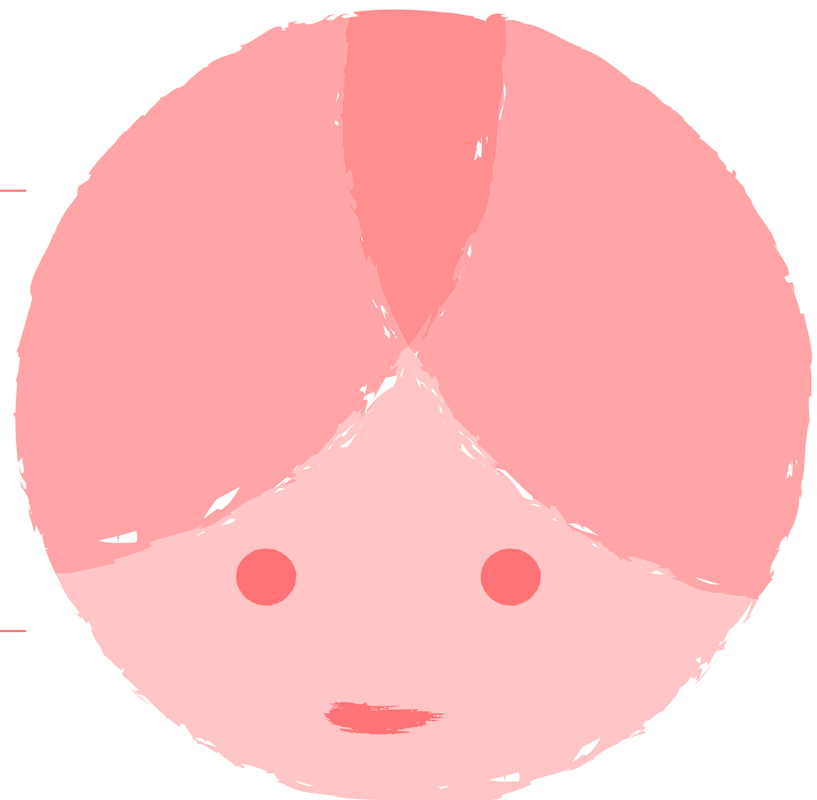
Сексуализированное насилие. Это не только изнасилование и принуждение к сексу, но и последствия вовлечения в сексуализированную эксплуатацию (например, в вебкам-индустрию),

Физическое насилие (даже разовое).

Потребность в юридической консультации по эпизоду насилия

Как мы оказываем эту помощь?

Психологическая помощь:
-онлайн-приемная
-телефон доверия
-очные консультации



Материальная помощь:
помощь в предоставлении убежищ, медицинском осмотре, передержке питомцев

- П.О.Л.И.Н.А. – автоматизированная онлайн-платформа,
- Юридическая суббота (уникальный формат совместного кризисного психолого-юридического консультированиа)

Юридическая помощь:
-онлайн-приемная
-очные консультации
-сопровождение в судах

Кто мы и для чего существуем?

→ Горячая линия: кризисное консультирование на телефоне доверия +7 (812) 327-30-00 с 11:00 до 18:00 ежедневно
→ психологическая онлайн-приемная **help@crisiscenter.ru** — кризисное консультирование в формате онлайн
→ юридическая онлайн-приемная **advokat@crisiscenter.ru** — консультация юриста в формате онлайн
→ юридическая суббота (уникальный формат совместного консультирования психологом и юристом по сложным междисциплинарным запросам) онлайн и по телефону — по субботам с 11.00 до 18.00
→ автоматизированный круглосуточный онлайн-сервис юридической помощи П.О.Л.И.Н.А. **crisiscenter.ru/for-survivors** — (инструкции по экстренным действиям в ситуациях насилия и помощь в составлении заявлений в правоохранительные органы)
→ дополнительные очное психологическое и юридическое сопровождение сложных случаев (консультирование и полное адвокатское сопровождение, представление интересов клиенток в полиции, судах и других инстанциях), когда необходимо

Все услуги центра оказывают профессиональные психологи и юристы, **бесплатно и анонимно.**

Как мы оказываем дополнительную помощь вместе с партнерами?

Дополнительные направления Прямой помощи в ситуациях угрозы жизни и здоровью за счет коллабораций, достигнутых в 2020:

Помощь в предоставлении временного убежища женщинам в ситуации угрозы в номерном фонде партнерской отельной сети

Помощь в передержке домашних животных на период нахождения в убежище в рамках коллаборации с зоозащитным фондом «Я свободен»

Как мы оказываем дополнительную помощь вместе с партнерами?

Направление на бесплатный осмотр гинеколога в случаях сексуализированного насилия в партнерскую клинику «2*2»

Женская консультация 2x2

ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ БЕЗ СТРАХА И УПРЕКА

Отдых и смена обстановки – кулинарные мастер классы, лекции для пострадавших совместно с сетью кулинарных студий Kenwood

KENWOOD

Что мы делаем, чтобы существовали наши бесплатные сервисы для клиенток):

Повышение качества сервисов (методологическое сопросождение сотрудников, супервизии)

Обучения методикам кризисного консультирования для внешних организаций и специалистов

Финансовый менеджмент, бухгалтерия

Стратегическое планирование, Risk management

Фандрайзинг (проектные заявки и краудфандинг)

Проектный менеджмент, отчетность

Создание авторского контента, редактура, верстка,

Юридическое сопровождение и делопроизводство

Медиа-менеджмент для повышения видимости сервисов (PR-взаимодействие со СМИ, СММ)

Техническое сопровождение

Создание и развитие широкодоступных интернет платформ и уникального контента, направленного на просвещение по вопросам насилия максимальной целевой аудитории:

→ Неинтим
→ Онлайн- и оффлайн тренинги и семинары для представителей различных сообществ и институций (психологи, соцработники, гражданские активисты, малый бизнес, журналисты и т.д.);
→ Организация масштабных онлайн- и оффлайн информационно-просветительских мероприятий (форумы для специалистов, выставки, лекции, мастер-классы и т.д.);
→ Общественные кампании online;
→ Участие специалистов организации в профильных российских и международных мероприятиях, направленных на обмен профессиональными компетенциями и опытом (научные конференции, общественные форумы и т.д.)

Кто все это делает?

Александра Назарова
Кризисный психолог, нетворкер

Елена Соковнина
Кризисный психолог

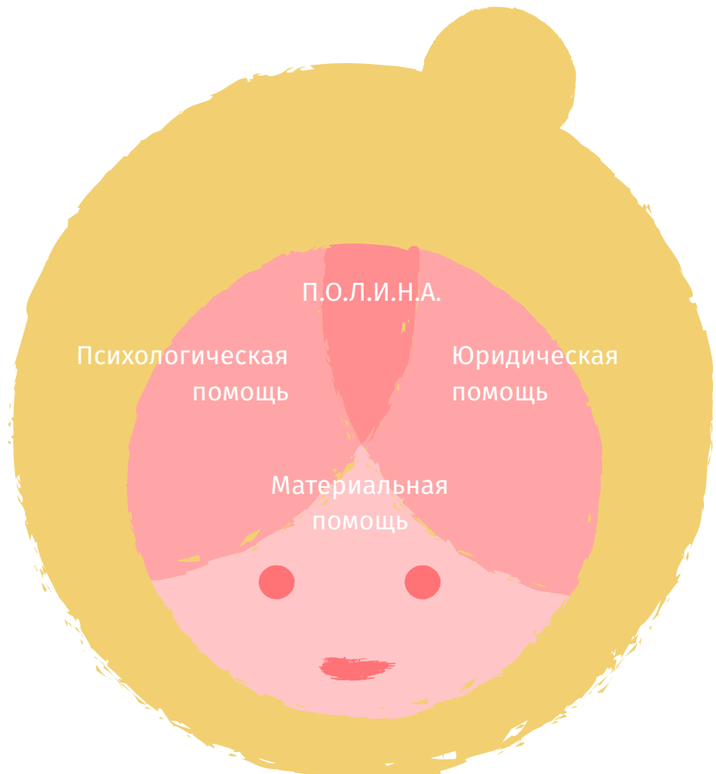
Анастасия Маскаева
Кризисный психолог

Анжелика Казакова
Кризисный психолог

Наталья Аносова
Кризисный психолог

Елена Исакова
Кризисный психолог

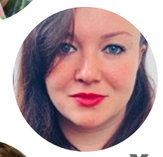
Екатерина Никифорова
Кризисный психолог



Юлия Смирнова
Кризисный психолог

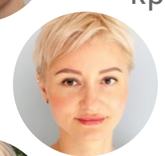
Татьяна Тюкина
Кризисный психолог

Елена Болюбах
Руководитель организации



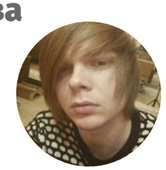
Анастасия Чуваева
Менеджер проектов

Хана Корчемная
Координатор онлайн-приемной, кризисный психолог



Елизавета Великодворская
Координатор психологической службы, кризисный психолог

Галина Ибрянова
адвокат



Виталий Беспалов
СММ

Диана Рамазанова
юрист

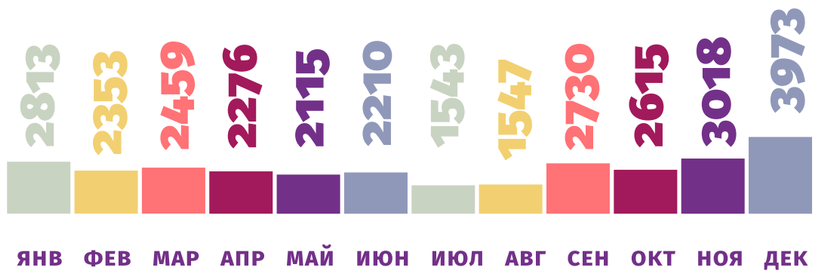
Макс Оленичев
юрист

Юлия Цветкова
Главный бухгалтер

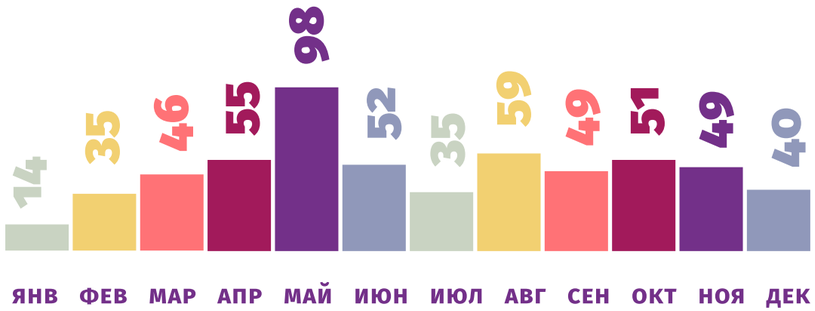
Василий Романов
веб-дизайнер

Информационно-просветительская деятельность и коллаборации

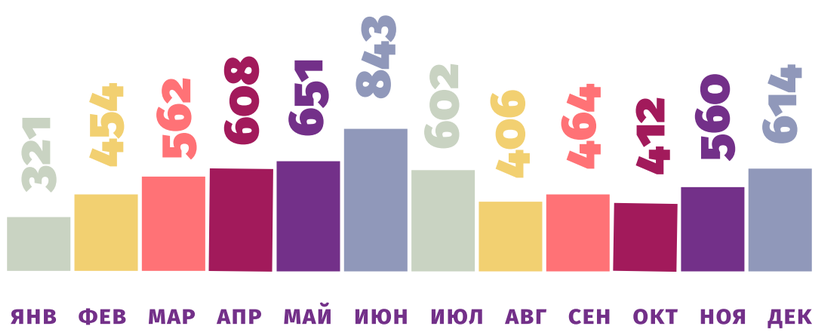
онлайн сервисом «П.О.Л.И.Н.А.» воспользовались:
29652



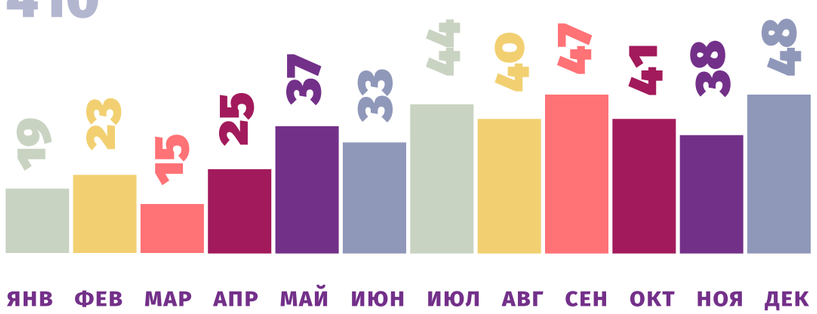
юридические консультации:
583



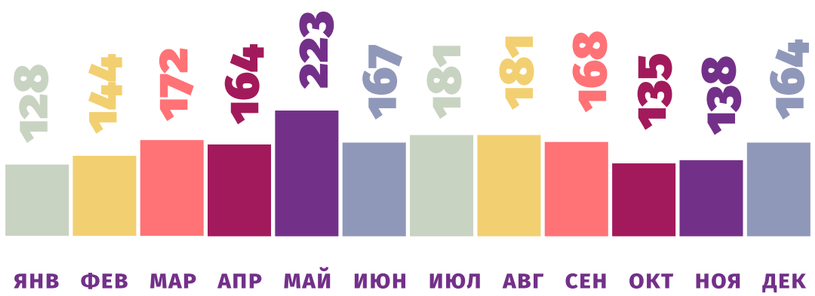
онлайн приёмная:
6497



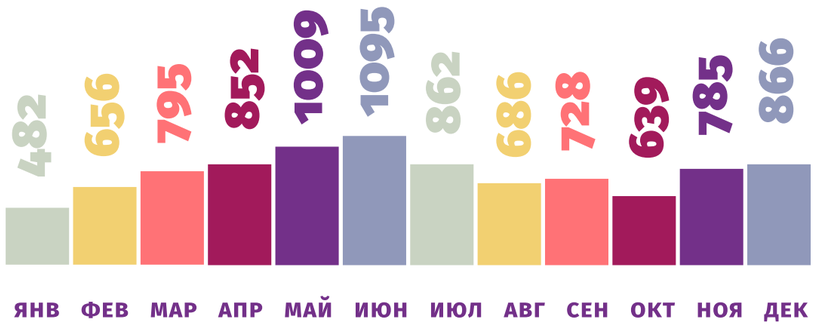
индивидуальные психологические консультации:
410



телефон доверия:
1965



всего обращений:
9455



социальная помощь

102
**«горячие койки»
от партнёров отельеров**

224
**обеды от проекта «Новая Голландия:
культурная урбанизация»**

публичные выступления

145
публикации в медиа

43
**лекции, семинары,
тренинги**

Финансовые показатели. Расходы

8 048 136,35 ₽
оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ

1 292 251,00 ₽
налоги, взносы и другие обязательные платежи

327 867,38 ₽
Аренда и связанные с этим расходы

133 118,82 ₽
Расходы на связь, телефон, содержание сайта

2 280 239,90 ₽
Организация и проведение мероприятий

543 727,70 ₽
Административные и офисные расходы

58 680,00 ₽
Приобретение оборудования и мебели

12 684 021,24 ₽
Всего расходов

Финансовые показатели. Частные пожертвования в 2020

292 533,82 ₽
оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ

33 637,91 ₽
Аренда и связанные с этим расходы

40 782,08 ₽
Организация и проведение мероприятий

12 517,22 ₽
налоги, взносы и другие обязательные платежи

20 322,30 ₽
Расходы на связь, телефон, содержание сайта

276 040,16 ₽
Административные и офисные расходы

49 356,96 ₽
Транспортные расходы

725 190,45 ₽
Всего расходов

505 851,64 ₽
Поступило пожертвований

Источники финансирования и проекты

Название проекта	Даты	Источник финансирования	Сумма, руб.	Краткое описание
Экстренное Реагирование поставщиков услуг пострадавшим от домашнего насилия со время кризиса, вызванного пандемией COVID-19	2020	Filia	810622,4	Введение трех дополнительных ставок психологов-консультантов онлайн-приемной, оказание прямой помощи женщинам пострадавшим от домашнего насилия
Совместные действия для достижения гендерного равенства	2020–2023	MAN	5396332,84	1) Кампания «Петербург без насилия» 2) Фестиваль «Защитницы отечества», посвященного защите прав женщин 3) Коллаборации с отелями по предоставлению убежищ пострадавшим 4) Летняя школа для журналистов
Комплексная поддержка женщин, пострадавших от гендерно обусловленного насилия и повышение уровня осведомленности о возможностях получить помощь»	2019–2020	Посольство Королевства Нидерланды	-	Предоставление прямых услуг женщинам, пострадавшим от насилия. Продвижение сайта организации с целью информирования целевой группы о возможности получения помощи.

Название проекта	Даты	Источник финансирования	Сумма, руб.	Краткое описание
«Реализация программы подготовки психологов-волонтеров, оказывающих помощь в ситуациях домашнего насилия, для работы в государственных и негосударственных центрах социальной помощи»	2019–2020	Фонд президентских грантов	499 692,98	Формирование в Санкт-Петербурге сообщества компетентных психологов, готовых работать по случаям домашнего насилия на волонтерской основе
Комплексный юридический онлайн-сервис для женщин в ситуации	2020–2021	Фонд президентских грантов	915283,77	1) Снижение порога доступа к юридической помощи для женщин, пострадавших от насилия Введение отдельного канала правового консультирования для пострадавших от насилия женщин. 2) Методическое сопровождение специалистов, работающих с пострадавшими женщинами Проведение медиа-кампании по популяризации юридического сервиса

Название проекта	Даты	Источник финансирования	Сумма, руб.	Краткое описание
Масштабирование универсального междисциплинарного сервиса оказания комплексной юридической и психологической помощи женщинам, пострадавшим от насилия, на базе единой онлайн-платформы	2020–2021	Фонд президентских грантов	915283,77	1) Создание алгоритмов комплексной обработки типовых клиентских запросов Обучение психологов и юристов комплексной работе в онлайн-приемной с пострадавшими от насилия 2) Проведение медиа-кампании для продвижения ресурса среди профильных специалистов и женщин, пострадавших от насилия И как следствие, укрепление сообщества компетентных кризисных психологов и юристов, обладающих навыками работы в режиме онлайн по обращениям, связанным с насилием
Онлайн-консультирование в режиме чата женщин, переживших гендерно обусловленное насилие	01.12.2019–29.02.2020	Министерство Иностранных дел Норвегии	-	Запуск платформы психологического консультирования в режиме чата для женщин, переживших гендерно-обусловленное насилие, а также разработка системы регистрации поступающих запросов. Эффект для целевой группы – более доступные услуги консультирования.

Финансовые показатели. Остатки на 01.01.2020

FILIA	През.гранты 19-2	През.гранты 20-1	През.гранты 20-3	Сида 2020	Сида 2019	Консульство Норвегии 2019–2020	Нидерланды 2019–2020	Пожертвования	Общая сумма остатка
-	271 845,97	-	-	-	2 608 044,62	242 951,42	803 999,97	169 480,05	4 096 322,03

Финансовые показатели. Поступления за 2020

FILIA	През.гранты 19-2	През.гранты 20-1	През.гранты 20-3	Сида 2020	Сида 2019	Консульство Норвегии 2019–2020	Нидерланды 2019–2020	Пожертвования	Общая сумма остатка
810 622,40	499 692,98	915 283,77	1 292 907,00	5 396 332,84	-	-	-	506 353,44	9 421 192,43

Финансовые показатели. Расходы за 2020

	FILIA	През.гранты 19-2	През.гранты 20-1	През.гранты 20-3	Сида 2020	Сида 2019	Консульство Норвегии 2019–2020	Нидерланды 2019–2020	Пожертвования	Общая сумма остатка
Оплата труда проектных сотрудников и физических лиц, работающих по договорам ГПХ	397 523,19	678 000,00	474 000,00	674 000,00	3 268 581,46	1 361 567,70	202 122,66	699 807,52	292 533,82	8 048 136,35
Налоги, взносы и другие обязательные платежи	80 299,71	90 356,00	77 748,00	131 148,00	480 124,26	275 036,69	40 828,76	104 192,45	12 517,22	1 292 251,09
Организация и проведение мероприятий	274 119,50				1 143 340,54	821 997,78			40 782,08	2 280 239,90
Аренда и связанные с этим расходы			63 374,40		195 673,66	35 181,41			33 637,91	327 867,38

	FILIA	През.гранты 19-2	През.гранты 20-1	През.гранты 20-3	Сида 2020	Сида 2019	Консульство Норвегии 2019–2020	Нидерланды 2019–2020	Пожертвования	Общая сумма остатка
Расходы на связь, телефон, содержание сайта			37 800,00		64 590,85	10 405,67			20 322,30	133 118,82
Административные и офисные расходы		3 182,95	2 260,30	108,75	158 280,17	103 855,37			276 040,16	543 727,70
Приобретение оборудования и мебели	58 680,00									58 680,00
	810 622,40	**771 538,95**	**655 182,70**	**805 256,75**	**5 310 590,94**	**2 608 044,62**	**242 951,42**	**803 999,97**	**675 833,49**	**12 684 021,24**

Дайджест мероприятий и активностей, реализованных в 2020 году

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
		фестивали				
1	23.02.21	«Фестиваль Супергероинь. День защитниЦЫ» (музей А.Ахматовой в Фонтанном Доме)	Широкая аудитория, специалисты, представители гражданского общества	150	Санкт-Петербург	
		тренинги				
1	28-29.02	"Психологическая работа с пострадавшими от насилия в близких отношениях" для	сотрудники и представители партнерской сети ЦСП «Альтернатива»	9	Санкт-Петербург	Хана Корчемная, Елена Болюбах
2	24-26.06	"Основы онлайн-консультирования пострадавших от насилия"	специалисты районных Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД) Санкт-Петербурга, по заявке от СПб ГБУ ГИМЦ "Семья"	18	онлайн	Хана Корчемная, Елена Болюбах
3	11-13.11	«Социально-правовое консультирование пострадавших от насилия с использованием онлайн-технологий»	специалисты районных Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД) Санкт-Петербурга, по заявке от СПб ГБУ ГИМЦ "Семья"	42	онлайн	Хана Корчемная, Елена Болюбах, Галина Ибрянова, Макс Оленичев

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
4	28.11.21	однодневная стажировка (тренинг +практикум) для студентов в рамках акции День единых действий, организованной	Добровольческий центр ИТМО «Ты нужен людям!»	10	онлайн	Елена Болюбах, Хана Корчемная
5	06.12.21	мини-тренинг о профилактике домогательств для волонтеров и сотрудников	Комитет "Гражданское содействие"	24	Москва	Хана Корчемная

мастер-классы

1	10.02.21	кулинарный мастер-класс + презентация «Готовим по любви»	сотрудники кулинарной студии Kenwood		Санкт-Петербург	Елена Болюбах
2	12.02.21	арт-терапевтический мастеркласс «Суперсилы выживания»	Посетители коворкинга «Симона»	43	Санкт-Петербург	Хана Корчемная
3	19.02.21	арт-терапевтический мастеркласс «Суперсилы выживания»	Посетители коворкинга «Симона»		Санкт-Петербург	Хана Корчемная
4	23.02.21	арт-терапевтический мастеркласс «Суперсилы выживания»	Посетители «Фестиваля Супергероинь. День защитниЦЫ» (Музей А. Ахматовой в Фонтанном Доме)		Санкт-Петербург	Хана Корчемная
5	11.10.21	арт-терапевтический мастеркласс «Суперсилы выживания»	Посетители Литейного Локал-Феста		Санкт-Петербург	Хана Корчемная

Календарный дайджест активностей за 2020

2020
Отчёт о деятельности

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
		выступления, лекции, семинары				
1	24.01.21	лекция «Домашнее насилие, преследования и домогательства: как распознать и предупредить»	Участницы Женского клуба компании Nissan		Санкт-Петербург	Елена Болюбах, Елизавета Великодворская
2	31.01.21	лекция "Как помогать в ситуации насилия, если вы не специалист/ка"	участники Третьего добровольческого форума Колпино	39	г. Колпино, Лен. Область	Елена Болюбах
3	15.02.21	лекция «Рыцарь на троянском коне: как распознать сталкинг и что делать, если вы с ним столкнулись»	посетители выставки «Во что ты была одета»		Санкт-Петербург	Хана Корчемная
4	16.02.21	лекция «Женская сексуальность в рекламе и медиа как часть культуры насилия»	посетители выставки «Во что ты была одета»		Санкт-Петербург	Борис Конаков
5	09.03.21	паблик-ток «Как защитить себя, когда нет закона о домашнем насилии?»	посетители лектория Фестиваля «НевиноватаФест»		Санкт-Петербург	Диана Рамазанова
6	11.04.21	вебинар "Взаперти: как сохранить себя и отношения с близкими в условиях карантина"	Посетители фестиваля «Знак Равенства: Stay Home»	136	онлайн	Елена Болюбах

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
7	16.04.21	Круглый стол о противодействии домашнему насилию	Посетители «Недели осведомленности о сексуализированном насилии», организованной Центром помощи пережившим сексуальное насилие "Сестры" (Москва)		онлайн	Елизавета Великодворская
8	17.04.21	лекция «Домашнее насилие в эпоху коронавируса»	Посетители лектория «Открытого пространства на Достоевского 34»	24	онлайн	Елена Болюбах
9	17.04.21	презентация пилотажного исследования вебкам-индустрии (июль-октябрь 2019)	Посетители «Недели осведомленности о сексуализированном насилии», организованной Центром помощи пережившим сексуальное насилие "Сестры" (Москва)	30	онлайн	Хана Корчемная
10	17.04.21	Вебинар о противодействии языку вражды	Участники Школы прав человека для журналистов	113 просмотров	онлайн	Борис Конаков
11	21.04.21	Дискуссия о документальном фильме Вероники Кузнецовой "Перерождение", посвященном женщинам, пережившим насилие	Посетители киноклуба социального кино «О чем молчит большой город», организованного Центром добрососедства "Дом"	8097 просмотров	онлайн	Елена Болюбах, Анастасия Чуваева
12	27.04.21	Вебинар "Как помочь себе светить другим, не сгорая самим" о профилактике профессионального выгорания	Посетители акции «Хороший день», организованной СПб ГБУ ГИМЦ "Семья"		онлайн	Елена Болюбах, Елизавета Великодворская

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
13	03.05.21	лекция «От насилия до ПТСР, и как оборвать эту цепь методами кризисного консультирования"	Посетители «Психгорфеста III» (Демофест)	30	онлайн	Хана Корчемная
14	26.05.21	вебинар "Семейные конфликты в период самоизоляции"	Посетители онлайн-марафона издания Metro-Петербург	5252 просмотра	онлайн	Елена Болюбах, Диана Рамазанова
15	15.06.21	рабочая встреча, посвященная специфике консультирования пострадавших от семейного насилия	Сотрудники Центра урегулирования конфликтов при Городском центре социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "Контакт"	16	онлайн	Елена Болюбах
16	28.06.21	Семинар "Как помогать в ситуации насилия, если вы не специалист/ка"	Участницы Фестиваля «Ребер Евы»		онлайн	Хана Корчемная
17	06.08.21	Дискуссия «Как активистская оптика сделает города комфортнее и безопаснее»	Посетители фестиваля Geek Picnic Online 2.0		онлайн	Елизавета Великодворская
18	16.08.21	Дискуссия «Новая этика: медиа, культура, бизнес. Как перестроить привычную коммуникацию и остаться на плаву?»	Посетители Баркемпа «Мир во время чумы»	4160 просмотров	онлайн	Елена Болюбах, Борис Конаков
19	22.08.21	вебинар "В какие трудные жизненные ситуации попадают женщины и какие существуют меры поддержки"	Посетители лектория БФ "Бюро Добрых Дел"		онлайн	Елена Болюбах, Галина Ибрянова

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
20	10.09.21	Доклад «Мастерская кризисной журналистики: вызовы и выводы»	Участники Форума PROРегион 2020 (Новосибирск)	19	онлайн	Хана Корчемная
21	25.09.21	доклад "Сексуальное насилие: распространённость и последствия. Возможности медицинских работников в помощи пострадавшим с позиции Всемирной организации здравоохранения"	Посетители заседания кафедры психиатрии и наркологии БашГМУ		онлайн	Елизавета Великодворская
22	10.10.21	доклад о работе Кризисного центра в период короновирусных ограничений	Участники 26 Конференции WAVE (Women Against Violence Europe)		онлайн	Анастасия Чуваева
23	15.10.21	презентация о психолого-юридическом сервисе Кризисного центра с анонсами обучающих мероприятий проекта	участники рабочей встречи «Оказание поддержки женщинам с детьми в Санкт-Петербурге и Ленинградской области» в Ассоциации "Е.В.А."	21	Санкт-Петербург	Хана Корчемная
24	07.11.21	лекция"Как помогать в ситуации насилия, если вы не специалист/ка"	Участники акции "Эспресс-помощь" от проекта Ночлежка	11	онлайн	Хана Корчемная

№	Дата	Мероприятия	Целевая аудитория	Кол-во участников	Место проведения	Тренеры, спикеры, лекторы
25	25.11.21	доклад «Онлайн-помощь пострадавшим от домашнего насилия»	участники Междуродной научно-практической онлайн-конференции «Современные женщины и проблема домашнего насилия. Особенности оказания помощи в условиях сложной эпидемиологической обстановки»	59	онлайн	Макс Оленичев
26	02.12.21	доклад «Основы кризисного консультирования женщин, пострадавших от насилия. Опыт Кризисного центра для женщин ИНГО»	Участники Круглого стола «Современные подходы к работе с психической травмой», организованного Московским институтом схема-терапии	154	онлайн	Елизавета Великодворская
27	04.12.21	Вебинар о противодействии харассменту	сотрудники кулинарной студии Kenwood в Санкт-Петербурге	117	онлайн	Елена Болюбах
28	16.12.21	Доклад о работе Кризисного центра с вовлеченными в вебкам и презентация пилотажного исследования вебкам-индустрии (июль-октябрь 2019)	Участники MenEngage Ubuntu Symposium	22	онлайн	Хана Корчемная